

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査

### 満足度の高い『車検』ランキング

#### 【ジェームスの車検】が3年連続総合1位

「見積り対応」「担当者の対応」など全8項目中4項目で、3年連続1位

#### 地域別ランキング

【ENEOS】が「北海道」など4つの地域で1位獲得

【ホリデー車検】が「東北」と「東海」で2度目の1位を獲得

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『車検』についての顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
車検（回答者数：11,404名）

| 順位   | 前回  | サービス名      | 得点   | 順位    | 前回  | サービス名         | 得点   |
|------|-----|------------|------|-------|-----|---------------|------|
| 1位   | 1位  | ジェームスの車検   | 78.3 | ↓ 11位 | 8位  | カーコン車検        | 76.4 |
| ↑ 2位 | 3位  | ホリデー車検     | 77.8 | ↑ 11位 | 12位 | コスモの車検        | 76.4 |
| 3位   | 3位  | マツハ車検      | 77.4 | ↑ 13位 | 16位 | 宇佐美車検         | 76.2 |
| ↓ 4位 | 2位  | アップル車検     | 77.3 | ↓ 14位 | 13位 | オートボックスの車検    | 75.9 |
| ↑ 4位 | 9位  | ENEOS      | 77.3 | ↓ 15位 | 14位 | 車検の速太郎        | 75.8 |
| 6位   | 6位  | タイヤ館       | 77.1 | ↓ 16位 | 15位 | イエローハット車検     | 75.6 |
| ↓ 7位 | 3位  | 車検のコバック    | 77.0 | 17位   | 高評* | WE！車検（WECARS） | 74.1 |
| ↑ 8位 | 10位 | 車検のロータスクラブ | 76.7 | ↓ 18位 | 17位 | ネクステージ安心車検    | 73.4 |
| ↓ 9位 | 6位  | 出光リテール車検   | 76.5 | ↓ 19位 | 18位 | ガリバー車検        | 72.9 |
| ↑ 9位 | 11位 | らくらく安心車検   | 76.5 |       |     |               |      |

※19位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

## TOPICS

### ■【ジェームスの車検】が3年連続の総合1位

「見積り対応」「担当者の対応」など全8項目中の4項目で、3年連続1位

### ■【ホリデー車検】が総合2位 前回総合3位からのランクアップ

### ■【マツハ車検】が総合3位 「担当者の対応」「予約のしやすさ」など全8項目中の4項目で得点上昇

### ■地域別ランキング

【ENEOS】…「北海道」など4つの地域で1位獲得

【ホリデー車検】…「東北」と「東海」で2度目の1位を獲得

### ーランキング構成ー

#### ■総合

■評価項目別（全8項目）「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「コストパフォーマンス」「アフターサービス」

#### ■部門別 「地域別」「業態別」「利用回数別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『車検』

過去4年以内に普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことのある全国の18～84歳までの男女11,404人を対象としています。

### ■【ジェームスの車検】が3年連続総合1位

「見積り対応」「担当者の対応」など、全8項目中4項目で3年連続1位

【ジェームスの車検】が3年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「アフターサービス」の5項目で1位を獲得しています。

なかでも、「見積り対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「アフターサービス」の4項目では3年連続1位を獲得し、「店の雰囲気・清潔さ」では2年連続1位に。実際の利用者からは“対応の早さ”や“わかりやすい説明と丁寧な対応”などに関する良かった声が寄せられています。

また、部門別では業態別「カー用品店・タイヤ専門店」で4年連続1位となりました。

#### ～【ジェームスの車検】利用者のクチコミ～

「整備士の対応が良い。部品交換の必要性などの説明が丁寧でわかりやすく良かった（50代・女性）」

「予約から受付までがスムーズで、スタッフの対応も丁寧だった点が良かった。見積り内容についてもわかりやすく説明してもらえたため、安心して車検を任せることができた。予定通りに完了した点にも満足している（30代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査  
車検 総合ランキング(回答者数:11,404名)

| 順位   | 前回  | サービス名      | 得点   |
|------|-----|------------|------|
| 1位   | 1位  | ジェームスの車検   | 78.3 |
| ↑ 2位 | 3位  | ホリデー車検     | 77.8 |
| 3位   | 3位  | マツハ車検      | 77.4 |
| ↓ 4位 | 2位  | アップル車検     | 77.3 |
| ↑ 4位 | 9位  | ENEOS      | 77.3 |
| 6位   | 6位  | タイヤ館       | 77.1 |
| ↓ 7位 | 3位  | 車検のコバック    | 77.0 |
| ↑ 8位 | 10位 | 車検のロータスクラブ | 76.7 |
| ↓ 9位 | 6位  | 出光リテール車検   | 76.5 |
| ↑ 9位 | 11位 | らくらく安心車検   | 76.5 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

### ■【ホリデー車検】が前年総合3位から総合2位にランクアップ

全8評価項目で得点上昇、「コストパフォーマンス」は4度目の1位

総合2位には【ホリデー車検】が前回総合3位から順位を上げ、ランクイン。

評価項目別「担当者の対応」では3度目※の1位を受賞。（※2026年、2023年、2021年）

さらに、「コストパフォーマンス」では4度目の1位を獲得。2025年と2022年は2位であったことを受けても調査開始後の6年間、継続的に高い評価となっています。また、全8項目のうち「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」「担当者の対応」「コストパフォーマンス」「アフターサービス」の7つの項目で順位が上昇、8つすべての項目で得点がアップしています。実際の利用者からは、コストパフォーマンスの良さを評価した“早くてリーズナブルである”旨の声が多数寄せられ、“作業スピード”や“良心的な価格”に関する満足の声も多数寄せられました。

また、業態別では「車検専門店」として3度目の1位を獲得しています。

#### ～【ホリデー車検】利用者のクチコミ～

「家からも近いし時間もかからない。価格の安さや対応の良さで選んでいます（40代・女性）」

「数時間で車検が出来るのはありがたい（50代・女性）」

「ディーラーより安かったし、早く終わったことがよかった（30代・女性）」

つづいて総合3位に【マツハ車検】がランクインしました。

評価項目別、全8つのうち以下4項目「予約のしやすさ」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「コストパフォーマンス」において、前回より得点が上昇しました。なかでも「担当者の対応」は+0.4ptと、とくに満足度の上昇がみられました。

#### ～【マツハ車検】利用者のクチコミ～

「スタッフの対応が良く、車検にかかる時間もスムーズでした（40代・女性）」

「予約がスムーズで安心（40代・女性）」「明朗会計がよかった（60代以上・男性）」

また、総合4位には【ENEOS】と【アップル車検】が同点でランクイン。

【ENEOS】は前年から5つ順位を上げ、全8つの評価項目、すべてにおいて点数を伸ばしました。とくに「店の利用のしやすさ」では2度目の1位を獲得しました。実際の利用者からは“安い”“近い”の声が多数寄せられました。

【アップル車検】は、全8つの評価項目のうち、「予約のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」の2つの項目で得点を伸ばしており、とくに「予約のしやすさ」では初の1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検 評価項目別ランキング

| 予約のしやすさ |          |      | 店の利用のしやすさ |          |      | 店の雰囲気・清潔さ  |          |      | 見積り対応    |            |      |
|---------|----------|------|-----------|----------|------|------------|----------|------|----------|------------|------|
| 順位      | サービス名    | 得点   | 順位        | サービス名    | 得点   | 順位         | サービス名    | 得点   | 順位       | サービス名      | 得点   |
| 1位      | アップル車検   | 78.3 | 1位        | ENEOS    | 78.7 | 1位         | ジェームスの車検 | 77.9 | 1位       | ジェームスの車検   | 79.0 |
| 2位      | マツハ車検    | 78.2 | 2位        | ジェームスの車検 | 78.4 | 2位         | マツハ車検    | 77.6 | 2位       | アップル車検     | 78.2 |
| 3位      | ジェームスの車検 | 78.1 | 3位        | らくらく安心車検 | 77.9 | 3位         | タイヤ館     | 77.5 | 2位       | ホリデー車検     | 78.2 |
| 3位      | ホリデー車検   | 78.1 |           |          |      |            |          |      | 2位       | マツハ車検      | 78.2 |
| 担当者の対応  |          |      | 車検時間の正確さ  |          |      | コストパフォーマンス |          |      | アフターサービス |            |      |
| 順位      | サービス名    | 得点   | 順位        | サービス名    | 得点   | 順位         | サービス名    | 得点   | 順位       | サービス名      | 得点   |
| 1位      | ジェームスの車検 | 79.2 | 1位        | ジェームスの車検 | 83.0 | 1位         | ホリデー車検   | 78.6 | 1位       | ジェームスの車検   | 77.0 |
| 1位      | ホリデー車検   | 79.2 | 2位        | ホリデー車検   | 81.8 | 2位         | ジェームスの車検 | 78.5 | 2位       | ホリデー車検     | 76.8 |
| 3位      | アップル車検   | 78.6 | 3位        | ENEOS    | 81.2 | 3位         | アップル車検   | 77.8 | 3位       | 車検のロータスクラブ | 76.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

## ▶地域別ランキング

### ■【ENEOS】が「九州・沖縄」で初の1位に、「中国・四国」では5年連続1位を獲得

今回5回目の発表となる地域別ランキングでは、総合4位の【ENEOS】が「北海道」で2年連続1位、「甲信越・北陸」では3年連続1位、「中国・四国」では調査開始以来、5年連続の1位を受賞。「九州・沖縄」では初の1位となりました。つづいて、「東北」「東海」では総合2位の【ホリデー車検】がそれぞれ2度目の1位を獲得、「関東」では【車検館】が3年連続1位、「近畿」では総合11位の【カーコン車検】が2年連続1位をそれぞれ獲得しました。

#### ～【ENEOS】利用者によるクチコミ～

「わからないことは聞きやすく、説明もわかりやすい。車の受け渡しがスムーズな感じがしたことがよかった（60代以上・男性/北海道）」  
「見積りを実際行った整備士が部品のサンプルや不具合箇所を撮影した写真でわかりやすく説明してくれることや、予算に合わせて整備の優先順位を提示してくれること、追加の部品交換や作業が出たら連絡してくれることがよい。何よりスタッフが気持ちいいので利用している（50代・男性/九州・沖縄）」

#### ～【ホリデー車検】利用者のクチコミ～

「すぐに必要な修理交換、どれくらいまでにはやった方がいい修理交換など、お客様目線で説明してくれる（60代以上・女性/東海）」  
「予約から当日の車検完了までスムーズでした（40代・女性/東海）」

#### ～【車検館】利用者のクチコミ～

「見積りが明確、追加整備もリーズナブルな価格で依頼できる（50代・男性/関東）」  
「価格も整備も手頃さも立地も全て良い（60代以上・男性/関東）」

#### ～【カーコン車検】利用者のクチコミ～

「コストパフォーマンスに優れていて、迅速丁寧で自宅から近く、期日をしっかり守ってくれて、代車も完備していたよかった（60代以上・男性/近畿）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検 部門別ランキング

| 北海道 |            |      | 東北 |        |      | 関東    |         |      | 甲信越・北陸 |         |      |
|-----|------------|------|----|--------|------|-------|---------|------|--------|---------|------|
| 順位  | サービス名      | 得点   | 順位 | サービス名  | 得点   | 順位    | サービス名   | 得点   | 順位     | サービス名   | 得点   |
| 1位  | ENEOS      | 77.9 | 1位 | ホリデー車検 | 78.8 | 1位    | 車検館     | 79.0 | 1位     | ENEOS   | 79.2 |
| 2位  | オートバックスの車検 | 75.7 | 2位 | コスモの車検 | 78.2 | 2位    | 車検のコバック | 77.7 | 2位     | ホリデー車検  | 78.8 |
|     |            |      | 3位 | ENEOS  | 78.0 | 3位    | キグナス車検  | 77.5 | 3位     | 車検のコバック | 78.1 |
| 東海  |            |      | 近畿 |        |      | 中国・四国 |         |      | 九州・沖縄  |         |      |
| 順位  | サービス名      | 得点   | 順位 | サービス名  | 得点   | 順位    | サービス名   | 得点   | 順位     | サービス名   | 得点   |
| 1位  | ホリデー車検     | 78.8 | 1位 | カーコン車検 | 76.9 | 1位    | ENEOS   | 78.9 | 1位     | ENEOS   | 79.2 |
| 2位  | 車検のコバック    | 77.8 | 2位 | ENEOS  | 76.4 | 2位    | コスモの車検  | 76.4 | 2位     | 車検のコバック | 78.7 |
| 3位  | 出光リテール車検   | 77.3 | 3位 | マツハ車検  | 75.8 | 3位    | 車検の速太郎  | 75.8 | 2位     | マツハ車検   | 78.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

## ▶業態別ランキング

車検専門店、カー用品店・タイヤ専門店、自動車整備店、車買取・販売店、サービスステーションの各部門1位を発表

「車検専門店」では総合2位の【ホリデー車検】が3度目の1位、「カー用品店・タイヤ専門店」では総合1位の【ジェームスの車検】が4年連続の1位、「自動車整備店」では【車検のロータスクラブ】が2度目の1位、「車買取・販売店」では【アップル】が初の1位、「サービスステーション」では【ENEOS】が初の1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検 部門別ランキング

業態別

| 車検専門店 |        |      | カー用品店・タイヤ専門店 |            |      | 自動車整備店                     |            |      | 車買取・販売店 |                |      |
|-------|--------|------|--------------|------------|------|----------------------------|------------|------|---------|----------------|------|
| 順位    | サービス名  | 得点   | 順位           | サービス名      | 得点   | 順位                         | サービス名      | 得点   | 順位      | サービス名          | 得点   |
| 1位    | ホリデー車検 | 77.8 | 1位           | ジェームスの車検   | 78.3 | 1位                         | 車検のロータスクラブ | 76.7 | 1位      | アップル           | 77.3 |
| 2位    | マツハ車検  | 77.4 | 2位           | タイヤ館       | 77.1 | 2位                         | カーコン車検     | 76.4 | 2位      | WE！車検 (WECARS) | 74.1 |
| 3位    | アップル車検 | 77.3 | 3位           | オートバックスの車検 | 75.9 | ※「自動車整備店」は2位までの成立・発表となります。 |            |      | 3位      | ネクステージ安心車検     | 73.4 |

サービスステーション

| サービスステーション |          |      | 利用回数別<br>初回利用 |        |      |
|------------|----------|------|---------------|--------|------|
| 順位         | サービス名    | 得点   | 順位            | サービス名  | 得点   |
| 1位         | ENEOS    | 77.3 | 1位            | カーコン車検 | 76.2 |
| 2位         | 出光リテール車検 | 76.5 | 2位            | マツハ車検  | 75.8 |
| 2位         | らくらく安心車検 | 76.5 | 3位            | 宇佐美車検  | 75.5 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME (2026年9月1日発表)

## 《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：11,404人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：31

■定義：以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業

1)統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している

2)a,bいずれかに該当する ※

a)北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合にはランキング対象外とする

1)ディーラーの場合

2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合 ※

①関東以外の1地域に90%以上集中している

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

※地域別ランキングはこの限りでない

■調査期間：2026/05/13～2026/05/21、2025/04/16～2025/05/02、2024/06/07～2024/06/13

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1)過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことのある人

2)サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人

ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-vehicle-inspection/>