

＜2025年の利用者を対象とし、ポイント付与廃止後に調査を実施＞

2026年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『ふるさと納税サイト』ランキング

【ANAのふるさと納税】と【楽天ふるさと納税】が同点総合1位

【ANAのふるさと納税】は4年連続、【楽天ふるさと納税】は3度目の受賞

【Amazonふるさと納税】が総合ランキングに初登場

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ふるさと納税サイト』の顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

■【ANAのふるさと納税】と【楽天ふるさと納税】が同点総合1位

└【ANAのふるさと納税】は4年連続総合1位

「手続きのしやすさ」「コンテンツの充実さ」「地域振興への貢献」の3項目で1位

└【楽天ふるさと納税】は3度目の総合1位

「サイト・アプリの使いやすさ」で初の1位に

■【さとふる】は「初めてのふるさと納税」部門で2年連続1位に

■【Amazonふるさと納税】、総合ランキング初登場で6位

本調査は、2025年にふるさと納税サイトまたはアプリを利用し、各自治体に寄付をした全国の3,279人を対象に、2026年5月11日～27日に実施しました。

2025年10月の制度改正により、ふるさと納税ポータルサイトを通じた寄付へのポイント付与が禁止されて以降、初めて実施した調査となります。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ふるさと納税サイト 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ

順位	サービス名	得点
1位	楽天ふるさと納税	74.7
2位	ANAのふるさと納税	74.5
2位	さとふる	74.5

手続きのしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	76.9
2位	楽天ふるさと納税	76.2
3位	Yahoo!ふるさと納税	75.6

コンテンツの充実さ

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	71.6
2位	楽天ふるさと納税	71.4
3位	さとふる	71.1

返礼品の魅力

順位	サービス名	得点
1位	楽天ふるさと納税	73.0
2位	ANAのふるさと納税	72.4
3位	さとふる	72.3

地域振興への貢献

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	70.6
2位	Amazonふるさと納税	69.9
3位	ふるさとチョイス	69.6

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)



2026年 オリコン顧客満足度®調査
ふるさと納税サイト 総合ランキング（回答者数：3,279名）

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	73.2
1位	楽天ふるさと納税	73.2
3位	さとふる	72.7
4位	ふるさとチョイス	72.3
4位	Yahoo!ふるさと納税	72.3
6位	Amazonふるさと納税	72.2
7位	ふるなび	71.8
8位	JRE MALL ふるさと納税	71.5
高評*	JALふるさと納税	—
	au PAYふるさと納税	—
	ふるさとプレミアム	—
	セゾンのふるさと納税	—

※8位までの成立・発表となります。

*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、

総合得点が60.0点以上の企業です。

調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【ANAのふるさと納税】と【楽天ふるさと納税】が同点総合1位

【ANAのふるさと納税】は4年連続総合1位

「手続きのしやすさ」「コンテンツの充実さ」「地域振興への貢献」の3項目で1位

今回の調査では、【ANAのふるさと納税】と【楽天ふるさと納税】が同点総合1位を獲得しました。

【ANAのふるさと納税】は、4年連続で満足度総合1位となりました。

全5つの評価項目別では、「手続きのしやすさ」「コンテンツの充実さ」「地域振興への貢献」の3項目で4年連続1位と、継続して高い評価となりました。

部門では、男女別「男性」で4年連続1位、年代別「60代以上」では調査開始以来、初の1位を獲得しました。

利用者からは、“返礼品”に関する満足の声が多数みられ、ANAならではの返礼品も評価されていました。

～【ANAのふるさと納税】利用者のクチコミ～

「ANA独自の商品ラインナップが、他のサイトより品数が豊富（50代・女性）」

「選びたい地域毎の品物が、早くわかるのとジャンルの分け方が、理解しやすい（60代以上・男性）」

「モノだけでなく、体験や宿泊などの返礼品などいろいろあって、見るだけでもおもしろい。返礼品を選びやすく、サイトの操作が迷わずに使いやすいと思う（40代・女性）」

【楽天ふるさと納税】は3度目の総合1位、「サイト・アプリの使いやすさ」で初の1位に

【楽天ふるさと納税】は、3度目[※]の満足度総合1位となりました。（※2021～2022年、2026年）

評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「返礼品の魅力」の2項目で1位となりました。

なかでも、“寄付先・返礼品の選びやすさ”などを評価した「サイト・アプリの使いやすさ」は前回3位からのランクアップとなり、初の1位獲得となりました。

部門では、男女別「女性」で5度目の1位^{※1}のほか、年代別「50代」で2度目の1位^{※2}となりました。（※1：2021～2023、2025～2026年／※2：2024、2026年）

利用者からは、楽天市場と同様に利用できる操作性や利便性に関しての満足の声が多数寄せられました。

～【楽天ふるさと納税】利用者のクチコミ～

「主に楽天経済圏で生活しているので、決済方法や情報入力が簡単で助かります（40代・女性）」

「普段から楽天市場を利用しているので、アカウントなどもそのまま普段の買い物と同じようにふるさと納税を利用できるので手軽だし、難しくもない（50代・女性）」

「サイト内の操作性が画像の視認性を含めて優れており、多くの返礼品を選択できるうれしさが良かった（20代・男性）」

「楽天市場で買い物するときと同じ感覚で使える。カテゴリー毎に返礼品を検索出来る（20代・女性）」



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
ふるさと納税サイト（回答者数：3,279名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ANAのふるさと納税	73.2
↑ 1位	2位	楽天ふるさと納税	73.2
3位	3位	さとふる	72.7
↑ 4位	5位	ふるさとチョイス	72.3
4位	4位	Yahoo!ふるさと納税	72.3
6位	高評*	Amazonふるさと納税	72.2
↓ 7位	6位	ふるなび	71.8
↓ 8位	7位	JRE MALL ふるさと納税	71.5
高評*		JALふるさと納税	—
		au PAYふるさと納税	—
		ふるさとプレミアム	—
		セゾンのふるさと納税	—

※8位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

■【さとふる】は「初めてのふるさと納税」部門で2年連続1位に

総合3位の【さとふる】は、部門の利用経験別「初めてのふるさと納税」で2年連続1位となりました。

初めてふるさと納税サイトを利用した人たちからは、“サイトのわかりやすさ”や“申請関連の利便性”に関する良かった声がみられました。

～【さとふる】初回利用者のクチコミ～

「返礼品の検索が簡単だった。アプリを見ていて楽しかった。控除の申請方法が簡単だった（20代・女性）」

「ページが1枚ずつ見やすく、返礼品も部門ごとに分かれていてわかりやすかった（20代・女性）」

「初めてでも申請の方法が簡単で使いやすく、納税額のシミュレーションもあり簡単に寄付金額を算出できた（20代・女性）」

「初心者にわかりやすいページ構成だった（40代・女性）」

■【Amazonふるさと納税】、総合ランキング初登場で6位

2024年12月からサービスを開始した【Amazonふるさと納税】は、今回ランクイン規定人数を満たして総合ランキングに初めてランクインし、6位となりました。評価項目別「地域振興への貢献」では2位と高評価を獲得しています。利用者からは、“普段使いしているAmazonアカウントをそのまま利用できる点”などに関する良かった声がみられました。

～【Amazonふるさと納税】利用者のクチコミ～

「普段からAmazonを使っていることもあり、特に不都合なく使えた（30代・男性）」

「普段使っているサイトの延長線上で使えるため、登録などの手間がなく、またほとんどの商品は寄付から発送までの期間が短かった（30代・男性）」

「普段からAmazonを利用しているから、アプリを使いやすくて凄く楽です（30代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ふるさと納税サイト 部門別ランキング

男女別

男性

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	72.9
2位	楽天ふるさと納税	72.6
3位	Amazonふるさと納税	72.5
3位	さとふる	72.5

女性

順位	サービス名	得点
1位	楽天ふるさと納税	73.7
2位	ふるさとチョイス	73.3
3位	さとふる	73.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

年代別

20代

順位	サービス名	得点
1位	さとふる	77.4
2位	楽天ふるさと納税	76.4

※「20代」は2位までの成立・発表となります。

30代

順位	サービス名	得点
1位	ふるさとチョイス	73.0
2位	さとふる	72.7
3位	楽天ふるさと納税	72.6

40代

順位	サービス名	得点
1位	さとふる	72.8
2位	ふるさとチョイス	72.5
3位	楽天ふるさと納税	72.0

50代

順位	サービス名	得点
1位	楽天ふるさと納税	72.5
2位	ふるさとチョイス	72.3
3位	ふるなび	72.0

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	ANAのふるさと納税	73.1
2位	楽天ふるさと納税	71.4
3位	ふるさとチョイス	70.5

利用経験別

初めてのふるさと納税

順位	サービス名	得点
1位	さとふる	73.7
2位	楽天ふるさと納税	72.4

※「初めてのふるさと納税」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 ふるさと納税サイト

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：3,279人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：24

■調査期間：2026/05/11～2026/05/27

■定義：複数の自治体のふるさと納税を検索でき、サイトから寄付の申し込みができるWebサイト

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：2025年にふるさと納税サイトまたはアプリを利用し、各自治体に寄付をした人

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-hometown-tax-website/>

《参考資料》「ふるさと納税に関する現況調査」ふるさと納税の受入額・受入件数ともに過去最高に

2026年7月31日に発表された総務省「ふるさと納税に関する現況調査結果」によると、2025年度（2025年4月1日～2026年3月31日）のふるさと納税の受入額は、対前年度比で約4.6%増となる約1兆3,314億円に上りました。また、ふるさと納税の受入件数は、対前年度比で約1.4%増となる約5,963万件となり、受入額・受入件数ともに過去最高を更新しています。

ふるさと納税の受入額及び受入件数の推移(全国計)

- ふるさと納税の受入額及び受入件数(全国計)の推移は、下記のとおり。
- 令和7年度の実績は、約1兆3,314億円、約5,963万件。



出典：総務省「ふるさと納税に関する現況調査結果(令和8年度実施)」 ふるさと納税の受入額及び受入件数の推移(全国計)
https://www.soumu.go.jp/main_content/001084951.pdf

【ふるさと納税のしくみ】

ふるさと納税とは、自分の選んだ自治体に寄附(ふるさと納税)を行った場合に、寄附額のうち 2,000 円を超える部分について、所得税と住民税から原則として全額が控除される制度です(一定の上限はあります)。

例えば、年収 700 万円の給与所得者の方で扶養家族が配偶者のみの場合、30,000 円のふるさと納税を行うと、2,000 円を超える部分である 28,000 円(30,000 円－2,000 円)がすでに納めた所得税と住民税から控除されます。

また、自分の生まれ育った故郷だけでなく、お世話になった自治体や応援したい自治体等、どの自治体でもふるさと納税の対象になります。

【2025 年 10 月から、ふるさと納税サイトのポイント付与が禁止に】

2025 年 10 月から、寄附に伴いポイント等を付与する仲介サイトを通じて自治体が寄附を募集することが禁止されました。これにより、ふるさと納税ポータルサイトによる寄附に伴うポイント付与は原則として行われなくなりました。

一方、ふるさと納税による税控除の仕組みや返礼品の制度自体は継続しています。

出典：

総務省ふるさと納税ポータルサイト ふるさと納税のしくみ

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/mechanism/about.html

総務省「ふるさと納税の指定基準の見直し等」

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01zeimu04_02000126.html