

2026年 オリコン顧客満足度®調査 \利用者11,629人に聴取した/
満足度の高い『住宅ローン』ランキング
【イオン銀行】が2年連続の総合1位 「付帯サービス」でとくに高評価
北陸銀行が急上昇で地銀トップに

～ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）誕生など、業界再編進む中の最新評価～

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『住宅ローン』についての顧客満足度調査の結果を、2026年8月3日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。

ランキングの結果は以下の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 住宅ローン（回答者数：11,629名）

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	イオン銀行	71.2	↑ 11位	19位	みずほ銀行	68.2
2位	高評*	PayPay銀行	70.6	↑ 12位	19位	京都銀行	68.1
↑ 3位	4位	楽天銀行	70.2	↓ 13位	8位	ドコモSMTBネット銀行 （旧：住信SBIネット銀行）	67.9
↓ 4位	3位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	69.7	↓ 13位	12位	西日本シティ銀行	67.9
↓ 4位	2位	ソニー銀行	69.7	↑ 15位	19位	千葉銀行	67.8
6位	6位	三菱UFJ銀行	69.4	15位	15位	りそな銀行	67.8
7位	7位	三井住友銀行	69.3	↓ 17位	14位	埼玉りそな銀行	67.7
↑ 8位	22位	北陸銀行	69.0	↑ 17位	24位	常陽銀行	67.7
↑ 9位	11位	関西みらい銀行	68.9	↓ 19位	16位	福岡銀行	67.6
↓ 10位	5位	auじぶん銀行	68.8	↑ 20位	22位	横浜銀行	67.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
 調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）
 *高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

TOPICS

- **【イオン銀行】が2年連続の総合1位**
 「付帯サービス」で8年連続の1位 業態別「対面銀行」で8年連続の1位
- **【PayPay銀行】が総合2位**
 目的別「新規」で2年連続の1位
- **【楽天銀行】が総合3位**
 「手数料・保証料」で3年連続1位、商品別「変動金利」で初の1位
- **地銀トップは【北陸銀行】**
 評価項目別で全9項目中7項目がトップ10入り
- **地域別ランキング**
 「北海道」で【北海道銀行】が11年連続の1位
 「東北」で【東邦銀行】が初の1位
 「関東」で【イオン銀行】が3年連続の1位

— ランキング構成 —

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「商品内容の充実さ」「担当者の対応」「団体信用生命保険の充実さ」「付帯サービス」「審査・契約手続き」「金利」「手数料・保証料」「繰り上げ返済」「サイトのわかりやすさ」 ■ 部門別 「男女別」「目的別」「業態別」「商品別」「地域別」

『住宅ローン』

過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは借り換えを行い、融資（借入）を現在受けている全国の20～69歳までの男女11,629人を対象としています。

■【イオン銀行】が2年連続の総合1位

「審査・契約手続き」「サイトのわかりやすさ」など5項目で1位に

今回の調査では、【イオン銀行】が2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全9項目中「担当者の対応」「団体信用生命保険の充実さ」「付帯サービス」「審査・契約手続き」「サイトのわかりやすさ」の5項目で1位を獲得しました。なかでも「付帯サービス」では8年連続の1位を獲得しています。

また、部門では男女別「男性」、目的別「借り換え」で2年連続の1位、業態別「対面銀行」で8年連続の1位となりました。

～【イオン銀行】利用者のクチコミ～

- 「イオンの利用で割引や、定期利率の優遇がある（50代・女性）」
- 「金利が下がり、月々の返済額も抑えることができた（50代・男性）」
- 「ショッピングモール内に窓口があるため相談しやすい（30代・女性）」

総合2位には前回「高評企業※」だった【PayPay銀行】が、ランクイン規定人数を満たし、ランクインしました。評価項目別では「商品内容の充実さ」「金利」「サイトのわかりやすさ」の3項目で1位、部門では目的別「新規」で2年連続の1位、業態別「ネット銀行」で1位となりました。

※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業。

～【PayPay銀行】利用者のクチコミ～

- 「金利が低く、手続きも比較的シンプルだった（40代・男性）」
- 「金利のみならず、がん団信など保障のバランスが良い（40代・男性）」

つづいて総合3位には【楽天銀行】が前回総合4位から順位を上げランクインしました。評価項目別では「手数料・保証料」で3年連続1位、部門では商品別「変動金利」で初の1位を獲得しました。

～【楽天銀行】利用者のクチコミ～

- 「金利優遇キャンペーンなど独自性のあるキャンペーンが魅力（20代・男性）」
- 「金利が安く、優遇サービスが多い（60代以上・男性）」

総合4位を獲得した【SBI新生銀行（旧：新生銀行）】は、評価項目別「繰り上げ返済」で1位を獲得しました。

～【SBI新生銀行（旧：新生銀行）】利用者のクチコミ～

- 「繰り上げ返済が簡単にできる（50代・女性）」
- 「専用サイトでいつでもやり取りできて、審査や契約まで進めやすかった。金利も候補の中ではかなり良かった（50代・女性）」

■地銀トップは【北陸銀行】 前回の総合22位から総合8位へ大躍進

今回、富山県富山市に本社を置く【北陸銀行】が、前回の総合22位から順位・得点ともに上昇し、総合8位にランクインしました。ネット銀行やメガバンクが上位に入るなか、地方銀行のなかで最も高い総合評価を獲得しました。

また、評価項目別では全9項目中7項目がトップ10入りしました。なかでも「担当者の対応」「団体信用生命保険の充実さ」「審査・契約手続き」の3項目で第3位の高評価を獲得しました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
住宅ローン（回答者数：11,629名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	イオン銀行	71.2
2位	高評*	PayPay銀行	70.6
↑ 3位	4位	楽天銀行	70.2
↓ 4位	3位	SBI新生銀行(旧:新生銀行)	69.7
↓ 4位	2位	ソニー銀行	69.7
6位	6位	三菱UFJ銀行	69.4
7位	7位	三井住友銀行	69.3
↑ 8位	22位	北陸銀行	69.0
↑ 9位	11位	関西みらい銀行	68.9
↓ 10位	5位	auじぶん銀行	68.8
↑ 11位	19位	みずほ銀行	68.2
↑ 12位	19位	京都銀行	68.1
↓ 13位	8位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	67.9
↓ 13位	12位	西日本シティ銀行	67.9
↑ 15位	19位	千葉銀行	67.8
15位	15位	りそな銀行	67.8
↓ 17位	14位	埼玉りそな銀行	67.7
↑ 17位	24位	常陽銀行	67.7
↓ 19位	16位	福岡銀行	67.6
↑ 20位	22位	横浜銀行	67.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【北陸銀行】利用者のクチコミ～

「担当者の方の説明が分かりやすかった（30代・女性）」

「金利が低く、手数料が無料で団信も手厚い（40代・女性）」

■【関西みらい銀行】が総合9位にランクイン

大阪府大阪市に本社を置く【関西みらい銀行】は前回総合11位から今回総合9位にランクアップとなり、男女別「女性」で5年連続1位を獲得しています。

～【関西みらい銀行】利用者のクチコミ～

「金利が安く、審査も早い（30代・男性）」

「アプリでローン返済額が確認できて便利（40代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 評価項目別ランキング

商品内容の充実さ			担当者の対応			団体信用生命保険の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPay銀行	73.2	1位	イオン銀行	73.5	1位	イオン銀行	73.1
2位	イオン銀行	72.9	2位	三井住友銀行	72.7	2位	ソニー銀行	72.8
3位	ソニー銀行	71.9	3位	京都銀行	71.6	3位	北陸銀行	72.7
3位	三菱UFJ銀行	71.9	3位	北陸銀行	71.6			
3位	楽天銀行	71.9	3位	三菱UFJ銀行	71.6			

付帯サービス			審査・契約手続き			金利		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオン銀行	71.4	1位	イオン銀行	74.2	1位	PayPay銀行	71.6
2位	楽天銀行	69.5	2位	ソニー銀行	72.4	2位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	70.7
3位	三井住友銀行	68.3	3位	北陸銀行	72.3	3位	イオン銀行	70.3
			3位	三井住友銀行	72.3			

手数料・保証料			繰り上げ返済			サイトのわかりやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天銀行	69.2	1位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	70.3	1位	イオン銀行	68.8
2位	PayPay銀行	66.8	2位	楽天銀行	69.6	1位	PayPay銀行	68.8
3位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	66.3	3位	イオン銀行	69.5	3位	楽天銀行	68.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 部門別ランキング

男女別			目的別			借り換え		
男性			新規					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオン銀行	71.9	1位	関西みらい銀行	71.8	1位	PayPay銀行	70.7
2位	楽天銀行	71.1	2位	ソニー銀行	69.0	2位	イオン銀行	70.6
3位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	70.3	3位	イオン銀行	68.5	3位	楽天銀行	70.1

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオン銀行	73.6						
2位	三菱UFJ銀行	72.8						
3位	ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）	71.0						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）

業態別

対面銀行			ネット銀行			モーゲージバンク		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオン銀行	71.2	1位	PayPay銀行	70.6	1位	日本住宅ローン	66.7
2位	SBI新生銀行（旧：新生銀行）	69.7	2位	楽天銀行	70.2	2位	SBIアルビ（旧：ARUHI）	64.9
3位	三菱UFJ銀行	69.4	3位	ソニー銀行	69.7			

※「モーゲージバンク」は2位までの成立・発表となります。

商品別

変動金利			当初固定金利		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天銀行	71.5	1位	北陸銀行	70.3
2位	イオン銀行	71.3	2位	北海道銀行	67.9
3位	PayPay銀行	70.6	3位	北洋銀行	66.6

※「当初固定金利」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）

《地域別ランキング》

多くの地場企業が1位を獲得～「北海道」で【北海道銀行】が11年連続1位、「東北」で【東邦銀行】が初の1位に～

「北海道」では北海道札幌市に本社を置く【北海道銀行】が11年連続の1位、「東北」では福島県福島市に本社を置く【東邦銀行】が初の1位、「関東」では東京都千代田区に本社を置く【イオン銀行】が3年連続の1位、「甲信越・北陸」では富山県富山市に本社を置く【北陸銀行】が2年連続の1位、「中国・四国」では島根県松江市に本社を置く【山陰合同銀行】が3年連続の1位を獲得しました。

～【北海道銀行】利用者のクチコミ～

「持病があっても団信に入れた（30代・男性）」

「審査から借入れまで期間があいたが、審査時点の金利で借入れができた（50代・女性）」

～【東邦銀行】利用者のクチコミ～

「地元の銀行で信頼がある。土日営業しているので、ローン相談がしやすい（40代・女性）」

「対応が丁寧で、感じが良い（50代・女性）」

～【山陰合同銀行】利用者のクチコミ～

「住宅ローンの借入可能金額が住宅購入関連費のみだけでなく、多めに借りることができ、転居費用や家電購入費などに充てることができた（30代・男性）」

「説明がわかりやすく、質問したことに対してとても丁寧な対応でした（40代・男性）」

地域別

北海道

順位	サービス名	得点
1位	北海道銀行	69.0
2位	北洋銀行	67.5

※「北海道」は2位までの成立・発表となります。

東北

順位	サービス名	得点
1位	東邦銀行	68.8
2位	青森みちのく銀行 (旧:青森銀行、旧:みちのく銀行)	68.2
3位	岩手銀行	66.8

関東

順位	サービス名	得点
1位	イオン銀行	72.0
2位	楽天銀行	70.2
3位	PayPay銀行	69.8

甲信越・北陸

順位	サービス名	得点
1位	北陸銀行	68.4
2位	八十二長野銀行 (旧:八十二銀行、旧:長野銀行)	65.8
3位	第四北越銀行	64.9

※「甲信越・北陸」は3位までの成立・発表となります。

東海

順位	サービス名	得点
1位	三菱UFJ銀行	67.5
2位	あいち銀行 (旧:愛知銀行、旧:中京銀行)	66.4
3位	大垣共立銀行	65.6

近畿

順位	サービス名	得点
1位	ソニー銀行	71.5
2位	三菱UFJ銀行	69.7
3位	関西みらい銀行	69.2

中国・四国

順位	サービス名	得点
1位	山陰合同銀行	67.7
2位	伊予銀行	67.4
3位	中国銀行	66.7
3位	広島銀行	66.7

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	70.0
2位	ソニー銀行	68.7
3位	大分銀行	67.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年8月3日発表)

※「中国・四国」は3位までの成立・発表となります。

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/08/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/03/16～2026/04/17、2025/04/09～2025/05/12、2024/03/21～2024/04/11

2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン

- サンプル数：11,629人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：116
- 定義：住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク。
信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外。
また、取扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない。
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを行った人で、融資（借入）を現在受けている人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。