

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
＼40名の専門家が評価した金融関連ランキング／
『NISA 証券会社』 楽天証券が2年連続総合1位
『NISA 銀行』 三菱UFJ銀行が2年連続総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、金融系の専門家40人を対象に実施した『NISA 証券会社』『NISA 銀行』の専門家評価の調査結果を、2026年7月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
NISA 証券会社（専門家評価）総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	84.2
2位	SBI証券	82.3
3位	マネックス証券	77.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2026年7月1日発表）

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
NISA 銀行（専門家評価）総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	三菱UFJ銀行	68.8
2位	りそな銀行	67.2
3位	三井住友銀行	67.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2026年7月1日発表）

《TOPICS》

『NISA 証券会社』（専門家評価）』

- **【楽天証券】**が2年連続総合1位「NISAの始めやすさ」「提供情報」でも2年連続1位に
- **【SBI証券】**は評価項目別「投資商品ラインナップ」で2年連続1位

『NISA 銀行（専門家評価）』

- **【三菱UFJ銀行】**が2年連続総合1位、すべての評価項目で1位に
- **【りそな銀行】**が評価項目別『NISAの始めやすさ』で初の1位獲得

＜専門家評価のランキングについて＞

オリコンでは、これまで保険分野を中心にファイナンシャルプランナー（FP）の評価に基づくランキングを発表してきました。近年、資産形成への関心が高まり、NISAを活用した長期的な資産形成への注目も一層高まっています。こうした背景を踏まえ、昨年に引き続き発表する本ランキングでは、利用者満足度だけでなく、サービスの特長や強みについて、専門知識を有するファイナンシャルプランナー（FP）などの視点から評価を行い、利用者と専門家の双方の視点による情報を提供することで、生活者が自分に合ったサービスを選択する際の参考となることを目指しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『NISA 証券会社（専門家評価）』

https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/#3

■【楽天証券】が2年連続総合1位

「NISAの始めやすさ」「提供情報」でも2年連続1位に

今回2回目の発表となる、「NISA 証券会社（専門家評価）」ランキングでは【楽天証券】が2年連続の総合1位となりました。

評価項目別では、「NISAの始めやすさ」「提供情報」でも2年連続の1位となりました。

～【楽天証券】専門家からの評価コメント～

初心者でも始めやすい設計やわかりやすいサイトUIで、多くの人におすすめでき、楽天ポイント還元など、NISA以外のサービスが充実しているのも嬉しい点といった評価が寄せられています。

また、初心者向けの記事や提供情報が豊富である点、シミュレーション機能など各種ツールの使いやすさ、全体的なバランスの良さも高く評価されています。

■総合2位は【SBI証券】、「投資商品ラインナップ」で2年連続の1位

総合2位は【SBI証券】がランクイン。評価項目別「投資商品ラインナップ」でも2年連続1位を獲得しました。

また、総合3位の【マネックス証券】は、評価項目別「NISAの始めやすさ」「投資商品ラインナップ」でTOP3入りとなっており、各項目で高い評価を得ています。

～【SBI証券】、【マネックス証券】専門家からの評価コメント～

SBI証券は初心者向けの解説コンテンツやシミュレーション機能が揃っている点や、長期分散投資に適した投信のラインナップが幅広く、情報開示も明確な点が高く評価されました。

マネックス証券については、口座開設手順が非常に分かりやすく、また注文方法についても画像で説明しており、パソコン操作に慣れていない人でもスムーズに取引できるといった声が寄せられました。

また投資家向けの情報コンテンツが豊富にあるといった点が評価されています。

■総合9位の【PayPay証券】が評価項目別「NISAの始めやすさ」で昨年6位→3位に上昇

総合9位の【PayPay証券】が「NISAのはじめやすさ」で昨年6位から順位を上げて3位となりました。

～【PayPay証券】専門家からの評価コメント～

アプリから投資を始めやすい点、日常的に使うスマホアプリからの導線や、直感的に操作できるUIが優れている点が高く評価されています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査
NISA 証券会社（専門家評価）総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	84.2
2位	SBI証券	82.3
3位	マネックス証券	77.8
4位	松井証券	77.2
5位	三菱UFJ eスマート証券	76.1
6位	SMBC日興証券	73.3
7位	野村證券	72.9
8位	大和証券	71.5
9位	PayPay証券	70.5

※9位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査『NISA 証券会社（専門家評価）』評価項目別ランキング

NISAの始めやすさ			投資商品ラインナップ			提供情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	85.5	1位	SBI証券	85.9	1位	楽天証券	83.4
2位	SBI証券	81.6	2位	楽天証券	83.6	2位	SBI証券	79.3
3位	PayPay証券	78.3	3位	マネックス証券	78.6	3位	松井証券	77.3
3位	マネックス証券	78.3						

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

『NISA 銀行（専門家評価）』

https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/#3

2026年 オリコン顧客満足度®調査
NISA 銀行（専門家評価）総合ランキング

	サービス名	得点
1位	三菱UFJ銀行	68.8
2位	りそな銀行	67.2
3位	三井住友銀行	67.0
4位	みずほ銀行	65.5
5位	ゆうちょ銀行	63.8
6位	三井住友信託銀行	62.5

※6位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

■【三菱UFJ銀行】が2年連続総合1位

「NISAの始めやすさ」で初の1位

「NISA 銀行（専門家評価）」ランキングでは【三菱UFJ銀行】が2年連続総合1位となりました。

評価項目別では、「NISAの始めやすさ」「投資商品ラインナップ」「提供情報」の全項目で1位を獲得。「投資商品ラインナップ」「提供情報」は2年連続1位となったほか、「NISAの始めやすさ」は昨年3位から順位を上げ、初の1位となりました。

～【三菱UFJ銀行】専門家からの評価コメント～

eMAXIS Slimシリーズの取り扱いや国内株・先進国株など主要資産クラスの網羅性、さらにスマホアプリ・ネット取引の利便性の高さなどを総合的に評価する声がありました。

また、取扱ファンド数が充実している点、動画による情報提供がある点も高く評価されています。

■【りそな銀行】が「NISAの始めやすさ」で初の1位を獲得

【りそな銀行】は昨年総合3位から順位を上げ、総合2位となりました。

評価項目別では、「NISAの始めやすさ」で前年より0.5pt上昇し同点1位を獲得。

また、「投資商品ラインナップ」「提供情報」でもTOP3入りとなり、「提供情報」は前年から1.2pt得点を伸ばして昨年3位から2位へ順位を上げました。

～【りそな銀行】専門家からの評価コメント～

NISAの説明から口座開設の仕方、開設後のNISA活用の仕方など、投資初心者が知りたいさまざまなポイントをわかりやすく説明している点や商品選びをしやすくしている点が初心者でも利用しやすいと評価されています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査『NISA 銀行（専門家評価）』評価項目別ランキング

NISAの始めやすさ			投資商品ラインナップ			提供情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三菱UFJ銀行	72.4	1位	三菱UFJ銀行	63.7	1位	三菱UFJ銀行	70.2
1位	りそな銀行	72.4	2位	みずほ銀行	60.2	2位	りそな銀行	70.0
3位	三井住友銀行	72.3	3位	りそな銀行	59.3	3位	三井住友銀行	69.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2026/07/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査

『NISA 証券会社（専門家評価）』『NISA 銀行（専門家評価）』

■ 回答者数 専門家40人

※今回の調査においては、1人の回答者が複数の商品について回答しております。

■ 規定人数：30人以上

■ 調査企業（サービス）数：証券会社（専門家評価）9/ 銀行（専門家評価）6

■ 調査期間：2026/04/15～2026/04/27

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/#3