

2026 年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『電子コミックサービス』ランキング
「総合型」【コミックシーモア】が3年連続総合1位 「作品の充実さ」では7年連続1位に
「出版社」【Palcy（パルシィ）】が2年ぶり2度目の総合1位を獲得

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『電子コミックサービス』についての顧客満足度調査の結果を、2026年10月1日（木）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査『電子コミックサービス』総合ランキング

総合型（回答者数：6,308名）			出版社（回答者数：2,360名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コミックシーモア	75.7	1位	Palcy(パルシィ)	76.0
2位	ブックライブ	74.8	2位	少年ジャンプ+	75.4
3位	ピッコマ	74.3	3位	マガポケ	75.0
4位	DMMブックス	74.0	4位	マンガMee	74.9
4位	LINEマンガ	74.0	5位	サンデーうぇぶり	74.0

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

TOPICS

▷『総合型』

- **【コミックシーモア】が3年連続総合1位を獲得** 「作品の充実さ」では7年連続1位
- **【ブックライブ】が総合2位** 「アプリ・サイトの使いやすさ」では初の1位獲得
- **【ピッコマ】が総合3位** 前回順位 5 位からランクアップ
- **【DMM ブックス】が「キャンペーン・ポイント」で初の 1 位獲得**

▷『出版社』

- **【Palcy（パルシィ）】が2度目の総合1位を獲得** 「アプリ・サイトの使いやすさ」では唯一80点台に
- **【少年ジャンプ+】が総合2位** 「作品の充実さ」では5年連続で 1 位
- **【マガポケ】が総合3位** 「アプリ・サイトの使いやすさ」で順位・得点ともに上昇
- **【サンデーうぇぶり】が年代別「40 代」で初の 1 位獲得**

本調査は、電子コミックを週に1回以上閲覧している（試し読みは対象外）全国の15～79歳を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

▷『総合型ランキング』

実際にサービスを利用した6,308人にアンケート調査を実施した『電子コミックサービス 総合型』の顧客満足度調査。
『総合型』ランキングでは、複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信している電子コミックサービスを対象としています。
(出版社が運営しているサービスを除く)

■【コミックシーモア】が3年連続で総合1位

とくに「作品の充実さ」では7年連続1位と高い評価に

【コミックシーモア】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「アプリ・サイトの使いやすさ」「キャンペーン・ポイント」「作品の充実さ」の全3項目で1位に。なかでも、「作品の充実さ」では、調査開始の2020年から7年連続1位と引き続き高い評価となりました。

また、部門では年代別「20代」で3年連続1位、「30代」で5年連続1位、「50代」で初の1位となり、幅広い年代に評価されています。

ほか、カテゴリー別「少女・女性マンガ」部門では2年連続で1位を獲得しました。

～【コミックシーモア】利用者のクチコミ～

「本棚アプリがとても使いやすい！試し読みや期間限定で何話か無料で読むことができるため、購入するか迷うときに判断しやすくて良い（30代・女性）」
「アプリをダウンロードすればネット環境がなくても読める（30代・女性）」
「クーポンやキャンペーンが多く、本の種類も豊富（40代・女性）」



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
電子コミックサービス 総合型（回答者数：6,308名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	コミックシーモア	75.7
2位	2位	ブックライブ	74.8
↑ 3位	5位	ピッコマ	74.3
↑ 4位	8位	DMMブックス	74.0
4位	4位	LINEマンガ	74.0
↑ 6位	7位	まんが王国	73.6
↑ 6位	10位	U-NEXT	73.6
↑ 8位	14位	honto	73.4
↑ 9位	11位	Renta!	73.3
↓ 10位	3位	めっちゃコミック	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

■【ブックライブ】が総合2位を獲得

「アプリ・サイトの使いやすさ」では初の1位、年代別「40代」で4度目の1位

総合2位に【ブックライブ】がランクインしました。

すべての評価項目で前回より得点が上回っており、「アプリ・サイトの使いやすさ」では初の1位を獲得。前回から+0.8pt上昇し、「スムーズな動作でページがめくりやすい」などの声が寄せられています。

また、「キャンペーン・ポイントサービスの内容」などを評価する「キャンペーン・ポイント」では、2020年以来2度目の1位となりました。利用者からは、「毎日、何かのクーポンは必ず当たる」などの評価の声が多数寄せられています。

さらに、部門別ランキングの年代別「40代」では4度目※の1位を獲得しています。（※2022～2024年、2026年）

～【ブックライブ】利用者のクチコミ～

「毎日、何かのクーポンは必ず当たるので、作品をお得に購入することができる（40代・女性）」
「スムーズな動作でページがめくりやすい。種類も豊富で動作もスムーズ。本棚も見やすく探しやすい（30代・女性）」
「アプリが他社に比べて見やすく、使いやすい。クーポンで新しい本も安価で手に入る（40代・男性）」

■【ピッコマ】が総合3位を獲得 前回総合5位からランクアップ

総合3位に【ピッコマ】が前回総合5位から順位を上げてランクインしました。

実際の利用者からは、「購入した本がまとまっていて探しやすい」や「ポイントが手軽に稼げる手段がある」などの評価の声が多く寄せられていました。

～【ピッコマ】利用者のクチコミ～

「購入した本がまとまっていて探しやすい。試し読みがあるので購入するか判断できる（40代・女性）」
「ポイントが手軽に稼げる手段がある（20代・女性）」
「フルカラーの漫画も多く絵が綺麗で引き込まれる作品が多い。おすすめ作品や自分に合った漫画を提案してくれるので色々な種類を読むことができる（20代・女性）」

■【DMMブックス】、【honto】、【U-NEXT】など複数サービスが総合順位上昇

総合4位の【DMMブックス】は、前回総合8位から上昇。評価項目別「キャンペーン・ポイント」では【コミックシーモア】や【ブックライブ】と同点で、初の1位を獲得しました。

そのほか、【honto】は前回14位から今回8位、【U-NEXT】は前回10位から今回6位など、総合ランキングで順位を上げたサービスが複数見られました。

～【honto】利用者のクチコミ～

「クーポンを利用して紙で購入するより安く読める。店舗でもネットでも使えるポイントが貯まる。クーポンがよく出る（30代・女性）」

「1アカウントで複数デバイス利用可（40代・女性）」

「取扱ジャンル、出版社が多い。ダウンロードしていればいつでも読み返しができる（30代・女性）」

～【U-NEXT】利用者のクチコミ～

「知名度が高く安心感がある（20代・女性）」

「購入に対してのポイント還元率が高い（30代・男性）」

「スクロールのしやすさと広告がなく快適に読める点が良い（30代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 総合型 評価項目別ランキング

アプリ・サイトの使いやすさ			作品の充実さ			キャンペーン・ポイント		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コミックシーモア	77.2	1位	コミックシーモア	77.9	1位	コミックシーモア	72.4
1位	ブックライブ	77.2	2位	ブックライブ	76.5	1位	DMMブックス	72.4
3位	ピッコマ	76.7	3位	DMMブックス	75.9	1位	ブックライブ	72.4
3位	U-NEXT	76.7						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 総合型 部門別ランキング

20代			30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コミックシーモア	79.2	1位	コミックシーモア	76.1	1位	ブックライブ	75.6	1位	コミックシーモア	73.6
2位	めちゃコミック	78.0	2位	Renta!	75.4	2位	コミックシーモア	75.3	2位	ピッコマ	73.5
3位	LINEマンガ	77.5	3位	DMMブックス	75.3	3位	ピッコマ	73.6	3位	LINEマンガ	72.6
						3位	LINEマンガ	73.6			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

カテゴリー別

少年・青年マンガ			少女・女性マンガ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BOOK☆WALKER	76.7	1位	コミックシーモア	76.9
2位	コミックシーモア	76.3	2位	ブックライブ	75.5
3位	DMMブックス	76.0	3位	まんが王国	74.8
			3位	Renta!	74.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 総合型

- ランキング発表日：2026/10/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- サンプル数：6,308人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業(サービス)数：34
- 定義： 複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス
ただし、出版社が運営しているサービスは対象外とする
- 調査期間：2026/05/22～2026/06/19
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～79歳 地域：全国
条件： 電子コミックを週に1回以上閲覧している人
ただし、試し読みは対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/general/>

▷『出版社ランキング』

実際にサービスを利用した2,360人にアンケート調査を実施した『電子コミックサービス 出版社』の顧客満足度調査。

『出版社』ランキングでは、出版社が運営しており、主に自社の発行するマンガをWEB上で配信している電子コミックサービスを対象としています。

■【Palcy（パルシィ）】が2度目の総合1位を獲得 「アプリ・サイトの使いやすさ」は唯一80点台の最高得点に

【Palcy（パルシィ）】が2年ぶり2度目の総合1位となりました。

評価項目別「キャンペーン・ポイント」では、6年連続1位に。

「アプリ・サイトの使いやすさ」では、ランクイン企業唯一の80点台となり、最高得点で1位を獲得しました。

実際の利用者からは、“お気に入り登録ができる”や“更新曜日が分かりやすい”などの声が寄せられ、作品を探す・管理する機能の利便性が評価されています。

また、部門の「少女・女性マンガ」では2年連続1位となりました。

～【Palcy（パルシィ）】利用者のクチコミ～

「チケットが貯まりやすく、チケット対象の作品数も多いため、1日にたくさん漫画を読めることがよい（40代・女性）」

「好きなジャンルの漫画が豊富。横移動で動作も快適で良かった（30代・女性）」



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
電子コミックサービス 出版社（回答者数:2,360名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	Palcy(パルシィ)	76.0
2位	2位	少年ジャンプ+	75.4
↑ 3位	4位	マガポケ	75.0
↓ 4位	1位	マンガMee	74.9
↑ 5位	7位	サンデーうぇぶり	74.0
6位	6位	ゼブラック	73.0
↑ 7位	8位	マンガUP!	71.5
↓ 8位	5位	マンガワン	69.3

※8位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

■【少年ジャンプ+】が総合2位を獲得 「作品の充実さ」では5年連続1位に

総合2位に【少年ジャンプ+】がランクインしました。

「作品の充実さ」では5年連続1位、「キャンペーン・ポイント」では前回5位から3位に上昇し、実際の利用者からは、“ポイントを貯めたらすぐ読める”などの満足の声が多数寄せられています。

さらに、部門の「少年・青年マンガ」では2年連続で1位を獲得。

利用者からは、“集英社の漫画を読み進めるときはジャンプ+を読み進めている”などの満足の声が寄せられています。

～【少年ジャンプ+】利用者のクチコミ～

「ジャンプの王道作品からジャンプ+専用作品まで幅広い。ジャンプ作品は老若男女、幅広く知られている作品が多い（30代・男性）」

「曜日ごと連載が違って飽きがこない。話題になる作品が多い（40代・男性）」

■【マガポケ】が総合3位を獲得 「アプリ・サイトの使いやすさ」で順位・得点ともに上昇

総合3位の【マガポケ】は、「アプリ・サイトの使いやすさ」で順位・得点ともに、前回は上回る結果となりました。

実際の利用者からは、“読みたいマンガを探しやすい”や“シンプルで使いやすい”などの声が寄せられていました。

また、部門の年代別「30代」では5年連続1位を獲得しました。

～【マガポケ】利用者のクチコミ～

「コメントが投稿できる、見られるのが面白い。クーポン、無料キャンペーンもよくやっている所以話題の漫画が読みやすい（20代・女性）」

「読みたいマンガを探しやすく、使いやすい（30代・男性）」

総合4位の【マンガMee】は部門の「少女・女性マンガ」では2年連続、年代別「10・20代」では1位を獲得。

また、総合5位の【サンデーうぇぶり】が年代別「40代」で初の1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 出版社 評価項目別ランキング

アプリ・サイトの使いやすさ

順位	サービス名	得点
1位	Palcy(パルシイ)	80.0
2位	マンガMee	79.4
3位	少年ジャンプ+	78.0
3位	マガポケ	78.0

作品の充実さ

順位	サービス名	得点
1位	少年ジャンプ+	76.1
2位	Palcy(パルシイ)	75.3
3位	マンガMee	75.2

キャンペーン・ポイント

順位	サービス名	得点
1位	Palcy(パルシイ)	70.5
2位	マガポケ	70.0
3位	少年ジャンプ+	67.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 出版社 部門別ランキング

年代別

10・20代

順位	サービス名	得点
1位	マンガMee	80.4
2位	マガポケ	79.3
3位	少年ジャンプ+	78.4

※「10・20代」は3位までの成立・発表となります。

30代

順位	サービス名	得点
1位	マガポケ	75.1
2位	少年ジャンプ+	74.6
2位	Palcy(パルシイ)	74.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

40代

順位	サービス名	得点
1位	サンデーうぇぶり	73.6
2位	少年ジャンプ+	73.5
3位	マガポケ	73.0

※「40代」は3位までの成立・発表となります。

カテゴリー別

少年・青年マンガ

順位	サービス名	得点
1位	少年ジャンプ+	78.1
2位	マガポケ	75.8
3位	サンデーうぇぶり	75.4

少女・女性マンガ

順位	サービス名	得点
1位	Palcy(パルシイ)	73.9
1位	マンガMee	73.9
3位	マンガPark	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス 出版社

- ランキング発表日: 2026/10/01 ■調査主体: 株式会社oricon ME ■調査方法: インターネット調査
- サンプル数: 2,360人 ■規定人数: 100人以上 ■調査企業(サービス)数: 21
- 定義: 出版社が運営しており、主に自社の発行するマンガをWEB上で配信しているサービス
- 調査期間: 2026/05/22~2026/06/19
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 15~79歳 地域: 全国
- 条件: 電子コミックを週に1回以上閲覧している人
ただし、試し読みは対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/publisher/>