

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ＜40名の専門家が評価＞『住宅ローン』ランキング ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）が2年連続総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、金融系の専門家40人を対象に実施した『住宅ローン（専門家評価）』の調査結果を、2026年8月3日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン（専門家評価）総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ドコモSMTBネット銀行 （旧：住信SBIネット銀行）	80.0
2位	ソニー銀行	79.5
3位	SBI新生銀行	78.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月3日発表）

< TOPICS >

『住宅ローン（専門家評価）』

- 【ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）】が2年連続総合1位
評価項目別「団体信用生命保険」でも2年連続1位に
- 【ソニー銀行】は評価項目別「返済サポート」で2年連続1位
- 【SBI新生銀行】は総合4位から3位へランクアップ、評価項目「金利」で2年連続1位に
- 【イオン銀行】は評価項目別『金利』で8位から3位へ順位が大きく上昇

< 専門家評価のランキングについて >

オリコンでは、これまで保険分野を中心にファイナンシャルプランナー（FP）の評価に基づくランキングを発表してきました。近年は、金利環境の変化を背景に、住宅ローン選びにおいて金利だけでなく、商品内容やサポート体制を含めて比較・検討する重要性が高まっています。

こうした背景を踏まえ、本ランキングでは、ファイナンシャルプランナー（FP）など40人の専門家が、各サービスの特長や強みを専門的な視点から評価し、生活者が自身のライフプランに合った住宅ローンを選ぶ際の参考となることを目指しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『住宅ローン（専門家評価）』

https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/#2

■【ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）】が 2年連続総合1位

評価項目別「団体信用生命保険」でも2年連続1位に

今回2回目の発表となる、「住宅ローン（専門家評価）」ランキングでは【ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）】が2年連続の総合1位となりました。

評価項目別では、「団体信用生命保険」でも2年連続の1位となりました。

▶【ドコモSMTBネット銀行（旧：住信SBIネット銀行）】

専門家からの評価

専門家からは、業界最低水準の低金利に加え、団体信用生命保険では金利上乗せなしで、がん50%保障や全疾病保障などの手厚い保障が基本付帯されている点が評価されました。これらはメガバンクにはないネット銀行ならではの強みであり、金利水準、商品の柔軟性、団信内容を幅広く兼ね備えている点を評価する声が寄せられました。

■総合2位は【ソニー銀行】、「返済サポート」で2年連続の1位

総合2位は【ソニー銀行】がランクイン。

評価項目別「返済サポート」では2年連続1位を獲得しました。

▶【ソニー銀行】専門家からの評価

専門家からは、WEBでの操作が簡易的で機能性が高い点、返済サポートが柔軟で種類が多い点に加え、団信の保障に納得感がある点も高く評価されています。

また、繰上返済手数料が一部繰上、全額繰上共に0円である点、毎月決まった金額を繰上返済できる「毎月繰上返済」ができる点が、非常に良いといった声が寄せられました。

■総合3位は【SBI新生銀行】、「金利」で2年連続の1位

【SBI新生銀行】は、前年4位から順位を上げ、TOP3入りとなりました。

評価項目別「金利」で2年連続の1位を獲得しています。

▶【SBI新生銀行】専門家からの評価

専門家からは、昨今の金利上昇局面のなか、新規借入、借り換えとも低金利である点や初期費用が低くコストパフォーマンスが高いとの声が寄せられました。

また、繰り上げ返済は1円から対応、手数料も無料である点や自動繰り上げ返済などの画期的な機能があるほか、団信も充実している点が評価されています。

順位	サービス名	得点
1位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	80.0
2位	ソニー銀行	79.5
3位	SBI新生銀行	78.9
4位	auじぶん銀行	77.4
5位	イオン銀行	77.0
6位	三菱UFJ銀行	76.8
7位	りそな銀行	76.7
8位	三井住友銀行	74.5
9位	三井住友信託銀行	73.8
10位	みずほ銀行	73.4
11位	楽天銀行	71.9

※11位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年8月3日発表)

■総合5位の【イオン銀行】が評価項目別「金利」で昨年8位から順位を伸ばし3位に

【イオン銀行】は評価項目別「金利」で前年より3.9pt上昇し、昨年の8位から3位に順位を上げました。

▶【イオン銀行】専門家からの評価

専門家からは、金利が低いうえに、契約者特典（イオンセレクトクラブ）による割引やお買い物5%オフなど、生活インフラと結びつくことで実質的な家計負担を大きく軽減できる仕組みが高く評価されています。

また、年中無休の対面相談など、借りた後の環境の変化にも柔軟に対応できる点をはじめ、経済圏との強力なシナジーがある点を評価する声が寄せられました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 評価項目別ランキング

『住宅ローン（専門家評価）』

金利			返済サポート			団体信用生命保険		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI新生銀行	83.2	1位	ソニー銀行	80.8	1位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	82.9
2位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	79.5	2位	ドコモSMTBネット銀行 (旧:住信SBIネット銀行)	77.5	2位	auじぶん銀行	82.0
3位	イオン銀行	79.2	3位	三井住友銀行	76.3	3位	りそな銀行	81.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2026年8月3日発表)

《調査概要》

■ランキング発表日：2026/08/03 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査

『住宅ローン（専門家評価）』

■回答者数 専門家40人

※今回の調査においては、1人の回答者が複数の商品について回答しております。

■規定人数：30人以上

■調査企業（サービス）数：11

■調査期間：2026/04/15～2026/04/27

■URL: https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/#2