

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『カーメンテナンスサービス』ランキング
【タイヤ館】が初の総合1位 「店の雰囲気・清潔さ」は3年連続1位
【アポロステーション】前年8位から総合2位、【JA-SS（全農）】前年14位から総合3位に上昇
作業内容別ランキング

「タイヤ交換」・「オイル交換」両項目で【ミスタータイヤマン】が1位、「バッテリー交換」は【タイヤ館】が初の1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『カーメンテナンスサービス』についての顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 カーメンテナンスサービス（回答者数：12,557名）

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	タイヤ館	80.6	高評*	1位	ミスタータイヤマン	78.8
↑ 2位	8位	アポロステーション	80.5	高評*	7位	カーコンビニ倶楽部	78.7
↑ 3位	14位	JA-SS(全農)	79.8	※11位までの成立・発表となります。 *高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。 調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)			
↓ 4位	2位	ロータスクラブ	79.5				
	5位	ENEOS	79.2				
↑ 6位	12位	車検のコバック	78.7				
↑ 7位	9位	宇佐美サービスステーション	78.6				
↑ 7位	10位	ジェームス	78.6				
↑ 9位	13位	オートバックス	78.5				
↑ 9位	10位	コスモ石油サービスステーション	78.5				
↑ 11位	15位	イエローハット	78.0				

TOPICS

- **【タイヤ館】が初の総合1位** 前年総合4位から上昇 「店の雰囲気・清潔さ」は3年連続1位
 評価項目は全8項目中7項目で得点が上昇
- **【アポロステーション】が総合2位** 前回総合8位からのランクアップ
- **【JA-SS（全農）】が総合3位** 前回総合14位から急上昇 「予約のしやすさ」で初の1位

■ 作業内容別ランキング

「タイヤ交換」…【ミスタータイヤマン】が3年連続1位
 「オイル交換」…【ミスタータイヤマン】が初の1位
 「バッテリー交換」…【タイヤ館】が初の1位

—ランキング構成—

■ 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「商品の充実さ」「見積り対応」「担当者の対応」
 「交換・修理作業」「アフターサービス」 ■ 部門別 「作業内容別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『カーメンテナンスサービス』

過去3年以内に工賃を伴う自動車の整備サービスを依頼したことがあり、「タイヤ交換」「オイル交換」「バッテリー交換」から複数の作業を依頼したことがある、全国の18～84歳までの男女12,557人を対象としています。

■【タイヤ館】が初の総合1位

前年総合4位から上昇

「店の雰囲気・清潔さ」は調査開始以来、3年連続1位

今回の調査では【タイヤ館】が初の総合1位を獲得しました。

評価項目は全8項目中7項目で得点が上昇し、「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」「アフターサービス」の3項目で1位を獲得しました。

「店の雰囲気・清潔さ」で調査開始以来、3年連続1位と継続して高い評価を得ており、「見積り対応」「アフターサービス」は今回初となる1位でした。

実際の利用者からは、“安心感・信頼感”、“丁寧な対応”、“作業スピード”に関する満足の声が寄せられていました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
カーメンテナンスサービス（回答者数:12,557名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	タイヤ館	80.6
↑ 2位	8位	アポロステーション	80.5
↑ 3位	14位	JA-SS(全農)	79.8
↓ 4位	2位	ロータスクラブ	79.5
5位	5位	ENEOS	79.2
↑ 6位	12位	車検のコバック	78.7
↑ 7位	9位	宇佐美サービスステーション	78.6
↑ 7位	10位	ジェームス	78.6
↑ 9位	13位	オートバックス	78.5
↑ 9位	10位	コスモ石油サービスステーション	78.5
↑ 11位	15位	イエローハット	78.0

※11位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

～【タイヤ館】利用者のクチコミ～

「対応が早く、こちらが納得するしっかりした見積りを作成してくれる。きちんと確認しながら作業をしてくれるため、いつも安心してタイヤ交換やオイル交換を頼んでいます（30代・女性）」

「長い付き合いになるが、作業が丁寧で親切、値段も良心的（50代・女性）」

■【アポロステーション】が前年総合8位から上昇し、総合2位

総合2位には【アポロステーション】が前回総合8位から順位を上げ、ランクイン。

評価項目別では、全8項目のうち「店の利用のしやすさ」「担当者の対応」「交換・修理作業」の3項目で初の1位を獲得。とくに評価項目別「担当者の対応」は、前年7位からの急上昇。得点も、「担当者の対応」で+2.6pt、「アフターサービス」で+2.4ptと、とくに大きく伸ばし、総合得点の上昇を牽引しました。

利用者からは、“作業スピード”や“時間通りのスムーズな作業”に関する満足の声が多数寄せられていました。

～【アポロステーション】利用者のクチコミ～

「作業がスピーディーで丁寧だった（50代・男性）」「予約時間通りにスムーズに作業が終わったことが良かった（50代・男性）」

「エンジンオイル交換において女性は半額の曜日があるので助かりました（40代・女性）」

■【JA-SS（全農）】が前年総合14位から総合3位へランクアップ

【JA-SS（全農）】は前回総合14位から総合3位に順位を大幅ランクアップとなりました。

評価項目別では、「予約のしやすさ」で初の1位を獲得しています。また、利用者から“迅速かつ丁寧な対応による安心感”などの評価の声が寄せられていました。

～【JA-SS（全農）】利用者のクチコミ～

「予約から作業完了までスムーズかつスピーディーで、無駄な待ち時間などが発生せず良かった（30代・女性）」

「親切で丁寧な対応で不安なく安心して依頼できる（50代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 カーメンテナンスサービス 評価項目別ランキング

予約のしやすさ			店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			商品の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JA-SS(全農)	86.1	1位	アポロステーション	82.0	1位	タイヤ館	79.5	1位	オートバックス	75.7
2位	アポロステーション	84.5	2位	ENEOS	80.7	2位	アポロステーション	78.0	2位	タイヤ館	75.2
3位	ロータスクラブ	84.2	2位	JA-SS(全農)	80.7	2位	ジェームス	78.0	3位	イエローハット	74.9
						2位	車検のコバック	78.0			

見積り対応			担当者の対応			交換・修理作業			アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	タイヤ館	83.9	1位	アポロステーション	82.9	1位	アポロステーション	82.3	1位	タイヤ館	78.9
2位	アポロステーション	82.9	2位	タイヤ館	82.7	2位	タイヤ館	82.2	2位	アポロステーション	77.7
3位	車検のコバック	81.9	3位	ロータスクラブ	81.2	3位	ロータスクラブ	81.0	3位	ロータスクラブ	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

▶作業内容別ランキング

「タイヤ交換」では【ミスタータイヤマン】が3年連続で1位を獲得しました。「オイル交換」でも【ミスタータイヤマン】が今回初の1位。また、「バッテリー交換」では【タイヤ館】が初の1位を獲得しました。

～【ミスタータイヤマン】「タイヤ交換」利用者によるクチコミ～

「シーズンごとタイヤの交換をしてもらっています。その都度タイヤの状況、新品に交換の時期等の説明をして頂き感謝しています（60代以上・男性）」

～【ミスタータイヤマン】「オイル交換」利用者のクチコミ～

「いつも利用しているのでオイルの種類とかわかってきている（50代・女性）」

～【タイヤ館】「バッテリー交換」利用者のクチコミ～

「すでに交換時期である事を説明してくれた（50代・女性）」「言動や仕事ぶり、金額面で安心感が強い（40代・女性）」

「安価に購入できた。他のお客様のネット購入でのトラブルの事例を教えてもらい、安心して店舗で購入出来た（60代以上・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 カーメンテナンスサービス 部門別ランキング

作業内容別

タイヤ交換

順位	サービス名	得点
1位	ミスタータイヤマン	81.3
2位	ロータスクラブ	80.4
3位	タイヤガーデン	80.2

オイル交換

順位	サービス名	得点
1位	ミスタータイヤマン	81.6
2位	ロータスクラブ	80.9
3位	タイヤ館	79.4

バッテリー交換

順位	サービス名	得点
1位	タイヤ館	79.5
2位	ジェームス	79.4
3位	ENEOS	79.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 カーメンテナンスサービス

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：12,557人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業(サービス)数：32

■定義： 消耗品交換・修理など、自動車の整備に関するサービスを提供する企業のうち、以下すべての条件を満たすもの

1)「タイヤ交換」「オイル交換」「バッテリー交換」の3サービスすべてを取り扱っている ※作業内容別は除く

2)a,bいずれかに該当する

a)北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国／四国／九州／沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

1)ディーラーの場合

2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合

①関東以外の1地域に90%以上集中している

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

■調査期間：2026/05/14～2026/05/26、2025/04/16～2025/04/25、2024/06/07～2024/06/14

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件： 以下すべての条件を満たす人

1)過去3年以内に、工賃を伴う以下の自動車の整備サービスを依頼した

2)「タイヤ交換」「オイル交換」「バッテリー交換」から複数の作業を依頼したことがある ※ただし、車検中に上記作業を依頼した人は除く

※作業内容別はこの限りでない

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-car-maintenance/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは： <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>