

オリコン顧客満足度®調査 ＜8月19日は“バイク”の日！＞バイク保険ランキング・利用実態データ

『バイク保険 ダイレクト型』【チューリッヒ保険】が2年連続5度目の総合1位

『バイク保険 代理店型』【東京海上日動火災保険】が3年連続の総合1位

《利用実態データ》排気量別にみる、事故・トラブル時の保険適用内容
全排気量帯で「対物賠償保険」が最多 751～1000ccでは唯一7割超

8月19日はバイクの日です。「バ（8）イ（1）ク（9）」の語呂合わせから、1989年、当時の政府総務庁（現：内閣府）が、バイクによる交通事故増加を防ぐために制定しました。
そこで今回は、オリコン顧客満足度®調査で、2026年1月5日に発表した『バイク保険 ダイレクト型／代理店型』に関するランキング結果のほか、利用実態データをメディアの皆さまに改めてご案内いたします。
ぜひご覧いただきまして、バイクやバイク保険に関する記事掲載や、ランクイン企業特集などの情報素材としてご活用いただければ幸いです。

2026 年 1 月 発表 バイク保険ランキング



2026 年 1 月 5 日 発表
『バイク保険 ダイレクト型』



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
バイク保険 ダイレクト型（回答者数:866名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	チューリッヒ保険	77.4
↑ 2位	3位	三井ダイレクト損害保険	76.4
↓ 3位	2位	アクサ損害保険	76.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷『バイク保険 ダイレクト型』ランキング
詳細はこちら: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#1



2026 年 1 月 5 日 発表
『バイク保険 代理店型』



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
バイク保険 代理店型（回答者数:2,201名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動火災保険	77.3
2位	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.7
3位	3位	損保ジャパン	75.3
3位	3位	三井住友海上火災保険	75.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷『バイク保険 代理店型』ランキング
詳細はこちら: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#2

TOPICS

『バイク保険 ダイレクト型』

【チューリッヒ保険】が2年連続5度目の総合1位

・「保険料」で4年連続1位、継続して高い評価に

『バイク保険 代理店型』

【東京海上日動火災保険】が3年連続の総合1位

・「加入・更新手続き」「事故対応」「受取額・支払いスピード」など6項目で1位に

《利用実態データ》

■排気量別にみる、事故・トラブル時の保険適用内容

・全排気量帯で「対物賠償保険」が5割超え最多 大型二輪（751～1000cc）は唯一7割超えに
・「ロードサービス」の適用割合、125cc以下から751～1000ccにかけて上昇 最大約29pt差に

■バイク保険 申込方法

・「インターネット」からの申し込みが42.4%で最多 次に「保険代理店の店頭」がつづく

『バイク保険 ダイレクト型』 2026年1月5日発表

過去5年以内に、バイクの任意保険を取り扱っているダイレクト型の保険会社の保険に加入し、自身の運転するバイクでバイク保険を適用したことのある全国の18～84歳までの男女866人を対象としています。

■【チューリッヒ保険】が2年連続5度目の総合1位「保険料」で4年連続1位と継続して高い評価に

【チューリッヒ保険】が2年連続5度目※の総合1位を獲得しました。

(※2018～2020年、2025～2026年)

評価項目別では全7項目中「加入・更新手続き」「商品内容の充実さ」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」「ロードサービスの充実さ」の全項目で1位を獲得しました。

なかでも、「保険料」では4年連続1位と継続して高い評価となっています。

また、部門別では、年代別「30代以下」「40代」「60代以上」と排気量別「排気量125cc以下」「排気量126～250cc」でも1位となりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
バイク保険 ダイレクト型 (回答者数:866名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	チューリッヒ保険	77.4
↑ 2位	3位	三井ダイレクト損害保険	76.4
↓ 3位	2位	アクサ損害保険	76.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

【チューリッヒ保険】利用者のクチコミ

- 「とにかく保険料が安い。その割に対応が丁寧。事故やロードサービスも問題なし(50代・男性)」
「利用した場合に翌年からどれくらい保険料がアップするかの資料も示してくれて、わかりやすかった(40代・男性)」
「事故からの状況問い合わせや、親身な対応が良かった(40代・男性)」

■総合2位は【三井ダイレクト損害保険】、総合3位は【アクサ損害保険】がランクイン

総合2位の【三井ダイレクト損害保険】は、前回3位から順位を上げてランクインしました。

つづく総合3位の【アクサ損害保険】は、部門の年代別「50代」で3年連続1位のほか、排気量別「排気量251cc以上」で1位となりました。

【三井ダイレクト損害保険】利用者のクチコミ

- 「補償内容が充実していて、保険料がリーズナブルに設定されていた(30代・女性)」
「補償内容が自分のニーズに合ったものを勧めてくれた(40代・男性)」

【アクサ損害保険】利用者のクチコミ

- 「保険の補償内容がとても充実していて、他社に比べて保険料が割安だったので、とても満足できて良かった(50代・男性)」
「弁護士特約を利用させてもらったが、当たりの弁護士だった(50代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 ダイレクト型 評価項目別ランキング

加入・更新手続き			商品内容の充実さ			保険料			事故対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	チューリッヒ保険	81.7	1位	チューリッヒ保険	77.8	1位	チューリッヒ保険	77.4	1位	チューリッヒ保険	78.0
2位	三井ダイレクト損害保険	79.9	2位	アクサ損害保険	76.8	2位	三井ダイレクト損害保険	77.1	2位	三井ダイレクト損害保険	77.3
3位	アクサ損害保険	79.4	3位	三井ダイレクト損害保険	76.6	3位	アクサ損害保険	76.1	3位	アクサ損害保険	77.0
調査・認定結果			受取額・支払いスピード			ロードサービスの充実さ					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	チューリッヒ保険	75.4	1位	チューリッヒ保険	76.4	1位	チューリッヒ保険	76.1			
2位	アクサ損害保険	75.0	2位	三井ダイレクト損害保険	75.8	2位	アクサ損害保険	75.7			
3位	三井ダイレクト損害保険	74.8	3位	アクサ損害保険	75.4	3位	三井ダイレクト損害保険	75.2			

※上記順位までの成立・発表となります。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 ダイレクト型 部門別ランキング

年代別			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	チューリッヒ保険	80.8	1位	チューリッヒ保険	76.1	1位	アクサ損害保険	77.8	1位	チューリッヒ保険	77.1
2位	アクサ損害保険	77.7	2位	アクサ損害保険	75.7	2位	三井ダイレクト損害保険	77.4	2位	三井ダイレクト損害保険	75.5
			3位	三井ダイレクト損害保険	74.0	3位	チューリッヒ保険	77.0			

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

排気量別

排気量125cc以下			排気量126～250cc			排気量251cc以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	チューリッヒ保険	76.9	1位	チューリッヒ保険	77.4	1位	アクサ損害保険	79.2
2位	三井ダイレクト損害保険	75.7	2位	三井ダイレクト損害保険	76.9	2位	チューリッヒ保険	77.8
3位	アクサ損害保険	75.2	3位	アクサ損害保険	75.1	3位	三井ダイレクト損害保険	76.7

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

『バイク保険 代理店型』 2026年1月5日発表

過去 5 年以内に、バイクの任意保険を取り扱っている代理店型の保険会社の保険に加入し、自身の運転するバイクでバイク保険を適用したことのある全国の 18～84 歳までの男女 2,201 人を対象としています。

■【東京海上日動火災保険】が 3 年連続の総合 1 位

【東京海上日動火災保険】は3年連続の総合1位となりました。

評価項目別では全7項目中、「加入・更新手続き」「商品内容の充実さ」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」の6項目で1位を獲得しています。

また、部門別の年代別「30代以下」「60代以上」と排気量別「排気量125cc以下」「排気量126～250cc」「排気量251cc以上」でも1位となりました。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
バイク保険 代理店型（回答者数:2,201名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動火災保険	77.3
2位	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.7
3位	3位	損保ジャパン	75.3
3位	3位	三井住友海上火災保険	75.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

【東京海上日動火災保険】利用者のクチコミ

「自分に合った保険が見つかりますし、キャンペーン中でお得でした。担当の方の対応も、迅速で丁寧でいいですね（40代・男性）」

「事故時のサポートの管理体制が整っていて、迅速な対応でとても安心感があり、頼りになる対応に満足しています（30代・女性）」

「全体的に対応が良かった。丁寧に対応してもらえたとし、細かい経過の連絡もあって安心できた（50代・男性）」

総合2位には【あいおいニッセイ同和損害保険】がランクインしました。評価項目別では「ロードサービスの充実さ」で2年連続1位のほか、部門の年代別「50代」で3年連続1位を獲得しました。

【あいおいニッセイ同和損害保険】利用者のクチコミ

「ロードサービスを利用したときの業者への連絡の早さに感心した（40代・男性）」

「初めて事故報告をしたときの、対応とわかりやすさがよかった（60代以上・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 バイク保険 代理店型 評価項目別ランキング

加入・更新手続き			商品内容の充実さ			保険料			事故対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動火災保険	80.4	1位	東京海上日動火災保険	77.7	1位	東京海上日動火災保険	76.7	1位	東京海上日動火災保険	78.5
2位	あいおいニッセイ同和損害保険	79.9	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.1	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	75.9	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.9
3位	三井住友海上火災保険	78.2	3位	三井住友海上火災保険	75.6	3位	三井住友海上火災保険	74.8	3位	損保ジャパン	76.3
調査・認定結果			受取額・支払いスピード			ロードサービスの充実さ					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	東京海上日動火災保険	76.3	1位	東京海上日動火災保険	76.3	1位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.6			
2位	あいおいニッセイ同和損害保険	75.5	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	75.7	2位	東京海上日動火災保険	76.1			
3位	損保ジャパン	74.7	3位	三井住友海上火災保険	74.7	3位	三井住友海上火災保険	74.9			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 バイク保険 代理店型 部門別ランキング

30代以下			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動火災保険	78.9	1位	三井住友海上火災保険	76.3	1位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.8	1位	東京海上日動火災保険	78.2
2位	三井住友海上火災保険	77.2	2位	東京海上日動火災保険	75.9	2位	東京海上日動火災保険	76.6	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.7
3位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.0	3位	あいおいニッセイ同和損害保険	75.1	3位	損保ジャパン	74.2	3位	損保ジャパン	76.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

排気量別

排気量125cc以下			排気量126～250cc			排気量251cc以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動火災保険	75.5	1位	東京海上日動火災保険	78.2	1位	東京海上日動火災保険	79.1
2位	あいおいニッセイ同和損害保険	74.9	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.5	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	78.3
3位	損保ジャパン	74.8	3位	三井住友海上火災保険	76.1	3位	損保ジャパン	77.0

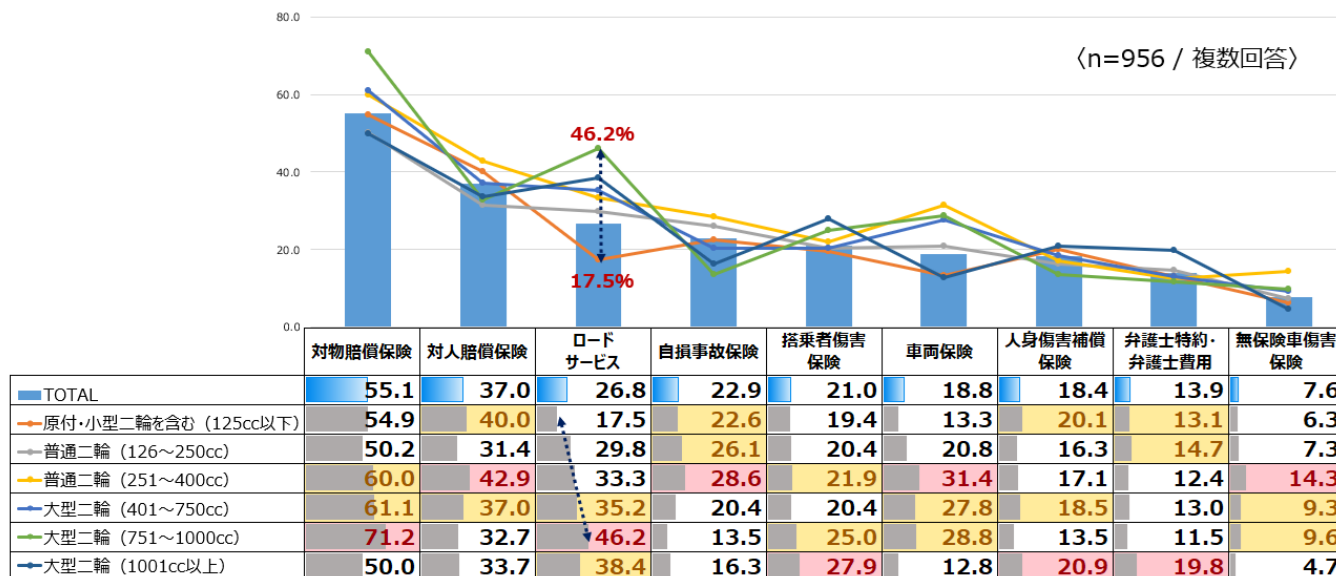
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《利用実態データ》 ※調査期間：2025/08/22～2025/09/03、サンプル数（2026年調査）：956人

■排気量別にみる、事故・トラブル時の保険適用内容

実際にバイク保険を適用した利用者956人に「事故・トラブルが起こった際の保険適用内容」について聴取し、バイクの排気量ごとに割合を算出しました。

バイクの排気量帯別×事故・トラブルが起こった際の保険適用内容



『バイク保険』利用実態データ（オリコン顧客満足度®調査）調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月12日発表）

※数値は覚えていない・答えたくない・その他を除いた、TOTAL（全回答者）の高い割合の上位9項目で降順

最多 = ■ 上位3 = ■

▶全排気量帯で「対物賠償保険」が5割超え最多 大型二輪（751～1000cc）は唯一7割超えに

バイクの排気量別に事故・トラブル時の保険適用内容をみると、すべての排気量帯で「対物賠償保険」が最も多く、いずれも5割を超える結果となりました。なかでも、大型二輪（751～1000cc）は71.2%と唯一7割を超え、全排気量帯で最も高い割合となりました。

▶普通二輪（251～400cc）は4つの保険適用内容で適用率が全排気量帯中トップ

保険適用内容ごとに排気量帯を比較すると、「対人賠償保険」（42.9%）、「自損事故保険」（28.6%）、「車両保険」（31.4%）、「無保険車傷害保険」（14.3%）の4つの保険適用内容において、普通二輪（251～400cc）が全排気量帯の中で最も高い適用率となりました。

▶「ロードサービス」の適用割合、125cc以下から751～1000ccにかけて上昇 最大約29pt差に

保険適用内容ごとに排気量帯を比較すると、「ロードサービス」が適用された割合は、原付・小型二輪を含む125cc以下の17.5%から、126～250ccで29.8%、251～400ccで33.3%、401～750ccで35.2%と段階的に上昇し、大型二輪（751～1000cc）では46.2%と最も高くなりました。125cc以下との差は28.7ptとなり、排気量帯による違いが今回聴取した保険適用内容の中で最も大きく表れました。

※ロードサービス：バッテリー上がり、パンク、ガス欠、レッカー移動などのトラブルへの対応

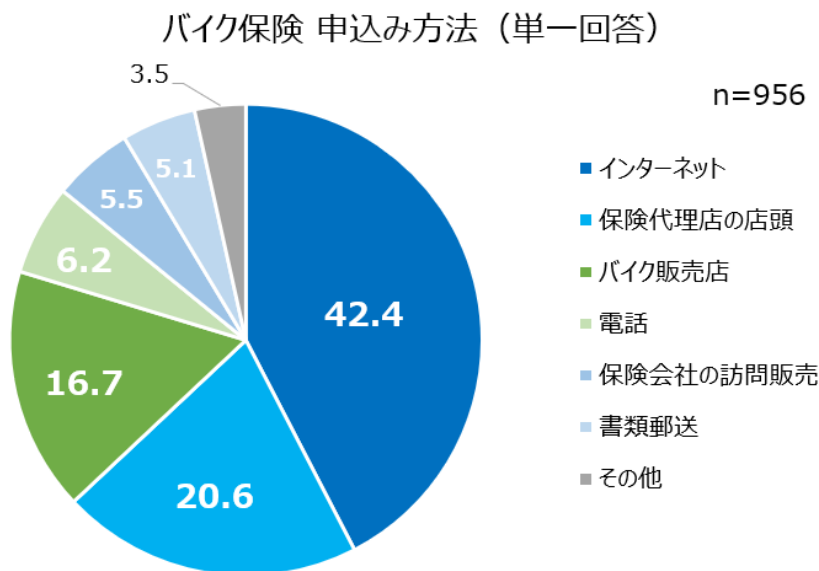
▶「搭乗者傷害保険」「人身傷害補償保険」「弁護士特約・弁護士費用」の適用割合は大型二輪（1001cc以上）で最多に

保険適用内容ごとに排気量帯を比較すると、1001cc以上の大型二輪では、「搭乗者傷害保険」が27.9%、「人身傷害補償保険」が20.9%、「弁護士特約・弁護士費用」が19.8%となり、いずれも全排気量帯の中で最も高い割合となりました。

■バイク保険の申込み方法

▶「インターネット」からの申し込みが42.4%で最多 次に「保険代理店の店頭」がつづく

実際にバイク保険を適用した利用者956人に「バイク保険の申込み方法」について聴取したところ、「インターネット」が42.4%で最も多く、次いで「保険代理店の店頭」（20.6%）、「バイク販売店」（16.7%）となりました。オンラインでの申込みが4割を超え、店頭や販売店を通じた申込みも一定数みられる結果となっています。



『バイク保険』利用実態データ（オリコン顧客満足度®調査）
調査主体：株式会社oricon ME（2026年8月12日発表）

《ランキング調査概要》

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査 ■ランキング発表日：2026/01/05
- 調査期間：2025/08/22～2025/09/03、2024/08/13～2024/08/29、2023/09/08～2023/09/25

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 ダイレクト型

- サンプル数：866人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：3
- 定義：バイクの利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っているダイレクト型の保険会社
ただし、「自動車保険のバイクの補償に関する特約」は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1)過去5年以内に、バイク保険を適用したことがある
 - 2)バイク保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
 ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#1

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 代理店型

- サンプル数：2,201人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：6
- 定義：バイクの利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っている代理店型の保険会社
ただし、「自動車保険のバイクの補償に関する特約」は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1)過去5年以内に、バイク保険を適用したことがある
 - 2)バイク保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
 ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#2