

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『結婚相談所』ランキング
【IBJメンバーズ】と【サンマリエ】が同点で総合1位

【IBJメンバーズ】は10年ぶりの総合1位「担当者のサポート力」「コストパフォーマンス」など5項目で1位
 【サンマリエ】は初の総合1位「登録会員」「入会時の説明」など4項目で1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『結婚相談所』についての顧客満足度調査の結果を、2026年7月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。
 ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



TOPICS

【IBJメンバーズ】と【サンマリエ】が同点で総合1位

■【IBJメンバーズ】は10年ぶりの総合1位

・「担当者のサポート力」「コストパフォーマンス」など5項目で1位

■【サンマリエ】は初の総合1位

・「登録会員」「入会時の説明」など4項目で1位
 ・目的別「再婚目的」では2位と1.7ptの差で1位。唯一の70点代に

■【エン婚活エージェント】が利用形態別「オンライン」で3年連続の1位

・2位と4.5ptの差で、3年連続の1位を獲得



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 結婚相談所（回答者数：3,922名）

順位	サービス名	得点
1位	IBJメンバーズ	67.2
1位	サンマリエ	67.2
3位	パートナーエージェント	66.8
4位	オーネット	66.5
5位	ツヴァイ	66.0
6位	仲人協会 (一般社団法人仲人協会連合会)	64.4

※6位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 結婚相談所 評価項目別ランキング

登録会員			入会時の説明			プライバシー管理			手続きのしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IBJメンバーズ	67.5	1位	サンマリエ	68.7	1位	サンマリエ	68.8	1位	IBJメンバーズ	68.6
1位	サンマリエ	67.5	2位	IBJメンバーズ	68.6	2位	IBJメンバーズ	68.6	2位	サンマリエ	68.4
3位	パートナーエージェント	67.4	3位	パートナーエージェント	68.4	3位	パートナーエージェント	68.1	3位	パートナーエージェント	68.3
紹介の充実さ			担当者のサポート力			店舗の雰囲気・清潔さ			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IBJメンバーズ	65.5	1位	IBJメンバーズ	68.4	1位	サンマリエ	70.0	1位	IBJメンバーズ	63.9
2位	サンマリエ	65.3	2位	パートナーエージェント	68.3	1位	パートナーエージェント	70.0	2位	サンマリエ	63.6
3位	パートナーエージェント	65.2	3位	サンマリエ	68.2	3位	IBJメンバーズ	69.7	3位	オーネット	63.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

—ランキング構成—

- 総合
- 評価項目別（全8項目）「登録会員」「入会時の説明」「プライバシー管理」「手続きのしやすさ」「紹介の充実さ」「担当者のサポート力」「店舗の雰囲気・清潔さ」「コストパフォーマンス」
- 部門別「男女別」「年代別」「地域別」「利用形態別」「目的別」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『結婚相談所』

過去5年以内に結婚相談所を利用した全国の20～69歳まで（学生を除く）の男女3,922人を対象としています。

■IBJグループが展開する【IBJメンバーズ】と【サンマリエ】が 同点で総合1位

今回の調査では【IBJメンバーズ】と【サンマリエ】が同点で総合1位を獲得しました。

【IBJメンバーズ】は10年ぶりの総合1位となりました。評価項目別では、全8項目中「登録会員」「手続きのしやすさ」「紹介の充実さ」「担当者のサポート力」「コストパフォーマンス」の5項目で1位を獲得しています。部門別では、男女別「男性」、年代別「40代」、地域別「東海」で1位を獲得しました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
結婚相談所（回答者数：3,922名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	IBJメンバーズ	67.2
↑ 1位	3位	サンマリエ	67.2
↑ 3位	6位	パートナーエージェント	66.8
4位	4位	オーネット	66.5
5位	5位	ツヴァイ	66.0
↑ 6位	8位	仲人協会 (一般社団法人仲人協会連合会)	64.4

※6位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

～【IBJメンバーズ】利用者のクチコミ～

「LINEで無料相談ができる（30代・女性）」

「担当者が話しやすく、すぐに対応してくれ、相手と面会する時も同伴していただけた（50代以上・女性）」

「全体の登録人数自体が多く、提携相談所もたくさんあるため相手の選択肢が多い（30代・女性）」

【サンマリエ】は前回総合3位から順位を上げ、初の総合1位となりました。評価項目別では、「登録会員」「入会時の説明」「プライバシー管理」「店舗の雰囲気・清潔さ」の4項目で1位を獲得しました。また、部門の目的別「再婚目的」では2位との差が**+1.7pt**となり、同社が1位を獲得した項目でとくに得点差がみられました。

～【サンマリエ】利用者のクチコミ～

「状況に合わせたアドバイスと叱咤激励をしていただけた（30代・男性）」

「入会金や月々の利用料、成婚料などお金がかかるが、利用者がマッチングアプリよりも質がいいと思うし、担当者が相談に乗ってくれるのでそれだけの価値があると思う（50代以上・女性/再婚目的）」

「相談所の雰囲気がとても良かった。サポートも手厚いと感じた（40代・女性）」

つづいて総合3位には【パートナーエージェント】が前回総合6位から大幅に順位を上げ、ランクインしました。

評価項目別では、「店舗の雰囲気・清潔さ」で1位を獲得しています。

～【パートナーエージェント】利用者のクチコミ～

「駅から近くて、行きやすかった。担当者色々話すことができたので、メールでのやりとりも安心できた（30代・女性）」

「結婚をしたいと思っている人がいるならば、安心して活動できる場所だと思う。そして、自分に自信がなくても、コンシェルジュさんに相談して様々な点で改善ができる（20代・女性）」

「普通の恋愛にトラウマがあって怖かったが、第三者がいる中でいろんな人と出会える安心感があり、自分の価値観も磨かれた。実際に友達を紹介した（20代・女性）」

■【オーネット】が総合4位 年代別「20代」と地域別「近畿」で高評価

総合4位にランクインした【オーネット】は部門の年代別「20代」で2位との差が**+2.8pt**となり、同社が1位を獲得した項目でとくに得点差がみられました。また地域別「近畿」でも2位と**2.3pt**の得点差で1位となっています。

～【オーネット】利用者のクチコミ～

「会員も職員も質が良く、気持ちよくサービスを使うことができた（20代・男性/近畿）」

「自分磨きを学べるパーソナルレッスンがあり、骨格やパーソナルカラーから似合うファッションが分かった（20代・男性）」

「料金は他のサービスと比較して、安い部類でリーズナブル（40代・男性）」

また、総合6位の【仲人協会（一般社団法人仲人協会連合会）】は前回総合8位から順位を上げており、前回から「担当者のサポート力」で**+1.1pt**、「紹介の充実さ」「店舗の雰囲気・清潔さ」で**+1.0pt**ととくに得点の上昇がみられました。

～【仲人協会（一般社団法人仲人協会連合会）】利用者のクチコミ～

「立地も良く、利用しやすかった。また、グループ含めて登録人数が多くて色々な方との出会いがあった（30代・男性）」
 「結婚するまでの仕組みが整っていて、相手を見つけやすかった（50代以上・男性）」

■【エン婚活エージェント】が「オンライン」で3年連続の1位

3回目の発表となる利用形態別「オンライン」※部門では【エン婚活エージェント】が2位と+4.5ptの差で、3年連続の1位を獲得しました。（※結婚相談所をオンラインで利用した人が対象）

～【エン婚活エージェント】利用者のクチコミ～

「出会えない時、条件を満たすと料金が戻ってくる。メールで問い合わせると丁寧にサポートしてくれる（40代・女性）」
 「全会員が「独身証明書」や「年収証明書」を提出済み。アプリにありがちな既婚者や学歴詐称の心配がゼロ（20代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 結婚相談所 部門別ランキング

男女別			女性			目的別 再婚目的		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IBJメンバーズ	69.1	1位	パートナーエージェント	66.0	1位	サンマリエ	71.2
2位	サンマリエ	68.5	2位	オーネット	65.5	2位	IBJメンバーズ	69.5
3位	ツヴァイ	68.1	3位	サンマリエ	65.4	3位	オーネット	68.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

年代別			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	オーネット	69.6	1位	サンマリエ	67.4	1位	IBJメンバーズ	68.3	1位	ツヴァイ	65.2
2位	ツヴァイ	66.8	2位	IBJメンバーズ	67.0	1位	ツヴァイ	68.3	2位	サンマリエ	64.8
			3位	オーネット	66.3	3位	パートナーエージェント	67.6	3位	IBJメンバーズ	64.6

※「20代」は2位までの成立・発表となります。

地域別			関東			近畿			利用形態別 オンライン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NOZZE (ノツゼ)	68.7	1位	IBJメンバーズ	66.3	1位	オーネット	68.4	1位	エン婚活エージェント	70.8
2位	IBJメンバーズ	67.8	2位	オーネット	64.9	2位	IBJメンバーズ	66.1	2位	IBJメンバーズ	66.3
3位	ツヴァイ	67.6	3位	ツヴァイ	64.4	3位	ツヴァイ	65.5	3位	オーネット	66.1

※「東海」は3位までの成立・発表となります。 ※「近畿」は3位までの成立・発表となります。 ※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

《調査概要》

■ランキング発表日：2026/07/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査 結婚相談所

■サンプル数：3,922人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：26

■定義：以下の条件を満たす、結婚を希望する男女に対し異性を紹介する、結婚相談業・結婚相談所業

1) 以下いずれかの団体に加盟、もしくは認証を受けている

「結婚相手紹介サービス業認証機構」、「日本結婚相談協会」、「結婚相談業サポート協会」、「日本結婚相手紹介サービス協議会」、「日本ライフデザインカウンセラー協会」、「一般社団法人仲人協会連合会」

2) a,bいずれかに該当する ※1

- a)北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
- b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキングの対象外とする

1)オンライン専門の結婚相談所 ※2

2)直近3年間の店舗分布および回答データについて、以下のいずれかに該当する

①関東以外の地域に90%以上集中している ※3

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県のうち、4都府県以下に留まる ※3

※1 地域別はこの限りではない ※2 利用形態別はこの限りではない ※3 地域別／利用形態別はこの限りではない

■調査期間：2026/02/24～2026/03/09、2025/02/20～2025/03/19、2024/01/31～2024/02/15

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳（学生を除く） 地域：全国

条件：以下いずれかの条件を満たし、入会時に面談やカウンセリングを受けた人

- 1)現在結婚相談所に入会しており、1回以上紹介を受けた 2)過去5年以内に結婚相談所を利用していた

■URL: https://life.oricon.co.jp/rank_marriage/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。