NEWS RELEASE

報道関係者各位　（送付枚数：　計４枚　）

2026 年 11 月 2 日
オリコン株式会社

2026年 オリコン顧客満足度®調査
＜初発表＞満足度の高い『グルメ予約サイト』ランキング
【オズモール】が総合1位 “オズモール限定特典”への評価の声多数
総合2位は【一休.com レストラン】と【PayPayグルメ】が同点ランクイン
-利用シーン別ランキング-

「飲み会」「記念日」１位は【オズモール】、「デート」１位は【一休.com レストラン】、「会食」１位は【ホットペッパーグルメ】



オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤　直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『グルメ予約サイト』の顧客満足度調査の結果を、2026年11月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

《TOPICS》

■**【オズモール】が総合 1 位 “オズモール限定特典”への評価の声多数**

■**総合 2 位は【一休.com レストラン】と【PayPay グルメ】が同点ランクイン**

■**【ホットペッパーグルメ】は「10･20 代」で 1 位**

―利用スタイル別ランキング―

･「友人･知人」「ファミリー」1 位は【オズモール】、「夫婦･カップル」1 位は【一休.com レストラン】

―利用シーン別ランキング―

･「飲み会」「記念日」１位は【オズモール】、
「デート」１位は【一休.com レストラン】、「会食」１位は【ホットペッパーグルメ】

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
グルメ予約サイト（回答者数：2,527名）

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	77.2
2位	一休.com レストラン	75.7
2位	PayPayグルメ	75.7
4位	ホットペッパーグルメ	74.9
5位	食べログ	74.1
6位	ぐるなび	72.7

※6位までの成立･発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

〈ランキング構成〉
■総合
■評価項目別（全5項目）「サイト･アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「飲食店情報」「予約のしやすさ」「特典」
■部門別（全5部門）男女別、年代別、利用スタイル別、利用シーン別、利用形態別

2026年 オリコン顧客満足度®調査 グルメ予約サイト 評価項目別ランキング

サイト･アプリの使いやすさ

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	79.4
2位	PayPayグルメ	78.8
3位	一休.com レストラン	77.8

検索のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	76.7
2位	一休.com レストラン	76.2
3位	PayPayグルメ	75.2

飲食店情報

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	76.2
2位	一休.com レストラン	74.7
3位	PayPayグルメ	74.3

予約のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	79.5
2位	一休.com レストラン	77.5
3位	ホットペッパーグルメ	76.4

特典

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	74.6
2位	PayPayグルメ	73.9
3位	ホットペッパーグルメ	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『グルメ予約サイト』

過去1年以内にグルメ予約サイトまたはアプリ経由で国内の飲食店の予約を行い、予約した飲食店で実際に飲食を行った全国の18～84歳までの2,527人から回答を聴取した2026年『グルメ予約サイト』の満足度調査。

■【オズモール】が総合1位 “オズモール限定特典”への評価の声多数

初発表となった第1回目の調査では、**【オズモール】**が**総合1位**を獲得しました。評価項目では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「飲食店情報」「予約のしやすさ」「特典」の全5項目で1位となりました。
利用者からは、“オズモール限定特典”に関する良かった声が多数みられました。
部門では、利用形態別「スマホアプリ」、年代別「50代」、男女別「女性」で1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
グルメ予約サイト（回答者数：2,527名）

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	77.2
2位	一休.com レストラン	75.7
2位	PayPayグルメ	75.7
4位	ホットペッパーグルメ	74.9
5位	食べログ	74.1
6位	ぐるなび	72.7

※6位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

～【オズモール】利用者のクチコミ～

「女子会向けのお店に絞ってすぐに検索できる。サイト限定プランやクーポンなどお得に予約できることが多い（50代・女性）」
「OZ限定プランがある。利用回数によって会員グレードが上がり、ポイント還元率が上がったりするところが良い（40代・女性）」
「カテゴリが細かく分類されていて検索するのが楽。プランによってはオズモールで予約すると割引になるのも嬉しい(30代・女性)」

《2026年 オリコン顧客満足度®調査 グルメ予約サイト 総合第1位》
スターツ出版株式会社 代表取締役社長 関根 赴治氏より受賞コメント

総合1位、さらにすべての評価項目で1位という評価をいただき、大変光栄に思います。
日頃からオズモールをご利用くださる読者の皆さま、そして素敵な時間をともにつくってくださる飲食店の皆さまに、社員一同心より感謝申し上げます。

オズモールは30年間、読者を「かけがえのない友達」と考え、自信を持っておすすめできるお店や、特別な時間を過ごせるプランを提案してきました。
乾杯ドリンクやメッセージプレート、特別席の確約などの「オズモール限定特典」も、単にお得なだけではなく、食事の時間がもっと楽しく、思い出深いものになるよう、飲食店の皆さまと一緒につくってきたものです。

大切な記念日はもちろん、気心の知れた友人やおひとりでの食事も、心に残る体験に変えていきたい。これからも安心して選べる信頼と、期待を超えるときめきの両方をお届けしてまいります。



■総合2位は【一休.com レストラン】と【PayPayグルメ】が同点ランクイン

総合2位は【一休.com レストラン】と**【PayPayグルメ】**が同点でランクインとなりました。

【一休.com レストラン】は、部門の利用形態別「PC」「スマホサイト」、年代別「30代」「40代」「60代以上」で1位となりました。

利用者からは、“高級な飲食店を探せた”など、ハイクラスなレストランをお得に利用できる点なども良かった声として寄せられていました。

【PayPayグルメ】は男女別「男性」で1位となり、利用者からはポイント還元率の高さやPayPayポイントが利用できることへの良かった声が多数よせられました。

> **～【一休.com レストラン】利用者のクチコミ～**
> 「落ち着いた店や接待、祝いの席に利用しやすいお店が多く取り揃えられており、店選びに助かる（30代・女性）」
> 「ハイクラスのレストランを比較的お得に利用できた（30代・女性）」
> 「レベルの高い店(客層の良い店)が予約出来る。お店の公式サイトより少しお手頃価格で予約出来る（50代・女性）」
> 「一休.com レストランの口コミは信憑性があるので、高評価のお店は実際に行っても美味しい（40代・女性）」

> **～【PayPayグルメ】利用者のクチコミ～**
> 「PayPayの最新クーポン・情報が、タイムリーで的確に使える（60代以上・男性）」
> 「事前にお店の状況やメニューもわかるし、予約も可能なので便利。予約すればそれだけでポイントももらえるのでオトク（40代・女性）」
> 「店舗が多く、PayPayポイントがお得に貯められる（40代・男性）」
> 「検索し易いし、ポイント還元率もほかよりも多い（60代以上・女性）」

ほか、総合4位の**【ホットペッパーグルメ】**は、年代別「10・20代」で1位となりました。

―利用スタイル別ランキング―

■「友人・知人」「ファミリー」1位は【オズモール】、「夫婦・カップル」1位は【一休.com レストラン】

利用スタイル別ランキングは、「友人・知人」「夫婦・カップル」「ファミリー」の3項目で発表。

結果は、**【オズモール】**が「友人・知人」「ファミリー」の2部門で1位、**【一休.com レストラン】**が「夫婦・カップル」で1位となりました。

―利用シーン別ランキング―

■「飲み会」「記念日」１位は【オズモール】、「デート」１位は【一休.com レストラン】、「会食」１位は【ホットペッパーグルメ】

利用シーン別ランキングは、「飲み会」「記念日」「デート」「会食」の4項目で発表。

結果は、**【オズモール】**が「飲み会」「記念日」の2部門で1位、**【一休.com レストラン】**が「デート」、**【ホットペッパーグルメ】**が「会食」で1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 グルメ予約サイト 部門別ランキング

利用スタイル別

友人・知人

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	76.6
2位	一休.com レストラン	76.4
3位	ホットペッパーグルメ	73.9

夫婦・カップル

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	75.6
2位	ホットペッパーグルメ	75.5
3位	食べログ	74.7

ファミリー

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	78.8
2位	PayPayグルメ	76.4
3位	一休.com レストラン	75.9

利用シーン別

飲み会

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	77.8
2位	一休.com レストラン	76.9
3位	ホットペッパーグルメ	75.6

会食

順位	サービス名	得点
1位	ホットペッパーグルメ	77.3
2位	食べログ	76.4
3位	一休.com レストラン	76.3

デート

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	80.1
2位	ホットペッパーグルメ	78.6
3位	食べログ	78.0

記念日

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	78.7
2位	ホットペッパーグルメ	77.9
3位	一休.com レストラン	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

▽そのほか部門別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 グルメ予約サイト 部門別ランキング

男女別

男性

順位	サービス名	得点
1位	PayPayグルメ	75.4
2位	一休.com レストラン	74.3
3位	ホットペッパーグルメ	73.6

女性

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	77.7
2位	一休.com レストラン	77.1
3位	ホットペッパーグルメ	76.0

年代別

10・20代

順位	サービス名	得点
1位	ホットペッパーグルメ	77.9
2位	食べログ	76.2

※「10・20代」は2位までの成立・発表となります。

30代

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	77.5
2位	ホットペッパーグルメ	74.9
3位	ぐるなび	73.7
3位	食べログ	73.7

※「30代」は3位までの成立・発表となります。

40代

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	75.6
2位	ホットペッパーグルメ	74.4
3位	食べログ	73.6

50代

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	77.1
2位	一休.com レストラン	76.5
3位	ホットペッパーグルメ	73.7
3位	食べログ	73.7

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	73.9
2位	食べログ	73.3
3位	ホットペッパーグルメ	71.8

利用形態別

PC

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	73.6
2位	ホットペッパーグルメ	73.2
3位	ぐるなび	72.2

スマホサイト

順位	サービス名	得点
1位	一休.com レストラン	76.0
2位	オズモール	75.9
3位	PayPayグルメ	75.8

スマホアプリ

順位	サービス名	得点
1位	オズモール	78.8
2位	一休.com レストラン	77.2
3位	ホットペッパーグルメ	76.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年11月2日発表）

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 グルメ予約サイト

■ランキング発表日：2026/11/02 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■サンプル数：2,527人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：12
■調査期間：2026/07/13～2026/07/17
■定義：下記の条件を満たす飲食店の情報を掲載し、予約を行うことができるWebサイト
1）全国の飲食店情報を掲載している
2）サイト内で飲食店の検索から予約まで完結する
3）時間を指定し、コースや席の予約ができる
■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1）過去1年以内にグルメ予約サイトまたはアプリ経由で国内の飲食店の予約を行った
2）予約した飲食店で実際に飲食を行った
ただし、飲食店の公式HPから予約サイトに遷移して予約を行った人は除く
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank-gourmet-website/
