

-実際のサービス利用者が回答- 2026年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『賃貸情報サイト』ランキング

【SUUMO】が11年連続12度目の総合1位

「サイト・アプリの使いやすさ」「物件情報の充実さ」の2項目で13年連続の1位に

【ニフティ不動産】が前回総合4位から順位を上げ、総合2位にランクイン

評価項目別「物件情報の充実さ」「問い合わせのしやすさ」、家族構成別「1人暮らし」で初の1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『賃貸情報サイト』についての顧客満足度調査の結果を、2026年10月1日（木）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は下記の通りとなりました。



TOPICS

■【SUUMO】が11年連続12度目の総合1位

「サイト・アプリの使いやすさ」「物件情報の充実さ」の2項目で13年連続の1位に

■【ニフティ不動産】が前回総合4位から順位を上げ、総合2位にランクイン

評価項目別「物件情報の充実さ」「問い合わせのしやすさ」、家族構成別「1人暮らし」で初の1位

■部門別に「年代別」「利用形態別」が新設

<年代別ランキング>

【アットホーム】が「10・20代」、【LIFULL HOME'S】が「30代」、【SUUMO】が「40代」「50代」「60代以上」で1位を獲得

<利用形態別ランキング>

【LIFULL HOME'S】が「PC」、【SUUMO】が「スマホサイト」「スマホアプリ」で1位を獲得



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
賃貸情報サイト（回答者数：3,015名）

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.0
2位	ニフティ不動産	70.7
3位	LIFULL HOME'S	70.1
4位	アットホーム	69.8
5位	Yahoo!不動産	68.6
6位	CHINTAI	67.5

本調査は、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

—ランキング構成—

- 総合
- 評価項目別（全5項目）「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実さ」「特集・キャンペーン」「問い合わせのしやすさ」
- 部門別 「男女別」「家族構成別」「年代別」「利用形態別」

※6位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年10月1日発表）

【お問い合わせ先】 cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【SUUMO】が11年連続12度目の総合1位

「サイト・アプリの使いやすさ」「物件情報の充実さ」の2項目で13年連続の1位

今回の調査では【SUUMO】が11年連続12度目※の総合1位を獲得しました。（※2014-2015年、2016～2026年）

評価項目別では、全5項目中「サイト・アプリの使いやすさ」と「物件情報の充実さ」で13年連続の1位、「特集・キャンペーン」では11年連続の1位、「検索のしやすさ」で7年連続の1位と、4項目で1位を獲得し高い評価を得ています。

利用者からは、「サイトが使いやすい」「物件情報が豊富」などの満足の声が寄せられていました。

その他、部門別の「女性」で12年連続の1位、「男性」と「夫婦・カップル」「ファミリー」で6年連続の1位にランクインしています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
賃貸情報サイト（回答者数:3,015名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	SUUMO	71.0
↑ 2位	4位	ニフティ不動産	70.7
↓ 3位	2位	LIFULL HOME'S	70.1
↓ 4位	3位	アットホーム	69.8
5位	5位	Yahoo!不動産	68.6
6位	6位	CHINTAI	67.5

※6位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

～【SUUMO】利用者のクチコミ～

「とにかく物件数が多くて選択肢が増えて、そこからわかりやすい検索機能で絞ることができた（30代・女性）」
「いろいろな不動産会社を取り扱う物件が見られる。アプリから来店予約や内見など申し込める点が良かった（20代・女性）」
「マップをなぞって検索がやりやすい。条件に合った新着物件を通知してくれる（40代・男性）」
「チェックした物件情報に変化（契約された等）があれば、次回サイトを見た時にすぐわかる。似た物件情報も載せてくれているところが良い（50代・男性）」

■【ニフティ不動産】が前回総合4位から順位を上げ、総合2位にランクイン

評価項目別「物件情報の充実さ」「問い合わせのしやすさ」、家族構成別「1人暮らし」で初の1位

【ニフティ不動産】が、前回総合4位から順位を上げ総合2位にランクインしました。とくに前回から評価項目別の「サイト・アプリの使いやすさ」で1.7pt、「検索のしやすさ」「物件情報の充実さ」「問い合わせのしやすさ」で1.1ptの満足度得点の上昇がみられ、総合2位へのランクアップを牽引するかたちとなりました。総合得点は1位とわずか0.3ptの差となっています。

また、評価項目別「物件情報の充実さ」「問い合わせのしやすさ」、家族構成別「1人暮らし」部門では、今回初の1位を獲得しています。

～【ニフティ不動産】利用者のクチコミ～

「物件の掲載、更新が早かった（60代以上・男性）」
「情報が豊富で、希望の場所で予算内の物件が見つかった（50代・男性）」
「条件を入力した上で、地図から地域を絞って物件検索できたので、職場からの通勤可能範囲が自分で絞り込めて、とても便利だった。いいね機能も良かった（40代・男性）」
「複数の会社の物件が見られるのが良い（20代・女性）」

■部門別に「年代別」「利用形態別」が新設

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 賃貸情報サイト 部門別ランキング

年代別

10・20代

順位	サービス名	得点
1位	アットホーム	74.7
2位	LIFULL HOME'S	73.5
3位	SUUMO	73.4

※「10・20代」は3位までの成立・発表となります。

30代

順位	サービス名	得点
1位	LIFULL HOME'S	71.0
2位	SUUMO	70.9
3位	アットホーム	70.0

※「30代」は3位までの成立・発表となります。

40代

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.1
2位	LIFULL HOME'S	70.3
3位	アットホーム	69.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

50代

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	69.7
2位	アットホーム	68.5
3位	CHINTAI	67.6
3位	Yahoo!不動産	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	70.4
2位	アットホーム	67.2

※「60代以上」は2位までの成立・発表となります。

利用形態別

PC

順位	サービス名	得点
1位	LIFULL HOME'S	70.8
2位	SUUMO	69.7
3位	アットホーム	69.5

スマホサイト

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	70.6
2位	アットホーム	69.3
3位	LIFULL HOME'S	68.9

スマホアプリ

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	72.5
2位	LIFULL HOME'S	72.2
3位	アットホーム	72.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

<年代別ランキング>

ライフステージ、年収などから賃貸の選び方に違いがあることが考えられるため、「年代別」ランキングを新設しました。

「10・20代」では総合4位の【アットホーム】が1位、「30代」では総合3位の【LIFULL HOME'S】が1位、「40代」「50代」「60代以上」では総合1位の【SUUMO】が1位にランクインしました。

<利用形態別ランキング>

サイト、アプリでUI／UXが異なり、検索結果や検索条件にも一部違いがみられることから、「利用形態別」ランキングを新設しました。

「PC」では【LIFULL HOME'S】が1位、【SUUMO】が「スマホサイト」「スマホアプリ」で1位を獲得しています。

～【LIFULL HOME'S】利用者のクチコミ～

「条件を細かく絞り込むことができ物件の数も多かった（30代・女性）」

「物件室内写真が豊富なので、とても分かりやすい（30代・女性／PC）」

「自分の希望条件の物件を探しやすく、スムーズに進めることができた（40代・男性／PC）」

「情報公開されてすぐに見学予約できて、その後の不動産屋からの連絡で内見の日もすぐに決まったので良かった（30代・女性）」

～【アットホーム】利用者のクチコミ～

「情報更新や対応が早く良かった（30代・男性）」

「希望条件に合う物件が探しやすかった（20代・男性）」

「検索条件が細かく、駅だけでなく、自分の興味のある地域を選んで設定できるのが便利だと思った。画面がシンプルで見やすい。地域の細かな情報が参考になると思った（40代・女性）」

「サイトが見やすい、条件にあった物件がすぐ見つかる（20代・女性）」

▽評価項目別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸情報サイト 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	74.3
2位	ニフティ不動産	73.7
3位	LIFULL HOME'S	73.4

検索のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	73.5
2位	ニフティ不動産	73.1
3位	LIFULL HOME'S	72.7

物件情報の充実さ

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	72.0
1位	ニフティ不動産	72.0
3位	LIFULL HOME'S	71.1

特集・キャンペーン

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	61.4
2位	アットホーム	61.1
3位	CHINTAI	60.6

問い合わせのしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	ニフティ不動産	69.2
2位	アットホーム	69.0
2位	SUUMO	69.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

▽部門別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸情報サイト 部門別ランキング

男女別

男性

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.0
2位	アットホーム	69.7
3位	LIFULL HOME'S	69.5

女性

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.0
2位	LIFULL HOME'S	70.8
3位	アットホーム	70.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

家族構成別

1人暮らし

順位	サービス名	得点
1位	ニフティ不動産	71.9
2位	SUUMO	70.8
3位	LIFULL HOME'S	70.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

夫婦・カップル

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.1
2位	LIFULL HOME'S	70.6
3位	アットホーム	69.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

ファミリー

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.6
2位	アットホーム	70.3
2位	LIFULL HOME'S	70.3

※「ファミリー」は2位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年10月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/10/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/06/12～2026/06/24、2025/05/27～2025/06/04、2024/05/16～2024/05/24

2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸情報サイト

- サンプル数：3,015人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業(サービス)数：12
- 定義：全国の不動産賃貸情報（マンション・アパート・住宅など）を取り扱っており、自社サイト内で掲載物件の問い合わせまで完結する賃貸情報サイト
ただし、店舗展開を中心に行っている企業は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生を除く） 地域：全国
条件：過去3年以内に賃貸情報サイトまたはアプリで住宅を探し、そのサイトを経由して入居した人
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。