NEWS RELEASE

報道関係者各位　（送付枚数：　計４枚　）

2026 年 11 月 2 日
オリコン株式会社

2026年 オリコン顧客満足度®調査＼実際の利用者が対象／
＜6年ぶりの発表＞満足度の高い『家事代行サービス 関東』ランキング
【ダスキン メリーメイド】が初の総合1位を獲得
評価項目別「スタッフの接客力」「スタッフの作業品質」では、とくに満足度得点が高い結果に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『家事代行サービス 関東』の顧客満足度調査の結果を、2026年11月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。
ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《 TOPICS 》

■**【ダスキン メリーメイド】が初の総合１位を獲得**
評価項目別「スタッフの接客力」「スタッフの作業品質」では、とくに満足度得点が高い結果に

■**【おそうじ本舗の家事代行】が総合２位、【ベアーズ】が総合３位にランクイン**

■**「暮らしが快適になった人」３社でいずれも 90%超え**

《 利用実態データ 》

■**家事代行サービスの利用理由は「仕事の忙しさ」が最多、「自分の時間の確保」も上位に**

『家事代行サービス』は2018年に調査を開始し、今回で4回目の発表となります。近年、共働き世帯の増加や家事・育児負担の軽減ニーズを背景に、家事代行サービスの市場は拡大傾向にあります。
また、政府の「女性版骨太の方針」でも家事支援サービスの利用促進が掲げられるなど、普及に向けた取り組みが進められています。※
こうした市場環境の変化を受け、今回6年ぶりにランキングを発表することとなりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
家事代行サービス 関東（回答者数：731名）

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	78.8
2位	おそうじ本舗の家事代行	78.6
3位	ベアーズ	77.4

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

※出典：内閣府男女共同参画局「女性活躍・男女共同参画の重点方針2026（女性版骨太の方針2026）」
https://www.gender.go.jp/policy/sokushin/sokushin.html

＜ランキング構成＞
■総合　■評価項目別（全６項目）：「サービスのわかりやすさ」「申し込み・事前対応」「スタッフの接客力」「スタッフの作業品質」「コストパフォーマンス」「サポート体制」　■部門別：「年代別」「世帯別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【ダスキン メリーメイド】が初の総合1位を獲得

評価項目別「スタッフの接客力」「スタッフの作業品質」では、とくに満足度得点が高い結果に

6年ぶり4回目の発表となる今回の調査では、**【ダスキン メリーメイド】が初の満足度総合1位**を獲得しました。
評価項目別では、**「サービスのわかりやすさ」で初の1位を獲得し、「申し込み・事前対応」で3回目※1の1位、「スタッフの接客力」「スタッフの作業品質」で2回目※2の1位**を獲得しました。※3
なかでも、**「スタッフの接客力」と「スタッフの作業品質」では、満足度得点が80点を超えて**おり、とくに高い評価を得ています。

（※1：2019～2020、2026年 ※2：2020、2026年）
（※3：2020年「サービスの利用のしやすさ」は今回から「申し込み・事前対応」へ名称を変更しています。2020年「スタッフの質」は今回から「スタッフの接客力」と「スタッフの作業品質」に分けて調査をしていますが、前回項目と同じ扱いとしてカウントしています。）

部門では、世帯別**「子育て世帯」で初の1位、年代別「50代」で3回目※1の1位、「30代」「共働き世帯」では2回目※2の1位**を獲得しています。（※1：2019～2020、2026年 ※2：2020、2026年）
実際の利用者からは「作業の丁寧さや品質」、「仕上がり・清掃効果」、「スタッフの対応・人柄」への評価の声が多く寄せられました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査
総合ランキング
家事代行サービス 関東（回答者数：731名）

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	78.8
2位	おそうじ本舗の家事代行	78.6
3位	ベアーズ	77.4

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

高評*	アールメイド
高評*	カジタク
高評*	東急ベル
高評*	家事の達人
高評*	ニチイライフ
高評*	ライフサービス

＊高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【ダスキン メリーメイド】 利用者のクチコミ～

「非常に作業員が迅速・丁寧で、事細かに説明もしてくれたので、終始安心感があった（50代・男性）」
「想像以上に綺麗になった。スタッフの態度も満点（30代・男性/共働き・子育て世帯）」
「サービスのクオリティーが非常に高くて毎回とても満足できる（50代・男性/共働き・子育て世帯）」
「自分では手の届かないところも綺麗に掃除してくれる。自分の時間が持てる（30代・女性/共働き世帯）」

■【おそうじ本舗の家事代行】が総合２位、【ベアーズ】が総合３位にランクイン

総合2位には、【おそうじ本舗の家事代行】がランクイン。評価項目別**「コストパフォーマンス」「サポート体制」、年代別「40代」で初の1位**を獲得しました。なかでも、**「コストパフォーマンス」は2位と1.3ptの差**があり、実際の利用者からも、「価格に対して納得のいくサービスの質」への評価の声が寄せられました。
総合3位には、【ベアーズ】がランクイン。実際の利用者からは、「丁寧さ」に関する評価の声が多く寄せられました。

～【おそうじ本舗の家事代行】 利用者のクチコミ～

「自分では普段行わない場所や細かい部分まで丁寧にきれいにしてもらえた（40代・女性/共働き・子育て世帯）」
「たいへんクオリティーの高いサービスを提供してくれる。防犯面でいろいろ工夫しており、安心（60代以上・男性/共働き世帯）」
「細やかな丁寧さでケア後のメンテナンスアドバイスもあり満足（40代・女性）」
「テキパキと真面目な掃除の取り組みが良かった。掃除の仕上がりと価格が妥当（50代・女性/共働き世帯）」

～【ベアーズ】 利用者のクチコミ～

「作業が丁寧で、素人では難しい掃除を行ってくれた（40代・女性/共働き・子育て世帯）」
「隅々まできれいに清掃してもらえて家事が楽になった。丁寧な接客で安心して任せることができた（30代・女性）」
「料金体系の説明がわかりやすい。オプションなどの追加料金に関して押し付けがなく、誠実さを感じた（60代以上・男性/共働き世帯）」
「丁寧でとても使いやすい（40代・女性/共働き・子育て世帯）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 家事代行サービス 関東 評価項目別ランキング

サービスのわかりやすさ

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	79.1
2位	おそうじ本舗の家事代行	78.9
3位	ベアーズ	77.0

申し込み・事前対応

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	79.1
2位	おそうじ本舗の家事代行	78.5
3位	ベアーズ	76.9

スタッフの接客力

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	81.0
2位	おそうじ本舗の家事代行	79.8
3位	ベアーズ	79.7

スタッフの作業品質

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	82.2
2位	おそうじ本舗の家事代行	80.9
3位	ベアーズ	80.5

コストパフォーマンス

順位	サービス名	得点
1位	おそうじ本舗の家事代行	77.0
2位	ダスキン メリーメイド	75.7
3位	ベアーズ	75.0

サポート体制

順位	サービス名	得点
1位	おそうじ本舗の家事代行	78.0
2位	ダスキン メリーメイド	77.7
3位	ベアーズ	76.7

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 家事代行サービス 関東 部門別ランキング

年代別

30代

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	80.5
2位	ベアーズ	78.5

※「30代」は2位までの成立・発表となります。

40代

順位	サービス名	得点
1位	おそうじ本舗の家事代行	79.7
2位	ダスキン メリーメイド	79.0
2位	ベアーズ	79.0

※「40代」は2位までの成立・発表となります。

50代

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	80.1
2位	おそうじ本舗の家事代行	78.3

※「50代」は2位までの成立・発表となります。

世帯別

共働き世帯

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	80.4
2位	おそうじ本舗の家事代行	79.8
3位	ベアーズ	79.7
4位	カジタク	78.1

※「共働き世帯」は4位までの成立・発表となります。

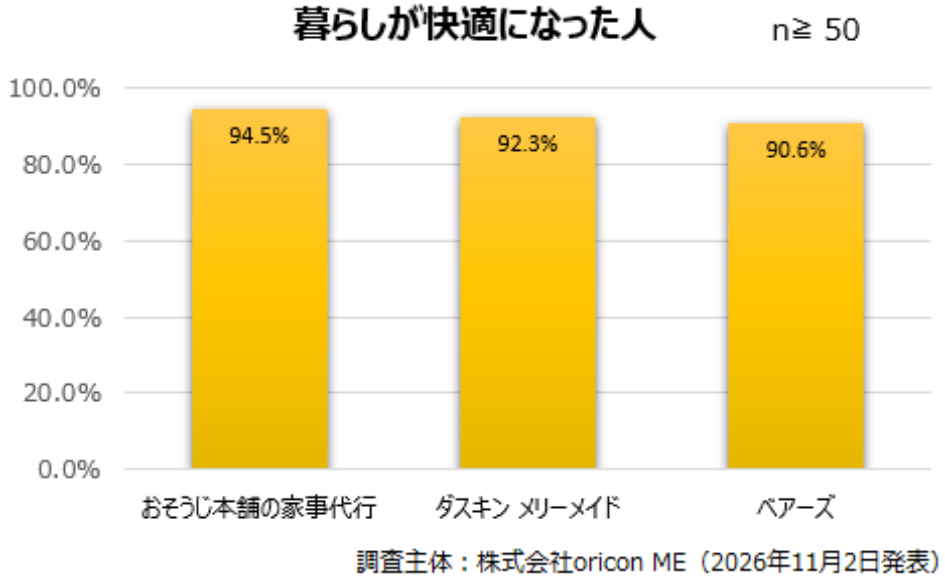
子育て世帯

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン メリーメイド	81.7
2位	おそうじ本舗の家事代行	79.6
3位	ベアーズ	79.2

※「子育て世帯」は3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

■「暮らしが快適になった人」3社でいずれも90%超え

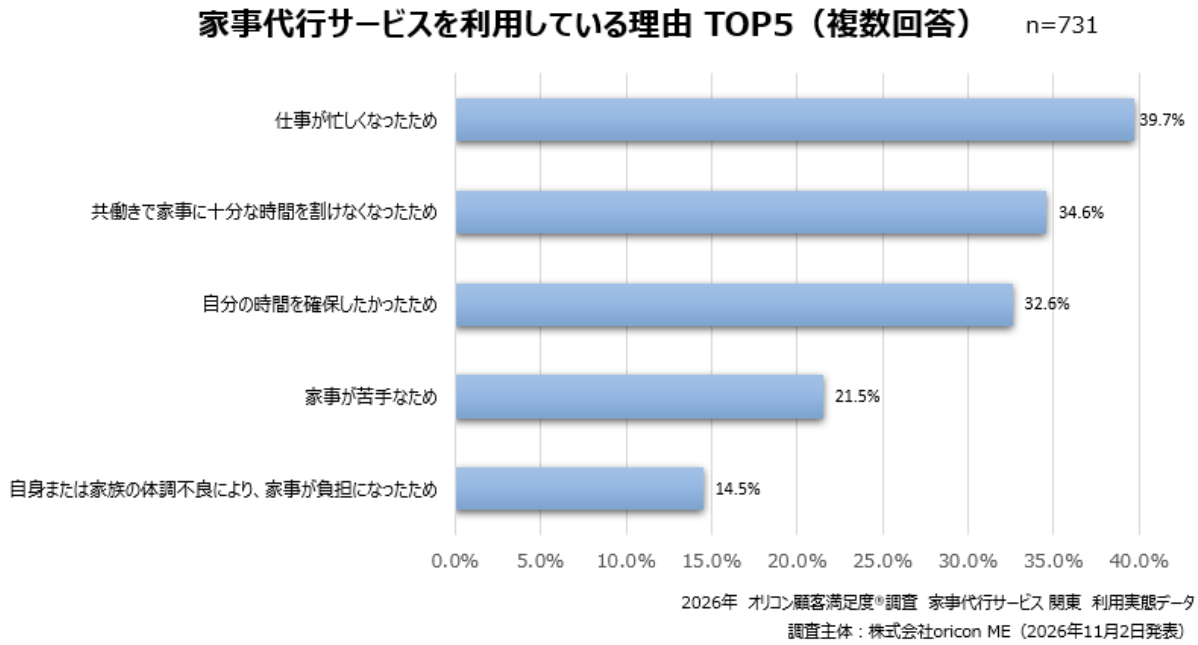
当調査における「どの程度その企業の家事代行サービスを利用して暮らしが快適になったと実感したか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から割合を算出した「暮らしが快適になった人」では、**3社でいずれも90%を超える結果**となりました。なかでも、**【おそうじ本舗の家事代行】は94.5%**と最も「暮らしが快適になったと実感した」割合が高くなっています。



《 利用実態データ 》

■家事代行サービスの利用理由は「仕事の忙しさ」が最多、「自分の時間の確保」も上位に

過去3年以内に家事代行サービスを利用したことがある18～84歳の男女731人に対して、「家事代行サービスを利用している理由」について聴取したところ、「仕事が忙しくなったため」が39.7%で最も多く、次いで「共働きで家事に十分な時間を割けなくなったため」が34.6%、「自分の時間を確保したかったため」が32.6%となりました。
この結果から、仕事と家事の両立に伴う負担の軽減だけでなく、自分の時間を確保することも、家事代行サービスを利用する理由の一つとなっていることがうかがえます。



《調査概要》

■ランキング発表日：2026/11/02 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■調査期間：2026/7/30～2026/8/24

2026年 オリコン顧客満足度®調査 家事代行サービス 関東

■サンプル数：731人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業(サービス)数：20
■定義：掃除、片付け、洗濯、料理、買い物など、日常的な家事全般を代行するサービス
ただし、以下は対象外とする
1)ハウスクリーニング、キッズ・ベビーシッター、介護等のサービス
2)家事代行のマッチングサービス
■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳
地域：関東（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下すべての条件を満たす人
1)過去3年以内に家事代行サービスを利用したことがある
2)事業者と依頼サービスの選定に関与した
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank-housekeeping/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。