NEWS RELEASE

報道関係者各位　（送付枚数：　計５枚　）

2026年９月１日
オリコン株式会社

－実際のサービス利用者が回答- 2026年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『不動産仲介　売却／購入』ランキング

売却　戸建ては【住友林業ホームサービス】が6年連続総合1位、全8項目でも1位
購入　マンションは【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】が初の総合1位



オリコン株式会社（本社：東京都港区　代表取締役社長：佐藤　直也　略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon　MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『不動産仲介　売却／購入』の顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内で発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りです。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 総合ランキング

売却 戸建て（回答者数：5,260名）

順位	サービス名	得点
1位	住友林業ホームサービス	79.7
2位	三井住友トラスト不動産	78.7
3位	近鉄の仲介	78.0
4位	野村の仲介プラス	77.8
5位	東急リバブル	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

売却 マンション（回答者数：7,706名）

順位	サービス名	得点
1位	近鉄の仲介	80.9
2位	三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）	79.9
3位	野村の仲介プラス	79.7
4位	三井のリハウス	79.1
5位	大成有楽不動産販売	79.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

売却 土地（回答者数：3,439名）

順位	サービス名	得点
1位	三井のリハウス	78.7
2位	東急リバブル	78.6
3位	三井住友トラスト不動産	78.3
4位	積水ハウス不動産	76.9
5位	住友不動産ステップ	76.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

購入 戸建て（回答者数：2,972名）

順位	サービス名	得点
1位	東急リバブル	75.5
2位	三井のリハウス	75.4
3位	住友不動産ステップ	74.2
4位	福屋不動産販売	73.1
5位	ハウスドゥ	72.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

購入 マンション（回答者数：8,809名）

順位	サービス名	得点
1位	三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）	78.8
2位	住友林業ホームサービス	78.5
3位	三井のリハウス	77.0
4位	東急リバブル	76.7
5位	野村の仲介プラス	76.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

《TOPICS》

『不動産仲介　売却』

■**戸建て**：**【住友林業ホームサービス】**が**6年連続で総合1位**を獲得　全8項目でも1位に

■**マンション**：**【近鉄の仲介】**が**4年連続総合1位**　地域別「近畿」でも4年連続1位に

■**土地**：**【三井のリハウス】**が**４年連続総合１位**　「利用のしやすさ」では５年連続１位に

『不動産仲介　購入』

■**戸建て**：**【東急リバブル】**が**7年ぶり4度目の総合1位**を獲得

■**マンション**：**【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】**が得点を伸ばし**初の総合1位**を獲得

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

【不動産市場の動向】

全国の住宅地は 5 年連続で上昇しています。2025 年の首都圏中古マンション市場では、成約価格が前年比 6.3%上昇し、13 年連続で前年を上回りました。また、2026 年 7 月には東京都区部の成約件数が前年同月比 17.2%減となるなど、足元では取引動向に変化がみられます。

※出典：国土交通省「令和 8 年地価公示」、公益財団法人 東日本不動産流通機構「首都圏不動産流通市場の動向（2025 年）」「月例速報 Market Watch 2026 年 7 月度」

『不動産仲介 売却（戸建て／マンション／土地）』

― ランキング構成 ―
■総合 ■評価項目別（全8項目）「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売却価格」「売買契約・決済の手続き」 ■部門別 地域別（※戸建て／マンションのみ発表）

『売却 戸建て』

▷評価項目別・部門別の詳細結果はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/kodate/

■【住友林業ホームサービス】が6年連続で総合1位を獲得 全8項目でも1位に

『不動産仲介 売却 戸建て』ランキングでは、**【住友林業ホームサービス】が6年連続で満足度総合1位を獲得**しました。

評価項目別では、全8項目で1位を獲得したほか、「問い合わせ対応」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「売却サポート」「媒介契約の手続き」「売買契約・決済の手続き」の6項目で6年連続1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 戸建て（回答者数:5,260名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業ホームサービス	79.7
2位	2位	三井住友トラスト不動産	78.7
↑ 3位	4位	近鉄の仲介	78.0
↓ 4位	3位	野村の仲介プラス	77.8
5位	5位	東急リバブル	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

～【住友林業ホームサービス】 利用者のクチコミ～

「親切丁寧に対応してくれて、身軽に動いてくれる。問い合わせへの回答も早く、安心できる会社（60代以上・女性）」
「始めの売却相談から後のアフターケアまで、納得できるかたちで進んだ（50代・男性）」
「数社に見てもらって、土地だけでなく家の価値を一番評価して価格提示してくれた（60代以上・女性）」

また、総合2位は**【三井住友トラスト不動産】**となりました。評価項目別「利用のしやすさ」で2年連続1位、部門別では地域別「首都圏」で3年連続1位を獲得しました。

続く総合3位は**【近鉄の仲介】**がランクインしました。

『売却 マンション』

▷評価項目別・部門別の詳細結果はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/mansion/

■【近鉄の仲介】が 4 年連続総合 1 位 地域別「近畿」でも 4 年連続 1 位に

『不動産仲介 売却 マンション』ランキングでは、**【近鉄の仲介】が4年連続で満足度総合1位を獲得**しました。

「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売買契約・決済の手続き」の8項目中7項目で4年連続1位を獲得しました。

また、大阪府に本社を置く同社は、地域別「近畿」で2023年から4年連続1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 マンション（回答者数:7,706名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	近鉄の仲介	80.9
↑ 2位	4位	三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）	79.9
↑ 3位	5位	野村の仲介プラス	79.7
↑ 4位	7位	三井のリハウス	79.1
↓ 5位	2位	大成有楽不動産販売	79.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

～【近鉄の仲介】利用者のクチコミ～

「希望に沿った処理・案内をしてくださり、迅速に、気持ちよく交渉できました（60代以上・女性）」
「迅速で丁寧な対応・報告等、小まめに状況を知らせてくれて、売却成立まで安心して任せられた（50代・女性）」
「担当者や営業所の雰囲気や信頼度が高い（60代以上・女性）」

また、総合2位の**【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】**は、前回総合4位からのランクアップとなりました。

評価項目別では、「売却価格」で初の1位を獲得しています。

総合3位には、前回総合5位からランクアップした**【野村の仲介プラス】**がランクインしました。部門別ランキングでは、地域別「首都圏」で8年ぶりの1位を獲得しています。

『売却　土地』

▷評価項目別の詳細結果はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/land/

■【三井のリハウス】が 4 年連続で総合 1 位「利用のしやすさ」では 5 年連続 1 位に

『不動産仲介　売却　土地』ランキングでは、**【三井のリハウス】**が4年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中6項目で1位を獲得しました。このうち、「利用のしやすさ」で5年連続、「売却サポート」「売買契約・決済の手続き」では4年連続1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 土地（回答者数:3,439名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井のリハウス	78.7
↑ 2位	3位	東急リバブル	78.6
↓ 3位	1位	三井住友トラスト不動産	78.3
↑ 4位	6位	積水ハウス不動産	76.9
↓ 5位	4位	住友不動産ステップ	76.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

～【三井のリハウス】利用者のクチコミ～

「査定を依頼してから回答がとにかく早かった。媒介契約を締結してから僅か1か月で買い手が見つかり、売買契約を締結することができた。価格も想定以上の高額だった（60代以上・男性）」

「親切丁寧で提案力が素晴らしかった（40代・女性）」「早期に売却できた（60代以上・女性）」

『不動産仲介　購入（戸建て／マンション）』

― ランキング構成 ―
■総合　■評価項目別（全6項目）「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」　■部門別　地域別

『購入　戸建て』

▷評価項目別の詳細結果はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/kodate/

■【東急リバブル】が 7 年ぶり 4 度目※の総合 1 位を獲得

『不動産仲介　購入　戸建て』ランキングでは、**【東急リバブル】**が昨年２位からランクアップし、**7 年ぶり 4 度目※の総合 1 位を獲得**しました。

評価項目別では、「利用のしやすさ」「担当者の提案力」「売買契約・決済の手続き」で 1 位を獲得しており、特に「売買契約・決済の手続き」では前回から＋1.6pt 得点を伸ばしました。

（※2017～2019、2026 年）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 戸建て（回答者数:2,972名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	東急リバブル	75.5
↓ 2位	1位	三井のリハウス	75.4
3位	3位	住友不動産ステップ	74.2
↑ 4位	5位	福屋不動産販売	73.1
↑ 5位	6位	ハウスドゥ	72.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

～【東急リバブル】利用者のクチコミ～

「希望を満たした物件を購入することができた（40代・女性）」
「説明や購入手順がしっかり説明されて安心感がある（60代以上・男性）」
「インターネットで内見を申し込んでからの対応が早く、希望する物件を購入できた。途中の対応もとても良かった（40代・女性）」

続いて、総合2位を獲得した**【三井のリハウス】**は「問い合わせ対応」と「担当者の接客力」で7年連続1位を獲得しました。そのほか、「購入サポート」で6年連続1位、部門別の地域別「近畿」でも1位を獲得しています。
また、総合3位は**【住友不動産ステップ】**がランクインしました。

『購入　マンション』

▷評価項目別の詳細結果はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/mansion/

■【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】が得点を伸ばし初の総合 1 位を獲得

『不動産仲介　購入　マンション』ランキングでは、**【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】**が前回2位からランクアップし、**初の満足度総合1位を獲得**しました。得点は前回から**1.6pt上昇**しています。
評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「売買契約・決済の手続き」の3項目で1位を獲得しています。
特に「利用のしやすさ」では昨年5位からランクアップし、初の1位となっています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 マンション（回答者数:8,809名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）	78.8
↓ 2位	1位	住友林業ホームサービス	78.5
3位	3位	三井のリハウス	77.0
4位	4位	東急リバブル	76.7
↑ 5位	6位	野村の仲介プラス	76.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

～【三菱地所の住まいリレー（三菱地所ハウスネット）】利用者のクチコミ～

「検討する段階から誠意を感じられて、最後まで安心してお任せ出来ました（60代以上・女性）」
「希望をよく理解し最適な物件を提案してくれた（60代以上・女性）」
「運営母体が信頼でき実績があるので、適切な提案に基づき安心して取引を行うことができる（40代・男性）」

総合2位の**【住友林業ホームサービス】**は、評価項目別「担当者の接客力」「担当者の提案力」で4年連続、「購入サポート」で3年連続1位を獲得しました。続く総合3位には、**【三井のリハウス】**がランクインしました。
また、地域別「近畿」では総合6位の**【近鉄の仲介】**が2年ぶりに1位を獲得しています。

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 売却（戸建て／マンション／土地）

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■サンプル数：（戸建て）5,260人（マンション）7,706人（土地）3,439人 ■規定人数：100人以上
■調査企業（サービス）数： 57（戸建て／マンション）56（土地）
■定義：以下すべての条件を満たす不動産仲介企業
1)宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする企業。
なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする。
2)a,bいずれかに該当する ※
a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする
1)新築物件の仲介のみ行っている
2)買取専門、買取再販のみ行っている

3)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する ※
① 関東以外の1地域に90%以上集中している
② 関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる
※地域別ランキングはこの限りでない
■調査期間：2026/03/11～2026/03/26、2025/04/15～2025/05/19、2024/04/15～2024/05/07
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：25～79歳　地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して
住居用戸建て/住居用マンション/土地（古家付き土地を含む）を売却したことのある人
なお、売却方法は仲介か買い取り保証サービスかは問わない
ただし、即時買取サービスを利用した人は対象外とする
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入（戸建て／マンション）

■ランキング発表日：2026/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■サンプル数：（戸建て）2,972人（マンション）8,809人 ■規定人数：100人以上
■調査企業（サービス）数：（戸建て）56（マンション）57
■定義：以下すべての条件を満たす不動産仲介企業
1)宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする企業
2)a,bいずれかに該当する ※
a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする
1)新築物件の仲介のみ行っている
2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する ※
① 関東以外の1地域に90%以上集中している
② 関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる
※地域別ランキングはこの限りでない
■調査期間：2026/03/11～2026/05/13、2025/04/15～2025/06/16、2024/04/16～2024/05/27
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：25～79歳　地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用戸建て/住居用マンションを購入したことのある人
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：https://youtu.be/KKQwPGskia4
▶「調査・ランキング方法について」：https://cs.oricon.co.jp/method/
▶「顧客満足度」とは：https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/