

理事会の理事担当経験者が回答
2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『分譲マンション管理会社』ランキング
【東京建物アメニティサポート】が『首都圏』で初の総合1位
【野村不動産パートナーズ】が『東海』『近畿』で総合1位の2冠
【大京アステージ】が『九州』で3年連続総合1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『分譲マンション管理会社』の顧客満足度調査の結果を、2026年9月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内に発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 総合ランキング

首都圏（回答者数:10,443名）			東海（回答者数:1,274名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京建物アメニティサポート	72.3	1位	野村不動産パートナーズ	69.0
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.8	2位	三菱地所コミュニティ	67.7
3位	野村不動産パートナーズ	71.7	3位	日本ハウズイング	66.6
4位	日本総合住生活	71.4	4位	大京アステージ	66.2
5位	大成有楽不動産	70.8	5位	合人社計画研究所	64.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

近畿（回答者数:5,264名）			九州（回答者数:1,148名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	71.0	1位	大京アステージ	69.2
2位	阪急阪神ハウジングサポート	69.9	2位	あなぶきハウジングサービス	69.0
3位	近鉄住宅管理	69.6	2位	大和ライフネクスト	69.0
4位	三菱地所コミュニティ	69.4	4位	穴吹コミュニティ	68.2
5位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	68.9	5位	長谷工コミュニティ九州	67.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※5位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

<TOPICS>

- ▶『首都圏』で【東京建物アメニティサポート】が初の総合1位、評価項目でも5項目中4項目で1位を獲得
- ▶『東海』『近畿』で【野村不動産パートナーズ】が総合1位の4年連続2冠達成
- ▶『九州』では【大京アステージ】が3年連続総合1位に

<ランキング構成>

- 総合
- 評価項目別（全5項目）「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」
- 部門別「主要都市別」「築年数別」「規模別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『首都圏』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事を担当したことのある埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
の18～84歳までの男女10,443人を対象としています。

■【東京建物アメニティサポート】が初の総合1位を獲得

評価項目別では5項目中4項目で1位に

『首都圏』では【東京建物アメニティサポート】が初の総合1位を獲得しました。
評価項目別では、全5項目のうち「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務
管理業務」「コストパフォーマンス」の4項目で1位を獲得。

なかでも「日常業務対応」は前回7位から今回1位へと大きく順位を上げ、得点
は+0.8pt上昇、「事務管理業務」でも+1.0ptの上昇がみられました。また、
「コストパフォーマンス」は3年ぶりの1位となり、部門別では、主要都市別「東京
都」で初の1位、規模別「小規模マンション」で4年ぶりの1位を獲得しています。

理事会の理事担当経験者からは、管理業務の質の高さや迅速な対応を評価するコメントが多くみられ、「管理人の対応」への満
足の声が寄せられました。

～【東京建物アメニティサポート】利用者のクチコミ～

- 「理事会や日々の管理業務など、住人だけではできないサポートをしっかりとやっている（50代・男性）」
- 「何事にも迅速、適切に対応してもらえるので安心感がある（60代以上・女性）」

総合2位は【三井不動産レジデンシャルサービス】がランクイン。

築年数別では、「3年以上10年未満」で初の1位を獲得したほか、「10年以上20年未満」で6年連続、「20年以上30年未満」
で5年連続の1位を獲得しています。また、主要都市別「神奈川県」では2年連続1位を獲得しています。

つづいて、総合3位は【野村不動産パートナーズ】がランクイン。評価項目別では「日常業務対応」で2年連続の1位を獲得。また、
主要都市別「埼玉県」では昨年の4位から、「千葉県」では今回初めて、それぞれ1位を獲得。規模別「大規模マンション」でも昨
年の2位から順位を上げて1位となりました。

～【三井不動産レジデンシャルサービス】利用者のクチコミ～

- 「いろいろな事案に対して真摯に対応してくれている（60代以上・女性）」
- 「専門知識がありノウハウも豊富で安心して任せられる（60代以上・女性）」

～【野村不動産パートナーズ】利用者のクチコミ～

- 「専門的な知識を基にアドバイスを受けられるところが良い（60代以上・男性）」
- 「クレーム対応含め適切に対応してくれている（50代・男性）」



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 首都圏（回答者数：10,443名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	東京建物アメニティサポート	72.3
2位	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.8
↓ 3位	1位	野村不動産パートナーズ	71.7
↓ 4位	3位	日本総合住生活	71.4
↑ 5位	6位	大成有楽不動産	70.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日本総合住生活	75.5	1位	東京建物アメニティサポート	75.7	1位	東京建物アメニティサポート	72.4
2位	野村不動産パートナーズ	75.0	1位	野村不動産パートナーズ	75.7	2位	日本総合住生活	71.8
3位	東京建物アメニティサポート	74.9	3位	三井不動産レジデンシャルサービス	75.6	3位	野村不動産パートナーズ	71.4
3位	三井不動産レジデンシャルサービス	74.9				3位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.4
事務管理業務			コストパフォーマンス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	東京建物アメニティサポート	72.6	1位	東京建物アメニティサポート	70.1			
2位	野村不動産パートナーズ	71.6	2位	野村不動産パートナーズ	69.2			
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.6	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	69.2			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 首都圏 部門別ランキング

主要都市別

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	71.2	1位	野村不動産パートナーズ	71.2	1位	東京建物アメニティサポート	73.2	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.1
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.2	1位	三菱地所コミュニティ	71.2	2位	野村不動産パートナーズ	72.4	2位	明和地所コミュニティ(旧:明和管理)	71.4
3位	大和ライフネクスト	70.1	3位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.5	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.4	3位	三菱地所コミュニティ	71.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

築年数別

3年以上10年未満			10年以上20年未満			20年以上30年未満			30年以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャルサービス	74.8	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.2	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.5	1位	住友不動産建物サービス	70.5
2位	野村不動産パートナーズ	74.7	2位	野村不動産パートナーズ	72.1	2位	ライフポート西洋	71.3	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.5
3位	三菱地所コミュニティ	73.0	3位	大和ライフネクスト	71.4	3位	東京建物アメニティサポート	71.0	3位	日本総合住生活	70.3

※「3年以上10年未満」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

規模別

小規模マンション			大規模マンション			管理物件別 リプレイス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京建物アメニティサポート	72.1	1位	野村不動産パートナーズ	73.3	1位	大和ライフネクスト	67.3
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.7	2位	大成有楽不動産	72.7	2位	東急コミュニティー	67.1
3位	野村不動産パートナーズ	70.9	3位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.6	3位	日本ハウズイング	65.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

『東海』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事を担当したことがある岐阜県、静岡県、愛知県、三重県の18～84歳までの男女1,274人を対象としています。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 東海 (回答者数:1,274名)

■【野村不動産パートナーズ】が7年連続総合1位

『東海』では【野村不動産パートナーズ】が7年連続総合1位を獲得しました。評価項目別では全5項目で1位となり、「日常業務対応」「事務管理業務」は7年連続、「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」は6年連続、「管理員」は5年連続1位となりました。

さらに、規模別「小規模マンション」でも、2年連続1位を獲得しています。

～【野村不動産パートナーズ】利用者からのクチコミ～

- 「清掃等の管理が行き届いている(50代・男性)」
- 「安心、信頼できて対応が早い(50代・女性)」
- 「専門的なアドバイスをしてくれる(50代・男性)」

総合2位には【三菱地所コミュニティ】がランクイン。評価項目別では、「管理員」の満足度得点が昨年から+0.4pt上昇しました。

～【三菱地所コミュニティ】利用者からのクチコミ～

- 「委託している全ての業務を完璧にこなしてくれる(50代・女性)」
- 「専門的なことを把握していてかつ丁寧に対応してくれている(40代・男性)」

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	野村不動産パートナーズ	69.0
2位	2位	三菱地所コミュニティ	67.7
3位	3位	日本ハウズイング	66.6
4位	4位	大京アステージ	66.2
5位	5位	合人社計画研究所	64.5

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 東海 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	73.1	1位	野村不動産パートナーズ	73.7	1位	野村不動産パートナーズ	69.1
2位	三菱地所コミュニティ	71.6	2位	三菱地所コミュニティ	70.9	2位	三菱地所コミュニティ	68.1
3位	大京アステージ	70.1	3位	日本ハウズイング	70.0	3位	日本ハウズイング	66.8

事務管理業務			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	69.1	1位	野村不動産パートナーズ	65.5
2位	三菱地所コミュニティ	68.5	2位	日本ハウズイング	65.0
3位	大京アステージ	67.4	3位	三菱地所コミュニティ	64.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 東海 部門別ランキング

主要都市別

愛知県			築年数別 20年以上30年未満			規模別 小規模マンション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャルサービス	69.9	1位	大京アステージ	65.4	1位	野村不動産パートナーズ	68.1
2位	野村不動産パートナーズ	68.8	2位	合人社計画研究所	63.9	2位	三菱地所コミュニティ	66.0
3位	三菱地所コミュニティ	67.8				3位	大京アステージ	65.6
						3位	東急コミュニティー	65.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

『近畿』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事を担当したことのある滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県の18～84歳までの男女5,264人を対象としています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 近畿（回答者数：5,264名）

■【野村不動産パートナーズ】が4年連続総合1位

『近畿』では【野村不動産パートナーズ】が4年連続総合1位を獲得しました。
評価項目別では『東海』に続き『近畿』でも全5項目で1位となり、「事務管理業務」は4年連続、「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」は3年連続、「管理員」「日常業務対応」は2年連続1位となりました。

さらに、規模別「小規模マンション」では、初の1位を獲得しています。

～【野村不動産パートナーズ】利用者からのクチコミ～

「管理業務の実績が豊富で安心して任せられる（60代以上・女性）」
「管理人さんや担当営業の方の色々な事例の対応が迅速で丁寧だった（60代以上・女性）」

【阪急阪神ハウジングサポート】が前回総合4位から順位を上げ総合2位にランクイン。

築年数別「10年以上20年未満」で昨年3位から順位を伸ばし1位を獲得しました。

総合6位の【大和ライフネクスト】は築年数別「20年以上30年未満」において前回8位から大きく順位を伸ばし、3位にランクイン。

～【阪急阪神ハウジングサポート】利用者からのクチコミ～

「入居者のことを最優先に考えた提案をしてくれる（40代・男性）」
「清掃や日常業務を安心して任せられる（40代・女性）」

～【大和ライフネクスト】利用者からのクチコミ～

「スムーズな対応で理事会運営をサポートしてもらった（60代以上・男性）」
「管理、会計、日常業務などバランスよくこなしてくれる（60代以上・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 近畿 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	74.0	1位	野村不動産パートナーズ	74.8	1位	野村不動産パートナーズ	71.3
2位	阪急阪神ハウジングサポート	73.2	2位	阪急阪神ハウジングサポート	74.2	2位	近鉄住宅管理	69.8
3位	近鉄住宅管理	72.9	3位	近鉄住宅管理	73.9	2位	阪急阪神ハウジングサポート	69.8
						2位	三菱地所コミュニティ	69.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

事務管理業務			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	70.6	1位	野村不動産パートナーズ	68.9
2位	阪急阪神ハウジングサポート	69.7	2位	近鉄住宅管理	67.3
3位	近鉄住宅管理	69.4	3位	阪急阪神ハウジングサポート	66.9

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 近畿 部門別ランキング

主要都市別			兵庫県		
大阪府			順位	サービス名	得点
1位	近鉄住宅管理	70.8	1位	野村不動産パートナーズ	71.5
2位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.7	2位	東急コミュニティー	69.0
3位	野村不動産パートナーズ	70.3	3位	阪急阪神ハウジングサポート	68.6
3位	阪急阪神ハウジングサポート	70.3			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

築年数別			20年以上30年未満			30年以上		
10年以上20年未満			順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	阪急阪神ハウジングサポート	71.0	1位	野村不動産パートナーズ	71.1	1位	近鉄住宅管理	70.9
2位	野村不動産パートナーズ	70.1	2位	三菱地所コミュニティ	69.0	2位	日本ハウズイング	69.9
3位	近鉄住宅管理	69.5	3位	大和ライフネクスト	68.1	3位	三菱地所コミュニティ	69.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

規模別			大規模マンション		
小規模マンション			順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	70.3	1位	野村不動産パートナーズ	72.0
2位	穴吹コミュニティ	70.2	2位	近鉄住宅管理	71.1
3位	阪急阪神ハウジングサポート	69.9	3位	日本ハウズイング	71.0
			3位	三菱地所コミュニティ	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年9月1日発表）

『九州』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事を担当したことのある福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県の18～84歳までの男女1,148人を対象としています。

■【大京アステージ】が3年連続総合1位

『九州』では、【大京アステージ】が3年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全5項目のうち「管理員」「日常業務対応」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の4項目で1位に。

また、築年数別「20年以上30年未満」では、3年連続で1位となりました。

～【大京アステージ】利用者からのクチコミ～

「管理業務に熟知しており、理事会、総会等円滑に進められた（60代以上・男性）」
「不明なことについてすぐ対応してくれた（60代以上・女性）」

また福岡県に本社を置く【西鉄不動産】が主要都市別「福岡県」で3年連続1位となりました。

～【西鉄不動産】利用者からのクチコミ～

「総合的なトラブルが発生しても迅速に対応してもらっている（30代・男性）」
「管理組合の運営がスムーズ（30代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 九州（回答者数:1,148名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大京アステージ	69.2
↑ 2位	3位	あなぶきハウジングサービス	69.0
↓ 2位	1位	大和ライフネクスト	69.0
4位	4位	穴吹コミュニティ	68.2
5位	5位	長谷工コミュニティ九州	67.2
6位	6位	東急コミュニティー	66.5
7位	7位	合人社計画研究所	65.3

※7位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大京アステージ	73.6	1位	大京アステージ	74.5	1位	あなぶきハウジングサービス	69.0
2位	大和ライフネクスト	73.3	2位	大和ライフネクスト	74.4	2位	大京アステージ	68.8
3位	あなぶきハウジングサービス	72.3	3位	あなぶきハウジングサービス	73.0	3位	大和ライフネクスト	68.6

事務管理業務			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大京アステージ	69.9	1位	大京アステージ	66.6
2位	あなぶきハウジングサービス	68.7	2位	あなぶきハウジングサービス	66.3
3位	穴吹コミュニティ	68.6	3位	大和ライフネクスト	66.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 部門別ランキング
主要都市別

福岡県

順位	サービス名	得点
1位	西鉄不動産	73.1
2位	住友不動産建物サービス	71.4
3位	野村不動産パートナーズ	70.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

築年数別

10年以上20年未満			20年以上30年未満			30年以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	あなぶきハウジングサービス	71.0	1位	大京アステージ	70.7	1位	あなぶきハウジングサービス	69.4
2位	穴吹コミュニティ	68.9	2位	大和ライフネクスト	67.7	2位	穴吹コミュニティ	66.9
2位	合人社計画研究所	68.9	3位	長谷工コミュニティ九州	67.5	3位	東急コミュニティー	66.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

規模別

小規模マンション			大規模マンション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	西鉄不動産	72.4	1位	あなぶきハウジングサービス	70.4
2位	ランドメンテナンス	71.6	2位	東急コミュニティー	68.9
3位	住友不動産建物サービス	71.3	3位	穴吹コミュニティ	65.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年9月1日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏/東海/近畿/九州

■ランキング発表日: 2026/09/01 ■調査主体: 株式会社oricon ME ■調査方法: インターネット調査

■サンプル数: (首都圏) 10,443人 (東海) 1,274人 (近畿) 5,264人 (九州) 1,148人

■規定人数: (首都圏/東海/近畿) 100人以上 (九州) 50人以上 ■調査企業(サービス)数: (首都圏) 59 (東海) 35 (近畿) 49 (九州) 35

■定義: 分譲マンションの管理を行う企業 なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

■調査期間: 2026/04/22～2026/05/18、2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22

■調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18～84歳

条件: 過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

地域: 首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県) / 東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)

近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県) / 九州(福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県)

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>