

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『不動産仲介 賃貸』ランキング
【賃貸住宅サービス】【ピタットハウス】【ホームメイト】が同点総合1位
—都道府県別ランキング—
【アパマンショップ】が最多となる8つの府県で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『不動産仲介 賃貸』についての顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。
ランキング結果は下記の通りとなりました。



TOPICS

★【賃貸住宅サービス】【ピタットハウス】【ホームメイト】3社が同点総合1位に

- 【賃貸住宅サービス】が4年連続で総合1位を獲得
「担当者の提案力」は3年連続1位、「店舗の利用のしやすさ」は4年連続1位
- 【ピタットハウス】が総合1位 前回総合2位から1位にランクアップ
- 【ホームメイト】が総合1位 「契約手続き」で3年連続／「担当者の接客力」で2年連続1位に
- 【シャームゾンショップ】は「物件情報の充実さ」で7年連続の1位獲得

■都道府県別ランキング

【アパマンショップ】が最多となる8つの府県で1位を獲得（宮城県、栃木県、兵庫県など）

【いい部屋ネット】が7つの府県で1位を獲得（福島県、茨城県、大阪府など）

《関連トピックス》

本調査は、過去5年以内に不動産仲介企業を利用して賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している、かつ、賃貸契約に関する説明を受け、契約まで対応した全国の28,532人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、賃貸住宅の不動産仲介業務を行っており、店舗をチェーン展開している民間の不動産仲介企業61社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

—ランキング構成—

- 総合
- 評価項目別（全5項目）「店舗の利用のしやすさ」「物件情報の充実さ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「契約手続き」
- 部門別「男女別」「地域別」「家族構成別」「都道府県別」



2026年 オリコン顧客満足度®調査
不動産仲介 賃貸
総合ランキング（回答者数：28,532名）

順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	72.0
1位	ピタットハウス	72.0
1位	ホームメイト	72.0
4位	いい部屋ネット	71.9
5位	シャームゾンショップ	71.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

★【賃貸住宅サービス】【ピタットハウス】【ホームメイト】3社が同点総合1位に

今回の調査では【賃貸住宅サービス】と【ピタットハウス】と【ホームメイト】の3社が同点で満足度総合1位を獲得しました。各サービスのランキング結果は下記となります。

■【賃貸住宅サービス】が4年連続で総合1位を獲得

「担当者の提案力」は3年連続1位、「店舗の利用のしやすさ」は4年連続1位

【賃貸住宅サービス】が4年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別「担当者の提案力」では3年連続1位、「店舗の利用のしやすさ」で4年連続1位と引き続き高い評価となっています。実際の利用者からは“アクセスが良い”や“店の空間が素敵”などの声が寄せられました。

～【賃貸住宅サービス】利用者のクチコミ～

「担当者が誠実で、一生懸命さが感じられた（60代以上・女性）」
「素早い対応で希望に似た物件の内覧もできた（60代以上・女性）」
「駅から近いところがよかった（50代・女性）」
「アクセスしやすい。話しやすい（30代・女性）」
「物件の話から世間話と色々しましたが、印象がすごく良かったです。
お店の空間も素敵でした（50代・女性）」



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
不動産仲介 賃貸（回答者数：28,532名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	賃貸住宅サービス	72.0
↑ 1位	2位	ピタットハウス	72.0
↑ 1位	2位	ホームメイト	72.0
4位	4位	いい部屋ネット	71.9
↓ 5位	4位	シャームゾンショップ	71.7
↑ 6位	7位	ハウスメイト	71.6
↑ 6位	7位	ミニミニ	71.6
↓ 8位	6位	センチュリー21	71.5
↓ 9位	7位	アパマンショップ	71.3
10位	10位	エイブル	71.1
10位	10位	ハウコム	71.1
12位	12位	タウンハウジング	70.0

※12位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

■【ピタットハウス】が総合1位を獲得

同点総合1位に【ピタットハウス】が前回総合2位から順位を上げてランクインしました。

すべての評価項目で前回の得点を上回っており、なかでも「物件情報の充実さ」は+0.7ptと、満足度得点の上昇がみられました。実際の利用者からは、“求める条件の物件に出会えた”などの評価の声が寄せられました。

さらに、部門別では地域別「東北」で4年連続1位獲得、都道府県別では「千葉県」で3年連続1位、「埼玉県」で2年連続1位を受賞し、男女別では、「女性」で2年連続1位を獲得、家族構成別の「1人暮らし」でも2年連続1位を獲得しました。

～【ピタットハウス】利用者のクチコミ～

「大手のチェーン店で駅前アクセスが良い。担当者が地元出身で詳しい情報を提供してくれた（50代・男性）」
「事前に伝えた希望条件に合致する物件を探し出してくれた（40代・男性）」
「質問に何でも答えてくれた。説明もわかりやすく丁寧に担当者の方の物腰が柔らかい。様々な提案もしてくれた（30代・女性）」
「急かさずじっくり話を聞いていただけて、担当の方がこちらの事情も汲み取った対応をしてくださった（30代・女性）」

■【ホームメイト】が総合1位を獲得

「契約手続き」で3年連続1位、「担当者の接客力」で2年連続1位に

同点総合1位に【ホームメイト】が前回総合2位から順位を上げ、ランクイン。

評価項目別では、「契約手続き」で3年連続1位、「担当者の接客力」で2年連続1位となり、引き続き高い評価となっています。

利用者からは“契約までスムーズであった”点など評価の声が寄せられています。

また、部門別において、男女別では「男性」で3年連続1位、家族構成別では「夫婦・カップル」で初の1位、「ファミリー」で3年連続1位を獲得しました。

～【ホームメイト】利用者のクチコミ～

「契約までスムーズに進めたことがよかった（50代・男性）」

「希望していた物件の他に、希望に合う物件を複数紹介してくれた（20代・女性）」

総合5位の【シャーマゾンショッパ】は、“物件情報の正確さ”などを評価した「物件情報の充実さ」では7年連続1位。

実際の利用者は、“シャーマゾンの物件に好感を持った”や“条件に合う物件を複数紹介してくれた”との声があり、引き続き高い評価となっています。

～【シャーマゾンショッパ】利用者のクチコミ～

「初めてシャーマゾンの物件に入居したが、家賃とのバランスが良い物件であったのと、担当していただいた方の印象が良かった（40代・男性）」

「要望に対して複数の物件を紹介してくれた。親身に相談にのってくれた（40代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 評価項目別ランキング

店舗の利用のしやすさ			物件情報の充実さ			担当者の接客力			担当者の提案力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	74.8	1位	シャーマゾンショッパ	73.2	1位	ホームメイト	74.5	1位	賃貸住宅サービス	71.0
2位	ビタットハウス	74.5	2位	いい部屋ネット	73.1	2位	ビタットハウス	74.4	2位	ビタットハウス	70.9
3位	シャーマゾンショッパ	74.0	3位	ホームメイト	73.0	3位	賃貸住宅サービス	74.3	2位	ホームメイト	70.9
3位	センチュリー21	74.0									
3位	ミニミニ	74.0									

契約手続き

順位	サービス名	得点
1位	ホームメイト	71.7
2位	いい部屋ネット	71.5
3位	ビタットハウス	71.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 部門別ランキング

男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ホームメイト	72.6	1位	ビタットハウス	72.4
2位	いい部屋ネット	72.5	2位	賃貸住宅サービス	71.6
2位	賃貸住宅サービス	72.5	2位	ハウスメイト	71.6
			2位	ホームメイト	71.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

地域別

東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ビタットハウス	73.0	1位	東急リパブル	73.5	1位	アバマンショッパ	71.6	1位	ニッショー	73.3
2位	いい部屋ネット	72.0	2位	いい部屋ネット	71.8	2位	いい部屋ネット	71.5	2位	いい部屋ネット	72.7
3位	アバマンショッパ	71.0	2位	ハウスメイト	71.8	3位	エイブル	71.1	3位	ホームメイト	72.5
			2位	ビタットハウス	71.8				3位	ミニミニ	72.5

近畿

順位	サービス名	得点	中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	いい部屋ネット	72.0	1位	ホームメイト	73.3	1位	駅前不動産	73.2
2位	山見住宅(SANKO)	71.9	2位	エイブル	72.6	2位	別大興産	72.5
3位	賃貸住宅サービス	71.6	3位	いい部屋ネット	72.4	3位	三好不動産	71.9
3位	ホームメイト	71.6						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

家族構成別

1人暮らし			夫婦・カップル			ファミリー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ビタットハウス	72.2	1位	ホームメイト	72.6	1位	ホームメイト	73.3
2位	賃貸住宅サービス	72.1	2位	賃貸住宅サービス	72.5	2位	シャーマゾンショッパ	72.2
3位	いい部屋ネット	72.0	3位	センチュリー21	72.4	2位	ハウスメイト	72.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

▶都道府県別ランキング

【アバマンショップ】が最多となる8つの府県＜宮城県、栃木県、長野県、京都府、兵庫県、山口県、熊本県、鹿児島県＞で1位を獲得しました。

つづいて【いい部屋ネット】が7つの府県＜福島県、茨城県、群馬県、神奈川県、愛知県、大阪府、大分県＞で1位を獲得。

～【アバマンショップ】利用者によるクチコミ～

「急な転居をお願いしたにもかかわらず希望に沿う対応をしていただいた（50代・男性/京都府）」

「話をよく聞いて物件を数件用意してくれました（40代・女性/鹿児島県）」

～【いい部屋ネット】利用者のクチコミ～

「正確に情報提供してくれた（50代・男性/神奈川県）」

「正確に希望物件を紹介してくれた。内見もスムーズに案内してもらえて良かった（60代以上・女性/大阪府）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 部門別ランキング

都道府県別

北海道			宮城県			福島県			茨城県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	常口アトム	73.9	1位	アバマンショップ	72.7	1位	いい部屋ネット	70.6	1位	いい部屋ネット	72.1
2位	ピタットハウス	73.0	2位	いい部屋ネット	71.8	2位	エイブル	70.2	2位	アバマンショップ	70.1
3位	ビッグ	72.4	3位	キンキホーム	71.5	3位	アバマンショップ	68.9	※「茨城県」は2位までの成立・発表となります。		
※「福島県」は3位までの成立・発表となります。											
栃木県			群馬県			埼玉県			千葉県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アバマンショップ	71.8	1位	いい部屋ネット	72.2	1位	ピタットハウス	75.3	1位	ハウスメイト	72.2
2位	いい部屋ネット	70.2	2位	アバマンショップ	71.7	2位	アエラス	72.0	1位	ピタットハウス	72.2
※「栃木県」は2位までの成立・発表となります。			※「群馬県」は2位までの成立・発表となります。			3位	センチュリー21	71.8	3位	アエラス	72.1
東京都			神奈川県			新潟県			石川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井のリハウス	75.3	1位	いい部屋ネット	73.2	1位	エイブル	74.7	1位	アーバンホーム	71.0
2位	東急リパブル	75.0	2位	シャーマンゾンショップ	72.2	2位	アバマンショップ	73.3	2位	crasco	68.1
3位	いい部屋ネット	72.5	2位	ハウスメイト	72.2	3位	いい部屋ネット	72.9	※「石川県」は2位までの成立・発表となります。		
長野県			岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アバマンショップ	74.2	1位	ニッショー	73.0	1位	ミニミニ	73.9	1位	いい部屋ネット	73.4
2位	ミニミニ	71.3	2位	いい部屋ネット	72.3	2位	いい部屋ネット	72.9	1位	ニッショー	73.4
3位	エイブル	70.4	2位	ミニミニ	72.3	3位	アバマンショップ	72.0	3位	部屋セレブ	72.6
※「長野県」は3位までの成立・発表となります。									3位	ホームメイド	72.6
三重県			滋賀県			京都府			大阪府		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ホームメイド	71.0	1位	エイブル	72.0	1位	アバマンショップ	70.6	1位	いい部屋ネット	73.3
2位	ミニミニ	70.8	2位	賃貸のエリッツ	71.1	2位	エイブル	70.1	2位	センチュリー21	73.0
3位	いい部屋ネット	70.2	3位	アバマンショップ	68.6	3位	京都ライフ	69.9	3位	ミニミニ	72.2
3位	エイブル	70.2	※「滋賀県」は3位までの成立・発表となります。								
※「三重県」は3位までの成立・発表となります。											
兵庫県			奈良県			岡山県			広島県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アバマンショップ	71.8	1位	山見住宅(SANKO)	72.1	1位	エイブル	73.7	1位	エイブル	73.0
2位	いい部屋ネット	71.5	2位	アバマンショップ	70.3	2位	いい部屋ネット	72.6	2位	シティホーム	72.4
2位	ホームメイド	71.5	※「奈良県」は2位までの成立・発表となります。			3位	アバマンショップ	71.4	3位	いい部屋ネット	72.2
						※「岡山県」は3位までの成立・発表となります。					
山口県			福岡県			熊本県			大分県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アバマンショップ	74.2	1位	駅前不動産	73.2	1位	アバマンショップ	74.4	1位	いい部屋ネット	72.4
2位	いい部屋ネット	74.0	2位	トーマスリビング	72.2	2位	いい部屋ネット	72.9	2位	別大興産	72.2
※「山口県」は2位までの成立・発表となります。			3位	ハウスメイト	72.0	3位	エイブル	72.5	3位	お部屋ラボ	69.8
※「熊本県」は3位までの成立・発表となります。											
※「大分県」は3位までの成立・発表となります。											
鹿児島県											
順位	サービス名	得点									
1位	アバマンショップ	72.6									
2位	エイブル	69.9									
※「鹿児島県」は2位までの成立・発表となります。											

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

《関連トピックス》

■新生活シーズンを過ぎてもなお上昇続ける家賃

アットホーム株式会社が2026年7月27日に発表した「2026年6月 全国主要都市の『賃貸マンション・アパート』募集家賃動向」によると、首都圏全エリアおよび名古屋市・京都市・大阪市・神戸市・福岡市の計10エリアで、**マンションの平均家賃**が全ての面積帯において**前年同月を上回り**ました。また、東京23区では、シングル向きの平均募集家賃が**25カ月連続で2015年1月以降の最高値を更新**。アパートでも、シングル向きは13エリア中11エリアで2015年1月以降の最高値となり、**東京23区では14カ月連続で最高値を更新**しています。

さらに、株式会社LIFULLが2026年8月6日に公開した「LIFULL HOME'S マーケットレポート 2026年7月（賃料動向）」では、東京23区のファミリータイプの**掲載賃料が過去最高値の259,107円**であるとのこと。一方、実際に問い合わせされた物件の賃料（反響家賃）は181,950円で、**掲載賃料と反響賃料の差が広がっている**ことがうかがえます。

出典：

・2026年6月 全国主要都市の「賃貸マンション・アパート」募集家賃動向 | アットホーム調べ

<https://www.athome.co.jp/corporate/news/data/market/chintai-yachin-202606/>

・「LIFULL HOME'S マーケットレポート 2026年7月（賃料動向）」 | 不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」調べ
<https://lifull.com/news/49546/>

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 賃貸

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：28,532人 ■規定人数：400人以上 ■調査企業(サービス)数：61

■定義： 以下の条件を満たす民間の不動産仲介企業

1) 賃貸住宅の不動産仲介業務を行っている

2) 店舗をチェーン展開している

3) a,bいずれかに該当する ※

a)北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合は除く ※

① 関東以外の1地域に90%以上集中している

② 関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

※地域別／都道府県別ランキングではこの限りではない

■調査期間：2026/04/08～2026/05/20、2025/04/15～2025/05/26、2024/05/08～2024/05/24

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国

条件： 以下すべての条件を満たす人

1)過去5年以内に不動産仲介企業を利用して賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している

2)賃貸契約に関する説明を受け、契約までの対応を行った

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>