

NEWS RELEASE
報道関係者各位 (送付枚数 : 計 3 枚)

オリコン日本顧客満足度調査 全7本発表

初調査『旅行予約サイト (国内／海外)』

首位変動あり『第2回 LCC (国内線／国際線)』 その他生活系ランキング

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は2月1日に、『旅行予約サイト(国内／海外)』、『LCC(国内線／国際線)』、『トランクルーム(レンタル収納スペース／コンテナ)』、『フィットネスクラブ』においてランキング結果を発表いたしました。

1 初調査『旅行予約サイト』ランキング、国内旅行&海外旅行ともに【ジャルパック】首位

国内旅行の全46社、海外旅行の全43社を対象に、過去1年以内に旅行会社運営のWEBサイト、OTA運営の旅行予約サイト経由で実際に利用した10,857人を対象に満足度を調査した。

■旅行予約サイト(国内／海外) TOP⇒ <http://life.oricon.co.jp/rank-travel-website/>

(WEBサイトでは国内旅行上位16企業、海外旅行上位15企業発表)

国内旅行、海外旅行ともに【ジャルパック】が1位を獲得

国内旅行における満足度が最も高かったのは1位【ジャルパック】。サイトの使いやすさ、検索のしやすさ、特典・クーポンなど使い勝手面で利用者の支持を多く集めた。【ANA SKY WEB TOUR】が0.48ポイントの僅差で2位。3位に【一休.com】が続き、いずれも信頼度の高さが評価された結果となった。コスト面で評価の高かった【JR東海ツアーズ】は4位に。

【ジャルパック】への安定した評価は、海外旅行においても目立つ形となった。評価項目別では「旅行プラン」、「予約のしやすさ」などで高評価を得た【クラブツーリズム】は僅かの差で2位に。【阪急交通社】は「検索機能」の使いやすさ、「旅行プラン」のみやすさが評価され3位に、4位には魅力の多い「特典・クーポン」が評価につながった【じゃらんnet】がランクインした。

旅行予約サイト行先別TOP5

国内

1	ジャルパック	72.43
2	ANA SKY WEB TOUR	71.48
3	一休.com	71.00
4	JR東海ツアーズ	70.74
5	クラブツーリズム	70.58

海外

1	ジャルパック	71.31
2	クラブツーリズム	70.93
3	阪急交通社	70.63
4	じゃらんnet	70.51
5	旅工房	70.26

2 LCC ランキング、国内線【Spring Japan】V2、国際線は【エアプサン】が初登場1位

LCC国内線全4社とLCC国際線全15社を対象に、過去2年以内に国内線、日本発着の国際線を利用した日本国内在住者6,197人を対象に、顧客満足度調査を実施。

■LCC ランキング(国内線／国際線) TOP⇒ <http://life.oricon.co.jp/rank-lcc/>

(WEBサイトでは国内線上位4企業、国際線上位8企業発表)

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

| 価格面以外の魅力も高い【Spring Japan】が2年連続首位

【Spring Japan】は価格の安さ、快適さ、客室乗務員の対応など総じて高い評価を獲得し2年連続の首位となった。「機内環境・設備」において評価の高かった【peach】も昨年に続き2位に、前回4位だった【バニラエア】は購入手続きのしやすさや空港スタッフの対応などの面で評価が高く3位に浮上した。

LCGTOP3

国内線

1	Spring Japan (春秋航空日本)	65.95
2	peach	64.73
3	バニラエア	64.29

| 全体的な満足度が高かった【エアプサン】が初の1位に

前回のランキングから大きく顧客満足度をあげた【エアプサン】が、初の1位を獲得。空港スタッフ、客室乗務員の対応や価格面など総じて高評価を獲得した。機内環境や設備面で評価が高かったものの、【peach】はわずか0.2ポイントの差で、前回同様2位となった。また、前回1位の【バニラエア】は、機内食の充実など評価項目は総じて満足度を上げていたが、小今年も「座席の快適さ」ではTOP3に入れず。昨年よりも順位を2つ落とし、3位につけた。

国際線

1	エアプサン	63.27
2	peach	63.05
3	バニラエア	62.48

3 トランクルーム、レンタル収納スペースは【キュラーズ】通算8度目の首位

トランクルーム（コンテナ全24社／レンタル収納スペース全26社）を対象に、過去5年以内にサービスを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験のある8,053人を対象に満足度を調査した。

■トランクルーム（レンタル収納スペース／コンテナ）TOP⇒<http://life.oricon.co.jp/rank-trunk-room/>

（WEBサイトではレンタル収納スペース上位5企業、コンテナ上位6企業発表）

| 8回連続で【キュラーズ】が首位！一般ユーザーから盤石の支持

「レンタル収納スペース」では、利便性やセキュリティ面、アクセス面で高い支持を得た【キュラーズ】が8度目の首位を獲得。続く2位の【イナバボックス】は価格面で、3位の【ハローストレージ】はスタッフの対応などが評価され、2年連続TOP3入りとなった。「コンテナ型」の満足度は【イナバボックス】が唯一の70点台を獲得し、3年連続の首位となった。セキュリティ面や価格面、施設の充実度が大きく評価された【押入れ産業】は、昨年4位から2位へとジャンプアップ。同様に、3位の【ユアスペース】も、前回ラ8位から大きく順位を上げた。

トランクルームTOP3 レンタル収納スペース

1	キュラーズ	76.76
2	イナバボックス	75.72
3	ハローストレージ	73.13

コンテナ型

1	イナバボックス	70.06
2	押入れ産業	67.9
3	ユアスペース	67.21

4 第10回『フィットネスクラブ』ランキング、初戴冠に【グンゼスポーツクラブ】

全45社を対象として、過去5年以内にフィットネスクラブに通ったことのある利用者16,927人を対象に、プランや施設の利用のしやすさ、スタッフの対応などにおける満足度の調査を行った。

■フィットネスクラブ⇒http://life.oricon.co.jp/rank_fitness/（WEBサイトにて上位18企業発表）

「プランの豊富さ」が高い評価につながった【グンゼスポーツクラブ】が初の首位に。「施設の充実度」の評価が高かった【ホリデイススポーツクラブ】が2位に続き、3位の【GOLD'S GYM】は、「インストラクター」の評価が決め手となった。首位から6位までの差はわずか0.7ポイントという僅差となった。

フィットネスクラブTOP3

1	グンゼ スポーツクラブ	68.78
2	ホリデイ スポーツクラブ	68.56
3	GOLD'S GYM	68.47

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

《調査概要一覧》

■旅行予約サイト国内旅行

回答者数	10,857人（ランキング使用時5,703人※）	調査企業数	58社（ランキング使用時46社※）
調査期間	2016/11/04～2016/11/10		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国		
条件	過去1年以内に、旅行会社運営のWEBサイトまたは、OTA運営の旅行予約サイト経由で、宿泊を伴う国内旅行商品を予約し、購入商品を実際に利用した人。出張等のビジネス目的での利用者も対象とする。		

■旅行予約サイト 海外旅行

回答者数	10,857人（ランキング使用時4,296人※）	調査企業数	58社（ランキング使用時42社※）
調査期間	2016/11/04～2016/11/10		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国		
条件	過去1年以内に、旅行会社運営のWEBサイトまたは、OTA運営の旅行予約サイト経由で、海外旅行商品を予約し、購入商品を実際に利用した人。出張等のビジネス目的での利用者も対象とする。		

■LCC国内線

回答者数	6,197人（ランキング使用時2,302人※）	調査企業数	17社（ランキング使用時4社※）
調査期間	2016/11/14～2015/11/25～2015/12/01		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国		
条件	過去2年以内に国内線のLCCを利用した日本国内在住者		

■LCC国際線

回答者数	6,197人（ランキング使用時3,323人※）	調査企業数	17社（ランキング使用時15社※）
調査期間	2016/11/14～2015/11/25～2015/12/01		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国		
条件	過去2年以内に日本発着の国際線LCCを利用した日本国内在住者		

■トランクルーム レンタル収納スペース

回答者数	8,053人（ランキング使用時2,727人※）	調査企業数	37社（ランキング使用時26社※）
調査期間	2016/11/07～2015/10/23～2014/11/06～2014/11/25		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：20歳以上 地域：全国		
条件	過去5年以内にトランクルーム レンタル収納スペースを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある人。ただし法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする。		

■トランクルーム コンテナ

回答者数	8,053人（ランキング使用時2,465人※）	調査企業数	37社（ランキング使用時24社※）
調査期間	2016/11/07～2015/10/23～2014/11/06～2014/11/25		
調査対象者	性別：指定なし 年齢：20歳以上 地域：全国		
条件	過去5年以内にトランクルーム コンテナタイプを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある人。ただし法人契約で個人の荷物を保管した場合は対象外とする。		

■フィットネスクラブ

回答者数	16,927人（ランキング使用時15,221人※）	調査企業数	45社（ランキング使用時41社※）
調査期間	2016/11/04～2015/10/09～2014/11/06～2014/11/09		
調査対象者	性別：指定なし 地域：全国		
条件	過去5年以内にフィットネスクラブに通ったことのある人。（体験は除く）		

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204