

＼実際の利用者 5,881人が回答／

2026年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『車買取会社』ランキング

【オートバックスカーズ】が6年連続7度目の総合1位、全評価項目でも4年連続1位に

～2012年の同ランキング発表開始以来、総合1位獲得数は歴代最多を更新～

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『車買取会社』についての満足度調査を実施し、2026年10月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は以下の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社
総合ランキング（回答者数：5,881名）

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	オートバックスカーズ	77.3	↑ 9位	13位	ティーバイティーガレージ	71.9
2位	2位	アップル	76.5	↑ 10位	15位	カーネクスト	70.9
↑ 3位	4位	カーセブン	76.0	高評*	8位	カーチス	
3位	3位	ラビット	76.0	*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。			
5位	5位	ユーポス	75.1	※10位までの成立・発表となります。			
↑ 6位	9位	WECARS	73.5	調査主体：株式会社oricon ME（2026年10月1日発表）			
↑ 7位	12位	ネクステージ	73.1				
↑ 8位	13位	ガリバー	72.7				

<TOPICS>

『車買取会社』 <2012年以來、15回目の発表>

- 【オートバックスカーズ】が6年連続の総合1位、全評価項目も4年連続1位に
- 【アップル】が車種別「輸入車」で2年連続7度目の1位、ボディタイプ別「軽自動車」で2年連続1位
- 【ラビット】2年連続総合3位のTOP3入り、「店舗買取」では2年連続1位を獲得
- 【カーセブン】は昨年総合4位から総合3位にランクアップし、TOP3入り 地域別「北海道」では3年連続1位に

ボディタイプ別ランキング 【カーセブン】が「SUV・クロスカントリー」部門など3部門で初の1位に

地域別ランキング 「東海」は【アップル】、「近畿」は【ユーポス】ともに4年連続1位に

主要都市別ランキング 【アップル】が「埼玉県」「千葉県」「愛知県」で3年連続1位、「東京都」では初の1位を獲得

〈ランキング構成〉

- 総合
- 評価項目別（全4項目）「担当者の接客力」「査定」「売却手続き」「売却サポート」
- 部門別「地域別」「主要都市別」「車種別」「ボディタイプ別」「形態別」「経験別」

■【オートバックスカーズ】総合1位を6年連続7度目の獲得、全評価項目でも4年連続1位に～2012年の同ランキング発表開始以来、総合1位獲得数は歴代最多を更新～

今回で15回目となる本調査は、過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことがある、全国の20～84歳までの5,881人を対象としています。

昨年に続き【オートバックスカーズ】が2021年から6年連続7度目（2019年、2021～2026年）となる満足度総合1位を獲得しました。

同サービスは今回で通算7度目の総合1位を獲得し、2012年のランキング発表開始以来、歴代最多の総合1位獲得数を更新しました。

全4つの評価項目別ランキングでは、2023年から4年連続で全評価項目1位を獲得。各項目での連続1位記録は、『担当者の接客力』で8年連続、『査定※¹』で9年連続、『売却手続き』で4年連続、『売却サポート※²』で5年連続で1位を獲得。特に『査定』では、満足度得点が昨年から+0.7pt上昇し、今回の評価項目の中で最も高い上昇幅となりました。

利用者からは、他社より高い査定額や希望に沿った買取価格の高さを評価する声が多く寄せられました。また、「担当者の対応が丁寧だった」「査定や手続きがスムーズだった」といった担当者の対応力や手続きのスムーズさ、「安心して取引できた」などの安心感・信頼感を評価するコメントも多く見られました。

また、部門別ランキングでは、形態別の「出張買取」と経験別の「初めての買取店」で、2年連続の1位を獲得しています。

※1：2018年～2019年は「見積もり・査定」の名称で発表。

※2：2018年は「サポートの充実さ」の名称で発表。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 車買取会社
総合ランキング（回答者数：5,881名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	オートバックスカーズ	77.3
2位	2位	アップル	76.5
↑ 3位	4位	カーセブン	76.0
3位	3位	ラビット	76.0
5位	5位	ユーボス	75.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

～【オートバックスカーズ】利用者のクチコミ～

- 「買取価格や支払条件などこちらの希望をよく聞いてくれ、親切だった（60代以上・男性）」
- 「担当が、丁寧で対応も早く高価買い取りしてもらえた（60代以上・女性）」
- 「説明がとても分かりやすく丁寧で、尚且つ金額提示も駆け引きなしでとても安心感、信頼感があつた（60代以上・男性）」
- 「思っていたより高く買い取りしてくれ、手続きが簡単だった（50代・女性）」

■【アップル】が車種別「輸入車」で2年連続・通算7度目、ボディタイプ別「軽自動車」で2年連続1位

総合2位の【アップル】は、昨年に続き順位を維持し、TOP3入り。

部門別ランキングの車種別「輸入車」において2年連続の7度目の1位を獲得しました。加えてボディタイプ別「軽自動車」では、2年連続の1位を獲得し、2位との得点差が1.5ptとなっています。

利用者からは、買取価格・査定額の高さに加え、査定から売却までのスピードやスムーズさ、分かりやすく丁寧な説明、親切な対応を評価する声が多く寄せられました。

～【アップル】利用者のクチコミ～

- 「担当の方の知識が豊富で、説明も分かりやすく信頼できると感じた（60代以上・男性）」
- 「車の鑑定が早く、納得の価格を提示してくれ、社員の方が誠実で感じがよかった（60代以上・女性）」
- 「わかりやすい言葉で丁寧に説明してくれるため、納得感を持って売却出来た（40代・男性）」
- 「査定額の内容説明、手続きの流れの説明など、段取りが早かった（60代以上・男性）」

■【ラビット】【カーセブン】が同点で総合3位にランクイン

総合3位には、昨年に続き【ラビット】と、前回の総合4位からランクアップした【カーセブン】が同点でランクインしました。

2年連続で総合3位となった【ラビット】は、形態別「店舗買取※³」で2年連続の1位を獲得。利用者からは迅速な対応や高価買取に納得といった声が寄せられました。

また、前回より順位を上げた【カーセブン】は形態別「店舗買取※³」で昨年から+1.0pt上昇し、順位も5位から2位にランクアップ。利用者からは買取金額や接客対応を評価する声が寄せられました。

※3：2025年は「持ち込み買取」の名称で発表。

～【ラビット】利用者のクチコミ～

「状態がいまいちだったが思った以上の金額で買い取ってくれた（40代・男性）」

「買取の相談に対して、こちらからの要望も聞き入れてくれて、とても安心して商談出来た（50代・男性）」

～【カーセブン】利用者のクチコミ～

「走行距離に対してかなりいい金額で買い取ってくれた（30代・男性）」

「初めての車の売却でやり方が分からなかったが、一つ一つ丁寧に教えてくれたので負担になることなくやりとりができた（50代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 評価項目別ランキング

担当者の接客力			査定			売却手続き			売却サポート		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	78.6	1位	オートバックスカーズ	78.6	1位	オートバックスカーズ	78.8	1位	オートバックスカーズ	77.5
2位	アップル	77.9	2位	アップル	77.9	2位	アップル	78.2	2位	ラビット	76.3
3位	カーセブン	77.5	3位	カーセブン	77.3	3位	ラビット	77.8	3位	カーセブン	76.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

ボディタイプ別ランキング

【カーセブン】が「SUV・クロスカントリー」部門など3部門で初の1位を獲得

今回 2 回目の発表となる、回答者が売却した車の形状別で区分集計したボディタイプ別ランキング。

「SUV・クロスカントリー」「セダン」「ミニバン・ワンボックス」では【カーセブン】が 3 部門で初の 1 位に。

「コンパクト・ハッチバック」では【オートバックスカーズ】が初の 1 位を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 部門別ランキング

SUV・クロスカントリー			軽自動車			コンパクト・ハッチバック		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カーセブン	80.0	1位	アップル	78.1	1位	オートバックスカーズ	77.0
2位	アップル	78.1	2位	オートバックスカーズ	76.6	2位	アップル	76.7
3位	WECARS	76.1	3位	カーセブン	76.1	3位	カーセブン	74.9

セダン			ミニバン・ワンボックス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カーセブン	76.4	1位	カーセブン	75.3
2位	アップル	76.0	2位	アップル	75.1
3位	ガリバー	72.3	3位	WECARS	73.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

地域別ランキング

【アップル】が「東海」「ユーボス」が「近畿」で4年連続1位、地域での高い評価を継続

回答者が車を売却した店舗所在地で区分集計した地域別ランキング。

地域別ランキングでは、「北海道」で【カーセブン】、「東北」で【ネクステージ】、「関東」で【オートバックスカーズ】、「東海」で【アップル】、「甲信越・北陸」「中国・四国」では【ガリバー】、「近畿」「九州・沖縄」では【ユーボス】がそれぞれ1位を獲得しました。なかでも三重県四日市発祥とする【アップル】が「東海」で、【ユーボス】が「近畿」でともに4年連続の1位を維持しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 部門別ランキング

地域別

北海道

順位	サービス名	得点
1位	カーセブン	77.5
2位	ネクステージ	74.4
3位	ティーバイティーガレッジ	72.1

※「北海道」は3位までの成立・発表となります。

東北

順位	サービス名	得点
1位	ネクステージ	74.0
2位	ガリバー	70.7

※「東北」は2位までの成立・発表となります。

関東

順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	77.9
2位	アップル	77.4
3位	カーセブン	76.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

甲信越・北陸

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	72.4
2位	ネクステージ	71.7

※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります。

東海

順位	サービス名	得点
1位	アップル	76.5
2位	ラビット	76.3
3位	ネクステージ	72.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

近畿

順位	サービス名	得点
1位	ユーボス	74.3
2位	WECARS	73.8
3位	ネクステージ	72.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

中国・四国

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	71.9
2位	ネクステージ	70.5

※「中国・四国」は2位までの成立・発表となります。

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	ユーボス	75.2
2位	ネクステージ	74.7
3位	ガリバー	74.6

※「九州・沖縄」は3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

主要都市別ランキング

■【アップル】が4都県で1位を獲得、「埼玉県」「千葉県」「東京都」「愛知県」で首位

回答者が車を売却した店舗所在地で区分し、都市ごとに集計した主要都市別ランキング。

「埼玉県」「千葉県」「東京都」「愛知県」の4都県では【アップル】が1位に。そのうち「埼玉県」「千葉県」「愛知県」の3県では3年連続の1位に加え、「東京都」では初の1位を獲得しました。また地域別「近畿」で4年連続1位の大阪府大阪市に本社を置く【ユーボス】が、「大阪府」でも2年連続1位を獲得し、地元での高い評価を維持しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 部門別ランキング

主要都市別

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アップル	77.8	1位	アップル	77.1	1位	アップル	78.8	1位	ネクステージ	73.8
2位	ネクステージ	75.4	2位	ガリバー	75.0	2位	オートバックスカーズ	77.8	2位	カーネクスト	71.6
3位	ガリバー	73.8	3位	ネクステージ	73.2	3位	ネクステージ	74.3	3位	ガリバー	71.5

※「埼玉県」は3位までの成立・発表となります。

※「千葉県」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「神奈川県」は3位までの成立・発表となります。

愛知県

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アップル	75.7	1位	ユーボス	73.7
2位	ガリバー	72.3	2位	ガリバー	71.9
3位	ネクステージ	72.2	3位	ネクステージ	70.8

※「愛知県」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

車種別

国産車			輸入車		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	77.2	1位	アップル	73.8
2位	アップル	77.0	2位	ネクステージ	73.5
3位	カーセブン	76.3	3位	ガリバー	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

形態別

店舗買取			出張買取			経験別 初めての買取店		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ラビット	77.0	1位	オートバックスカーズ	79.2	1位	オートバックスカーズ	76.6
2位	アップル	76.6	2位	アップル	77.6	2位	アップル	75.5
2位	カーセブン	76.6	3位	カーセブン	77.0	3位	カーセブン	75.4
2位	ユーボス	76.6						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社

■発表日：2026/10/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査形態：インターネット調査

■調査対象者数：5,881人 ■規定人数：100人以上

■調査企業（サービス）数：16

■定義：以下すべての条件を満たす、中古車の買取を行っている企業

1)メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている

2)a,bいずれかに該当する ※

a)北海道／東北／関東／甲信越／北陸／東海／近畿／中国／四国／九州／沖縄の

8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、下記にあてはまる場合は除く

1)メーカー系販売店の場合

2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合 ※

①関東以外の1地域に90%以上集中している

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

※地域別・都道府県別ランキングはこの限りでない

■調査期間：2026/06/11～2026/06/22、2025/05/30～2025/06/12、2024/05/28～2024/06/05

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件：過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人

なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする

■URL: https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/