

-実際のサービス利用者が回答- 2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『賃貸マンション』ランキング
【ハーベルメゾン】が2年連続総合1位 「立地」の満足度得点が最も上昇
【シャームゾン】は部門別「東海」「10・20代」「60代以上」で1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『賃貸マンション』の顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内に発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

■【ハーベルメゾン】が2年連続総合1位

なかでも「立地」では前回から1.1pt伸ばし、最も満足度得点の上昇が高い結果に

■総合2位の【シャームゾン】は部門別「東海」「10・20代」「60代以上」で1位

なかでも「東海」部門と「60代以上」部門は前回から1つ順位を上げ1位にランクイン

＜地域別ランキング＞

■【ハーベルメゾン】が「首都圏」で1位、【シャームゾン】が「東海」で1位、総合3位の【D-ROOM】が「近畿」で1位、同じく総合3位の【DK SELECT】が「九州」で1位にランクイン

本調査は、過去7年以内に自身が居住する目的で賃貸マンション・アパートに入居し、現在も居住している全国の4,311人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、賃貸用として設計されている集合住宅ブランド29社となります。（※分譲マンションの一部が賃貸用として貸し出されているものや、UR賃貸住宅、公営住宅は対象外）

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
賃貸マンション（回答者数:4,311名）

順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	68.7
2位	シャームゾン	66.6
3位	DK SELECT	66.0
3位	D-ROOM	66.0
5位	レオパレス	61.7

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

ーランキング構成ー

■総合

■評価項目別（全9項目）：「デザイン」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有設備」「管理対応」「立地」「周辺環境」「費用の納得感」

■部門別：男女別「男性」「女性」、年代別「10・20代」「30代」「40代」「50代」「60代以上」、地域別「首都圏」「東海」「近畿」「九州」、世帯別「1人暮らし」「夫婦・カップル」「ファミリー」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【ハーベルメゾン】が2年連続総合1位

「立地」の満足度得点の上昇が最も高い結果に

今回の調査では、旭化成ホームズが展開する

【ハーベルメゾン】が2年連続総合1位になりました。

評価項目別でも、「デザイン」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有設備」「管理対応」「立地」「周辺環境」「費用の納得感」の全9項目で2年連続1位を獲得しています。なかでも、最寄りの公共交通機関の利便性や災害に対する強さなどを評価した「立地」では前回から1.1pt伸ばし、すべての項目の中で最も満足度得点の上昇がみられました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
賃貸マンション（回答者数:4,311名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ハーベルメゾン	68.7
2位	2位	シャーマゾン	66.6
3位	3位	DK SELECT	66.0
↑ 3位	4位	D-ROOM	66.0
5位	5位	レオパレス	61.7

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

さらにセキュリティの安心感、防災性能などを評価した「マンションの構造・設計」は、2位と3.2ptの差があり、すべての項目の中で特に得点差がみられました。

実際の利用者からも、立地や間取り、セキュリティ、耐震性など、立地や設備・設計に対する良かった声が多くあげられました。

また、部門の年代別「30代」「40代」「50代」で初の1位となり、その他、男女別「男性」「女性」、地域別「首都圏」世帯別「1人暮らし」「夫婦・カップル」「ファミリー」と多くの部門で1位を獲得しました。

～【ハーベルメゾン】利用者のクチコミ～

「地域環境の安全性・交通 特に電車へのアクセスの良さ・マンション自体の安全性への配慮が良い（60代以上・女性）」
「断熱性や耐火性に優れていて安心して住める。防犯カメラがいくつも設置されており、防犯面も安心（40代・男性）」
「環境の利便性や設備の充実に満足している（20代・男性）」
「全体的に安心できるし、綺麗。修繕や隣人騒音に対する対応の速さも良い（30代・女性）」
「気密性が良い。防音。駅からの利便性が良い（50代・女性）」

▽評価項目別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸マンション 評価項目別ランキング

デザイン			マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	71.6	1位	ハーベルメゾン	69.1	1位	ハーベルメゾン	67.2	1位	ハーベルメゾン	70.8
2位	シャーマゾン	70.4	2位	シャーマゾン	65.9	2位	シャーマゾン	65.1	2位	D-ROOM	69.1
3位	DK SELECT	70.1	2位	D-ROOM	65.9	3位	D-ROOM	64.3	3位	シャーマゾン	68.9
共有設備			管理対応			立地			周辺環境		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	68.1	1位	ハーベルメゾン	67.7	1位	ハーベルメゾン	69.8	1位	ハーベルメゾン	71.4
2位	DK SELECT	66.7	2位	DK SELECT	66.4	2位	シャーマゾン	67.4	2位	シャーマゾン	68.8
3位	D-ROOM	66.5	3位	シャーマゾン	65.1	3位	D-ROOM	66.4	3位	D-ROOM	68.4
費用の納得感											
順位	サービス名	得点									
1位	ハーベルメゾン	63.3									
2位	シャーマゾン	61.6									
2位	DK SELECT	61.6									

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

■総合2位の【シャームゼン】は部門別「東海」「10・20代」「60代以上」で1位

総合2位には、積水ハウスが展開する【シャームゼン】がランクインとなりました。地域別「東海」部門、年代別「10・20代」部門、「60代以上」部門で1位を獲得し、なかでも「東海」部門と「60代以上」部門では前回から1つ順位を上げて1位にランクインしました。また、評価項目別では前回に続き、「デザイン」「住戸の構造・設計」「管理対応」などの全9項目中8項目でTOP3に入り、高い評価を得ています。実際の利用者からは、デザインや設備の充実、管理が行き届いている点などについて良かった声がみられました。

～【シャームゼン】利用者のクチコミ～

「デザインもよく、収納が便利。オール電化も気に入った（50代・男性）」
「断熱と遮音性能の高さが想像以上だった（30代・女性）」
「外観が非常に良く、室内も綺麗で使いやすい間取り。床が吸音であることも過ごしやすい（40代・男性）」
「管理人の対応が丁寧。修繕依頼をしたらすぐしてくれるのが良い。防犯性が高い（20代・男性）」
「高齢者でもセコムをつけて入居できた（60代以上・女性）」

<地域別ランキング>

■【ハーベルメゾン】が「首都圏」で1位、【シャームゼン】が「東海」で1位、 【D-ROOM】が「近畿」で1位、【DK SELECT】が「九州」で1位にランクイン

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 賃貸マンション 部門別ランキング

首都圏			東海			近畿			九州		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	69.1	1位	シャームゼン	65.9	1位	D-ROOM	66.9	1位	DK SELECT	67.4
2位	D-ROOM	67.6	2位	DK SELECT	65.6	2位	シャームゼン	66.1	2位	シャームゼン	66.3
3位	シャームゼン	67.2	3位	D-ROOM	65.3	3位	DK SELECT	65.1	3位	D-ROOM	65.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「九州」は3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

地域別では総合1位の旭化成ホームズが展開する【ハーベルメゾン】が「首都圏」で1位、総合2位の積水ハウスが展開する【シャームゼン】が「東海」で1位、前回総合4位から3位に順位を上げた大和ハウスグループが展開する【D-ROOM】が「近畿」で1位、同じく総合3位の大東建託が展開する【DK SELECT】が「九州」で1位となりました。

～【D-ROOM】利用者のクチコミ～

「高いセキュリティ、遮音性に優れた高品質な建物、またネット無料などの生活サポート設備が充実している（40代・男性）」
「様々な手続きや料金などの確認がオンラインでできるので楽（20代・女性）」
「設備が良く内装も綺麗で、セコムもありセキュリティ面での心配もない（30代・女性）」
「管理会社の対応が早いし、柔軟だった。その後の連絡も丁寧だった（30代・男性）」
「デザイン、立地、使いやすい間取りが良い（50代・男性）」

～【DK SELECT】利用者のクチコミ～

「外観も内装もおしゃれで気分が上がる。広いのに比較的安価（20代・女性）」
「アプリでどんな時間帯でも相談ができる。広い駐車場が助かる。設備の不具合にすぐ対応・取り替えてくれる（30代・女性）」
「トラブルの対応や改善のスピードが早く、丁寧な対応をしてくれた（30代・男性）」
「何かあればすぐに対応してくれる。定期的な清掃も行ってくれる（40代・女性）」
「インターネット代込みの賃貸なので、別で契約しなくて良かった（30代・男性）」

▽部門別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸マンション 部門別ランキング

男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	68.4	1位	ハーベルメゾン	69.0
2位	シャームゾン	67.0	2位	シャームゾン	66.3
3位	DK SELECT	65.9	3位	D-ROOM	66.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

年代別

10・20代			30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	シャームゾン	71.6	1位	ハーベルメゾン	67.9	1位	ハーベルメゾン	70.6	1位	DK SELECT	65.6
2位	D-ROOM	70.9	2位	シャームゾン	67.4	2位	シャームゾン	65.8	2位	ハーベルメゾン	65.6
3位	DK SELECT	67.8	3位	DK SELECT	66.2	3位	DK SELECT	65.6	3位	シャームゾン	64.8

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	シャームゾン	66.9
2位	D-ROOM	66.2
3位	DK SELECT	65.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

世帯別

1人暮らし			夫婦・カップル			ファミリー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ハーベルメゾン	67.5	1位	ハーベルメゾン	71.0	1位	ハーベルメゾン	67.5
2位	シャームゾン	65.9	2位	シャームゾン	68.2	2位	シャームゾン	65.9
3位	DK SELECT	65.6	3位	DK SELECT	68.0	3位	D-ROOM	64.4
3位	D-ROOM	65.6						

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME (2026年9月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/05/14～2026/05/25、2025/05/30～2025/06/11

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸マンション

■ サンプル数：4,311人 ■ 規定人数：100人以上

■ 調査企業(サービス)数：29

■ 定義：以下のすべての条件を満たす集合住宅ブランド

- 1) 賃貸用として設計されている
- 2) a,bいずれかに該当する
 - a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している※
 - b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している※

ただし、分譲マンションの一部が賃貸用として貸し出されているものや、UR賃貸住宅、公営住宅は対象外とする

※地域別ランキングはこの限りではない

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去7年以内に自身が居住する目的で賃貸マンション・アパートに入居し、現在も居住している
 - 2) 入居する物件の選定に関与した
 - 3) 家賃を自身または自身と同居人で全額自己負担している
- ただし、社宅として入居した人は除く

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-rental-condominiums/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。